

SmartGPS TAXI

택시 관제프로그램 메뉴얼



KT 파워텔 가입자를 위한
택시관제 서비스 SmartGPS TAXI

Copyright © 2008 by eKsys Corporation. All rights reserved

목 차

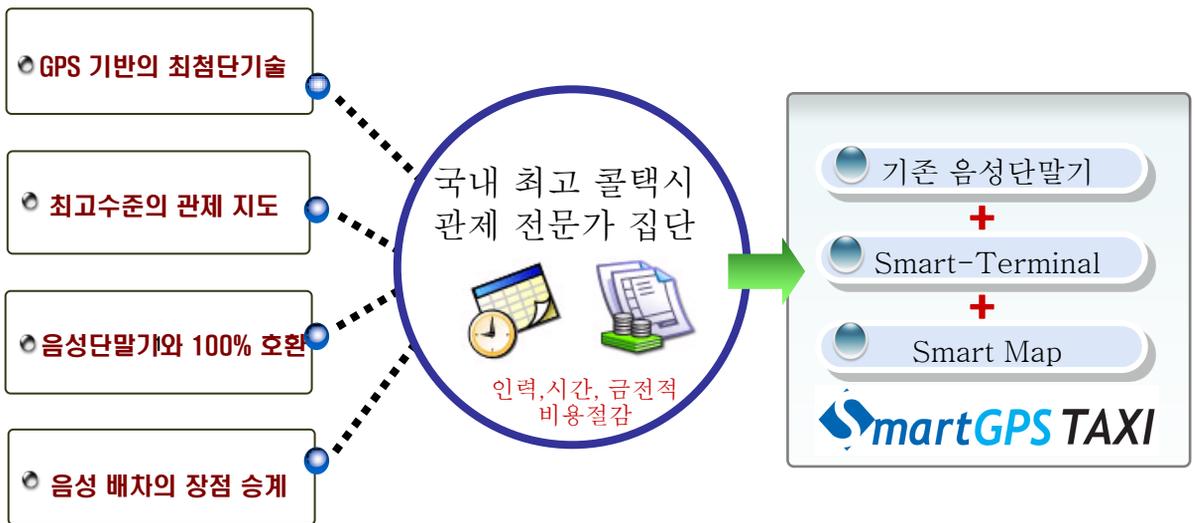
SmartTaxi 사용자 매뉴얼

SmartTaxi 소개	-----	2
로그인	-----	3
메인화면	-----	5
접수	-----	7
위치관리	-----	38
배차현황	-----	46
콜통계	-----	51
회원관리	-----	55
(차량관리/단말관리)		
상담원관리	-----	77
회사관리	-----	81
코드관리	-----	83
사용자POI관리	-----	84
휴일관리	-----	88
회원휴일관리	-----	90
택시요금관리	-----	92
환경설정	-----	94
윈도우	-----	98
제품정보	-----	100
환경설정파일정보	-----	101
NotiServer	-----	103
Group콜	-----	109
라이선스발급	-----	114
제어판설정	-----	115
FAQ	-----	116

1 SmartTaxi 소개

1. SmartTaxi 소개

SmartGPS TAXI 시스템은 KT과워텔 음성 단말기와 KT과워텔 데이터 망을 이용한 GPS기반 위치 전송 장치를 이용하여 기존 음성 배차부터 최신 경향인 GPS기반 근거리/선착순 배차를 구현 할 수있는 유연하고 안정적인 KT과워텔 가입자를 위한 콜택시 특화 관제 시스템 입니다.



기존 음성(그룹통화) 콜택시 관제 시장의 절대강자 KT과워텔의 음성단말기와 현재 콜택시 관제 시장의 화두로 떠오르고 있는 GPS 기반 데이터 통신장치(Smart-Terminal)의 결합으로

→ 현 음성기반 콜센터 같은 경우 별다른 변경 없이 Smart-Terminal의 추가 장착으로 GPS 방식의 콜 시나리오를, 신규 콜센터같은 경우는 불필요한 MDT(Navigation)장치 없이 최첨단 GPS방식의 콜 시나리오를 제공할 수 있습니다.

GPS 데이터 기반 관제로의 전환 시 가장 큰 문제점으로 나타나는 배차의 공정성 및 관제 전자지도 부분은,

→ 국내 관제지도 시장의 대다수(동부엔콜 등)가 채택한 SmartMap 과 국내 최고 수준의 배차 솔루션을 보유한 eKSYS 의 SmartGPS TAXI 시스템은 그 안정성을 보장합니다.

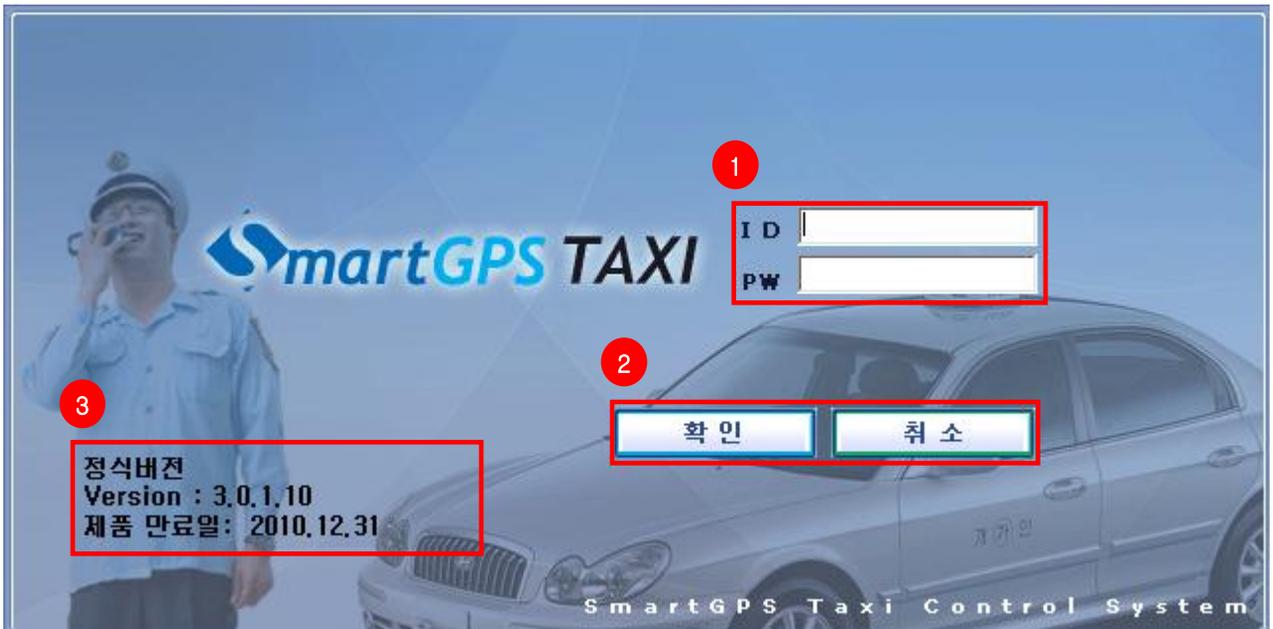
지역마다 특성있는 배차시나리오 수용에 어려움을 처리한 방법은,

→ SmartGPS TAXI 시스템의 배차 시나리오는 아래 4가지 형태의 배차 시나리오를 제공하여 사용자의 편의성을 극대화 하였습니다. 또한 기존 음성관제용 PTT 단말기와 100% 호환이 가능하여 차량 밖이나 새로운 단말기 사용이 어려운 사용자들에게 친숙하게 다가옵니다.

2 로그인

2. 로그인화면

사용자가 SmartTaxi System을 사용할 수 있도록 메인 화면으로 이동하는 기능과 SmartTaxi의 버전정보를 제공하고 있습니다.



1 아이디와 비밀번호를 입력하세요.

2 확인버튼을 클릭하세요.

3 제품의 상세정보를 확인방법

- 3-1. 정식버전과 평가판을 구분할 수 있습니다.
- 3-2. 현재 제품의 Version을 확인할 수 있습니다.
- 3-3. 제품 사용 만료일을 확인할 수 있습니다.

3 메인화면

3. SmartTaxi 사용법

SmartTaxi는 손쉽고 정확하게 배차하는 **배차메뉴**와 운전자의 정보들의 정보를 세밀하게 확인할 수 있는 **관리메뉴** 화면을 여러 방법으로 구성하는 **윈도우 메뉴** 프로그램을 확인하는 **도움말 메뉴** 서버와의 통신상태를 항상 확인할 수 있는 **메인화면** 등으로 구성되어 있는 택시 관제프로그램입니다.



- 1 파일
 - 1.1. 프로그램 종료

- 2 배차메뉴
 - 2.1.접수 : 배차정보 접수/고객기준정보검색/고객위치검색 할 수 있습니다.
 - 2.2.지도보기 : 명칭검색/지번검색/차량정보를 검색할 수 있습니다.
 - 2.3.배차현황 : 배차접수현황/접수이력/배차이력/차량상태를 확인 할 수 있습니다.
 - 2.3.배차운영 : 차량배차/배차접수현황/배차이력 확인 할 수 있습니다.
 - 2.4.예약배차 : 예약배차를 하실 수 있습니다.

3 메인화면(계속)

3 통계 및 리포트

- 3.1. 운전자별 콜통계 : 운전자의 일자별/원별 통계를 확인하여 운전자의 콜 현황을 파악할 수 있습니다.
- 3.2. 콜통계 : 일자별/월별/시간별 통계를 확인하여 콜 현황을 파악할 수 있습니다.
- 3.3. 콜접수정보 : 일자별/아이디별/차량번호별/고객전화별/고객명별 콜 현황을 파악할 수 있습니다.
- 3.4. 콜일보 : 일자별/그룹별/아이디별/차량번호별 콜 성공/실패/취소/미처리 건수를 파악할 수 있습니다.

4 메시지

- 4.1. 공지사항 : 차량단말기에 공지사항을 전송합니다.

5 관리

- 5.1. 회원관리 : 고객정보/차량정보/단말기정보/단말종류정보를 등록/수정/출력 할 수 있습니다.
- 5.2. 상담원관 : 상담원의 정보/권한을 등록/수정/출력할 수 있습니다.
- 5.3. 회사관리 : 회사의 정보를 등록/수정할 수 있습니다.
- 5.4. 사용자POI관리 : 자주 사용하는 고객의 위치정보를 등록/수정할 수 있습니다.
- 5.5. 휴일관리 : 휴일정보를 등록/수정할 수 있습니다.
- 5.6. 회원근무관리 : 회원들의 휴일을 등록/수정할 수 있습니다.
- 5.7. 택시요금관리 : 택시요금정보를 등록/수정할 수 있습니다.
- 5.8. 환경설정 : 환경설정 정보를 등록/수정할 수 있습니다.

6 도움말

- 6.1. 프로그램의 버전과 제품만료일을 확인 할 수 있습니다.

7



작업 상태표시창 정보확인

- 7.1. 로그인 ID : 작업 상태표시창을 통해서 로그인 사용자정보를 확인할 수 있습니다.
- 7.2. DB서버연결상태 : 데이터베이스와의 연결상태를 확인할 수 있습니다.
- 7.3. TP서버연결상태 : TP서버와의 연결상태를 확인할 수 있습니다.
- 7.4. NT서버연결상태 : Noti서버와의 연결상태를 확인할 수 있습니다.
- 7.5. Main 연결상태 : 배차 실패 시 대기상태로 변경해주며 센터에 1대만 있을 수 있습니다.
- 7.6. SMS잔액 : SMS 잔액을 확인할 수 있습니다.

8 단축키 정보

단축번호	기능	단축번호	기능
F6	지도보기	ctrl+ F4	코드관리
F7	배차현황	ctrl+ F5	사용자POI관리
F8	접수	ctrl+ F6	휴일관리
ctrl+ F1	회원관리	F11	택시요금관리
ctrl+ F2	상담원관리	F12	환경설정관리
ctrl+ F3	회사관리		

4 배차 접수

▶ 배차>접수

고객정보/지도/검색등을 통해 쉽게 자동으로 배차하는 접수 시스템입니다.

4.1. 접수 화면 기능 안내

유형	기능	세부 설명	
배차접수	배차	콜접수가 밀리는 경우 사용하는 접수기능	
	직접배차	콜접수를 바로 방송하면서 배차처리 하는 접수기능	
	지정배차	콜접수를 특정 차량을 지정하여 처리하는 접수기능	
	재배차	배차 실패 된 경우나 취소된 경우에 처리하는 접수기능	
	재 직접배차	배차 실패 된 경우나 취소된 경우에 처리하는 바로 방송하면서 배차처리 하는 접수기능	
	수동배차	콜접수를 순차적으로 온 차량을 지정하여 처리하는 접수기능	
	예약배차	배차를 예약하여서 처리할 수 있는 접수기능	
	일괄배차	대기상태의 배차를 방송하는 것과 동일한 접수기능	
	보류	위치정보가 없는 경우 접수를 위해 등록할 수 있는 기능	
배차취소	배차취소	고객의 취소요구나 콜접수 시 고객위치정보를 잘못 입력한 경우 접수를 취소하는 기능	
검색	기존내역	특정 전화번호로 고객의 기존정보를 검색하는 방법	
	검색내역	USERPOI로 등록해 놓은 위치와 지도에서 기본으로 고객정보를 검색하기 위해서 제공하는 검색방법	
	접수리스트 검색	고객의 전화번호와 운전자의 아이디로 고객의 접수내용을 검색 할 수 있는 리스트	
리스트	근접차량	고객의 출발지에서 가장 가까운 차량의 정보순으로 나오는 리스트	
	CID내역	키폰을 통해 수신된 전화내역	
	배차현황		기본적으로 배차가 진행중인 리스트 정보이며 상단의 달력컨트롤을 사용하여 선택한 일자의 정보를 확인하는 리스트
			: 배차, : 배차진행, : 배차성공, : 승차, : 하차 : 배차실패, : 취소 : 기사취소
	접수이력	하나의 배차마다 그 배차에 접수를 시도한 차량정보를 순위별로 확인하는 리스트	
	배차이력	하나의 배차가 진행되는 순서에 맞춰 시간정보를 확인하는 리스트	
	PTT이력	콜접수에 요청한 모든 차량의 정보를 확인하는 리스트	
SMS	고객정보 전송	운전자에게 변경된 내용과 배차 결과/공지사항을 전송 수 있는 기능	
지도	지도보기	지도상에서 차량정보와 고객의 위치정보를 선택할 수 있는 기능	
출력	기존내역출력	기존내역 정보 출력기능	

4 배차 접수(계속)

4.1.1. 배차설정 사항

- 1.고객명 - 고객명/고객영업소
- 2.발신번호 - 고객의 발신번호
- 3.검색종류 - 고객위치를 검색할 때 사용하는 방법으로 위치명/지번
- 4.고객위치 - 고객의 도착지점
- 5.상세항목 - 고객의 도착지점의 상세설명
- 6.거리설정 - 관리도구>환경설정>거리설정에 설정된 사항을 기본으로 하고 장거리 고객을 위한 배차를 하는 경우 사용
- 7.차량종류 - 대형을 기본으로 함
- 8.차량대수 - 고객이 원하는 차량의 대수만큼을 설정 (최소 :1 최대 :9)
- 9.배차설정 - 빈차 : 빈차인 차량만 배차
빈차+ 승차 : 빈차와 승차 모두 배차 우선순위는 근거리 빈차차량
무시 : 빈차와 승차 모두 배차 우선순위는 근거리차량
(자동배차인 경우 배차설정사항을 기본으로 차량에 배차를 요청함)
- 10.예약여부 - 배차를 예약하는 경우 사용 종류는 예약,정기예약,업무택시
- 11.비고 - 고객의 정보를 기입하는 경우
- 12.시계 - 동일한 고객이 특정 시간 안에 같은 전화번호로 전화를 걸 경우 시계의 색이 변경됨

(※ 필수항목 파란색으로 표시)

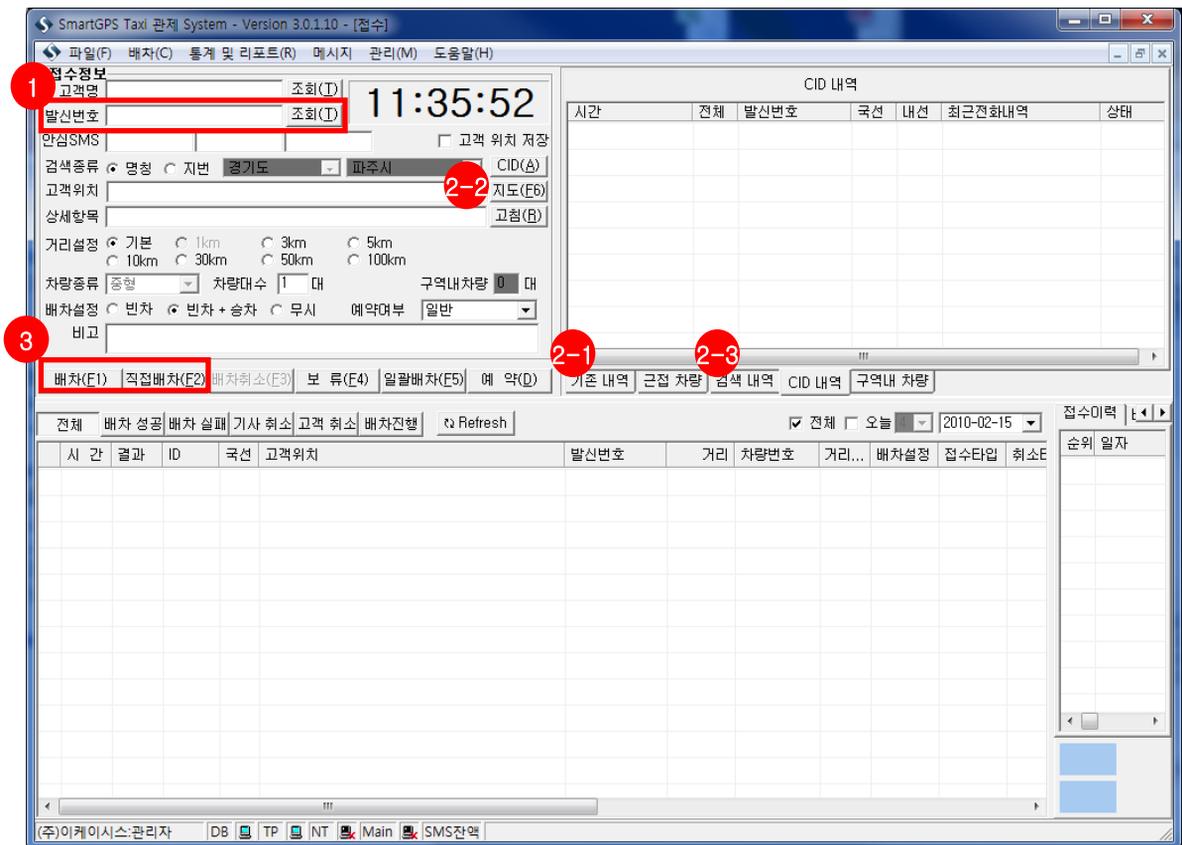
The screenshot shows the '접수정보' (Call Information) form with the following fields and annotations:

- 1: 고객명 (Customer Name)
- 2: 발신번호 (Caller Number)
- 3: 검색종류 (Search Type) - 명칭 (Name) selected
- 4: 고객위치 (Customer Location)
- 5: 상세항목 (Detailed Item)
- 6: 거리설정 (Distance Setting) - 기본 (Basic) selected
- 7: 차량종류 (Vehicle Type) - 중형 (Medium) selected
- 8: 차량대수 (Number of Vehicles) - 1 대 (1 vehicle)
- 9: 배차설정 (Dispatch Setting) - 빈차 + 승차 (Empty car + passenger) selected
- 10: 예약여부 (Reservation Status) - 일반 (General) selected
- 11: 비고 (Remarks)
- 12: 시계 (Clock) - 18:00:07 (highlighted in a red box)

4 배차 접수(계속)

4.1.2. 일반배차 (방송배차 / 직접배차)

발신번호, 기존내역을 통해 고객위치등록 하거나 지도를 고객위치를 등록하거나 검색내역을 통해서 고객위치등록을 통해서 배차하거나 접수 하는 기능을 기본으로 합니다.



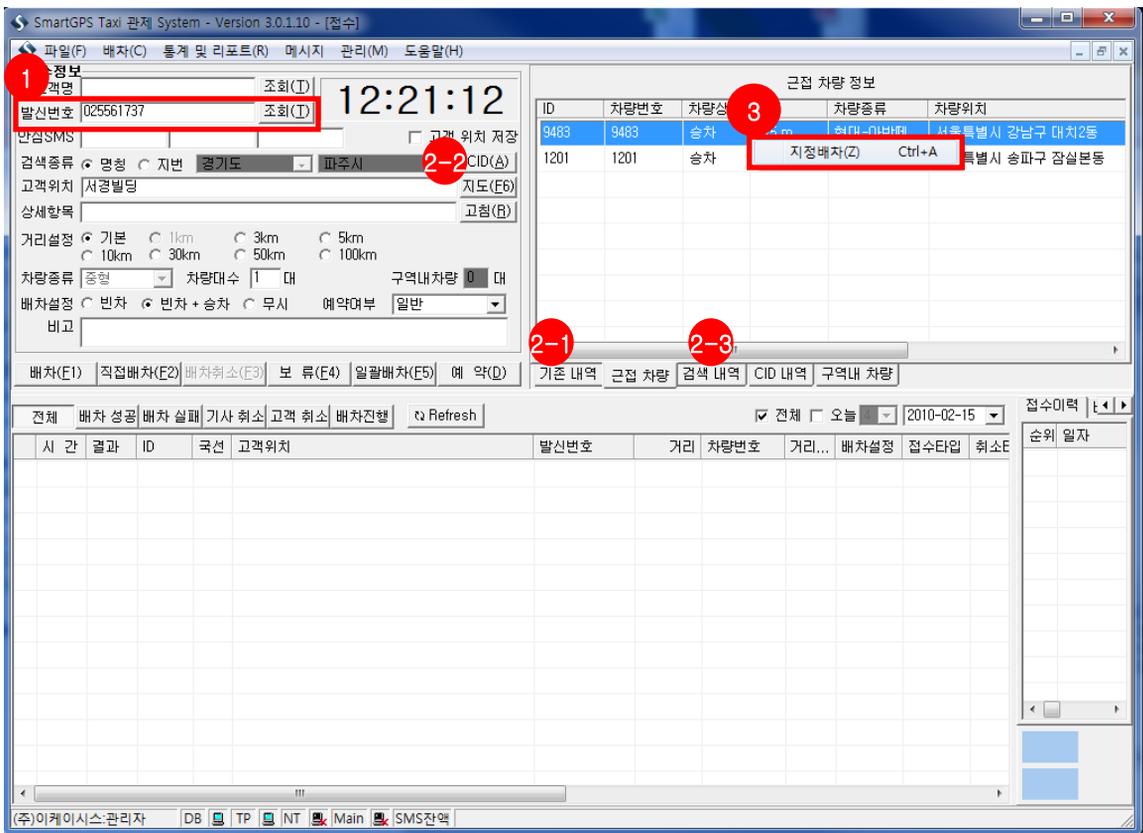
- 1 전화가 오면 발신번호 창에 발신번호가 입력됩니다.
- 2 고객위치를 등록하는 방법은 3가지가 있습니다.
 - 2.1. 기존내역에서 선택하는 방법 (4.1.11 참고)
 - 2.2. 지도에서 새로운 지역을 선택하는 방법 (4.1.21 참고)
 - 2.3. 검색내역에서 선택하는 방법 (4.1.13 참고)
- 3 방송배차 : 접수만 하기 위해서는 **배차**버튼을 클릭 합니다.
 직접배차 : 배차하기 위해서는 **직접배차**버튼을 클릭합니다.

4 배차 접수(계속)

4.1.3. 지정배차

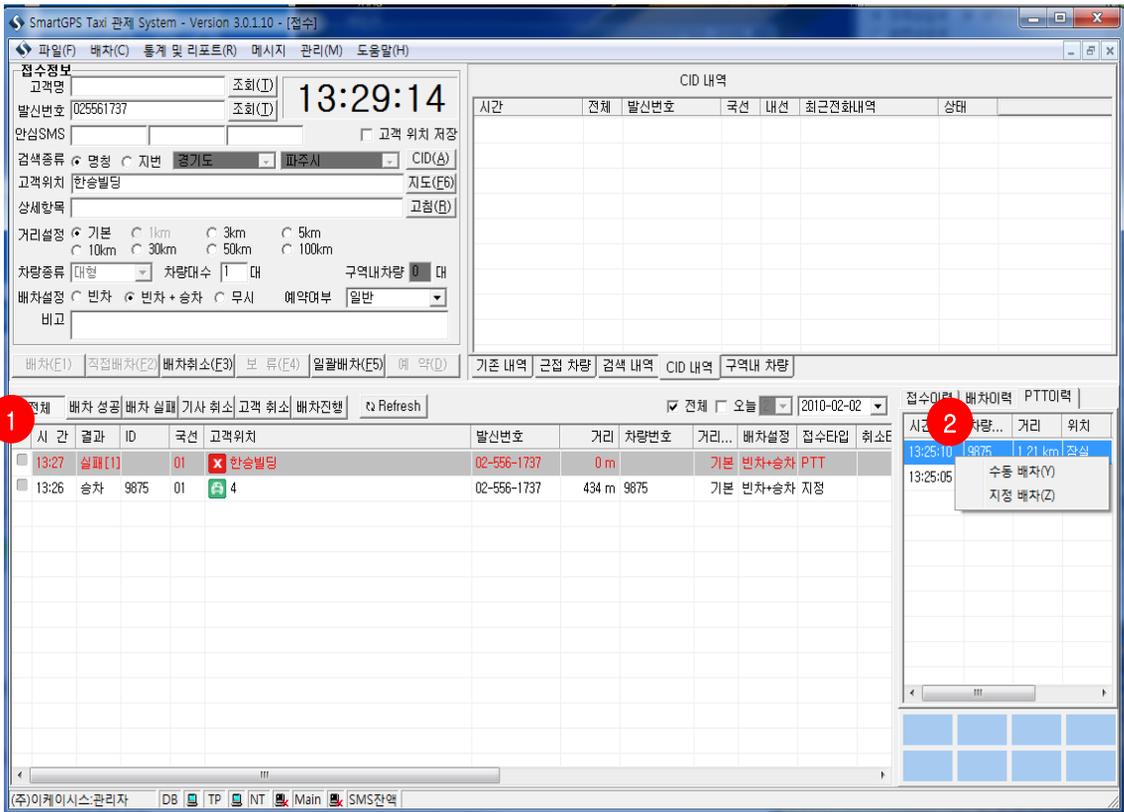
배차에 응하는 차량이 없는 경우나 차량의 단말기에서 GPS수신이 원활히 되지 않는 특정차량에 배차를 직접 하는 경우 사용하는 기능입니다.

- A. 근접차량에서 배차하는 경우
- B. 접수이력/PTT이력에서 배차하는 경우



- 1 전화가 오면 발신번호 창에 발신번호가 입력됩니다.
- 2 고객위치를 등록하는 방법은 3가지가 있습니다.
 - 2.1. 기존내역에서 선택하는 방법 (4.1.11 참고)
 - 2.2. 지도에서 새로운 지역을 선택하는 방법 (4.1.21 참고)
 - 2.3. 검색내역에서 선택하는 방법 (4.1.13 참고)
- 3 우측의 리스트 중에서 근접차량에서 아이디/상태/거리/차종/위치 정보를 확인하세요. 가장 근접한 순서로 정렬되어 있습니다. 오른쪽 마우스를 클릭하여 지정배차 메뉴를 클릭하세요.

4 배차 접수(계속)

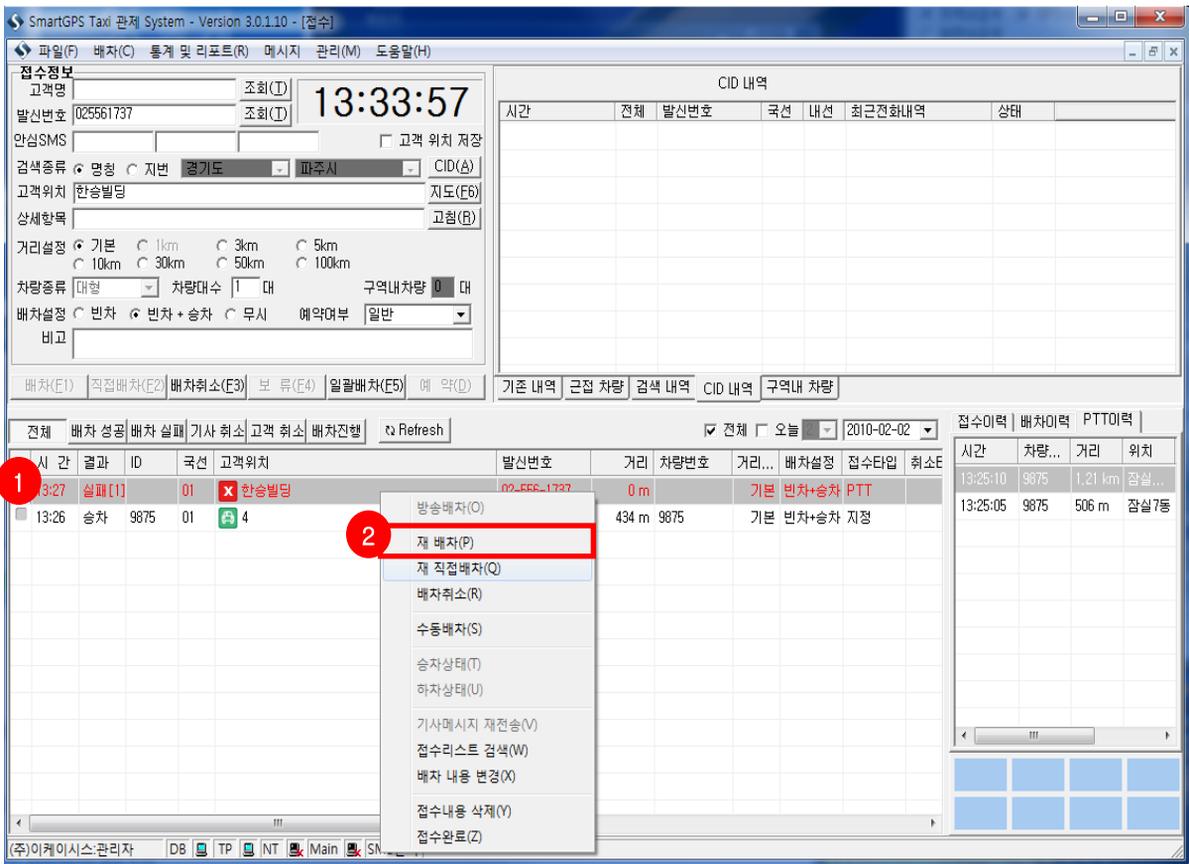


- 1 배차가 실패한 경우 배차접수현황에서 리스트를 클릭한다.
- 2 접수이력/PTT 이력가운데 특정차량의 아이디/상태/거리/차종/위치 정보를 확인하세요.
가장 근접한 순서로 정렬되어 있습니다. 오른쪽 마우스를 클릭하여 지정배차 메뉴를 클릭하세요.

4 배차 접수(계속)

4.1.4. 재배차

배차현황 리스트에서 배차취소/배차실패상태를 클릭한 후 손쉽게 재배차 할 수 있습니다. 같은 정보의 사항을 동일하게 입력하지 않고 다시 배차하고자 하는 정보를 선택하고 오른쪽 마우스 클릭 한번으로 재배차 할 수 있습니다.

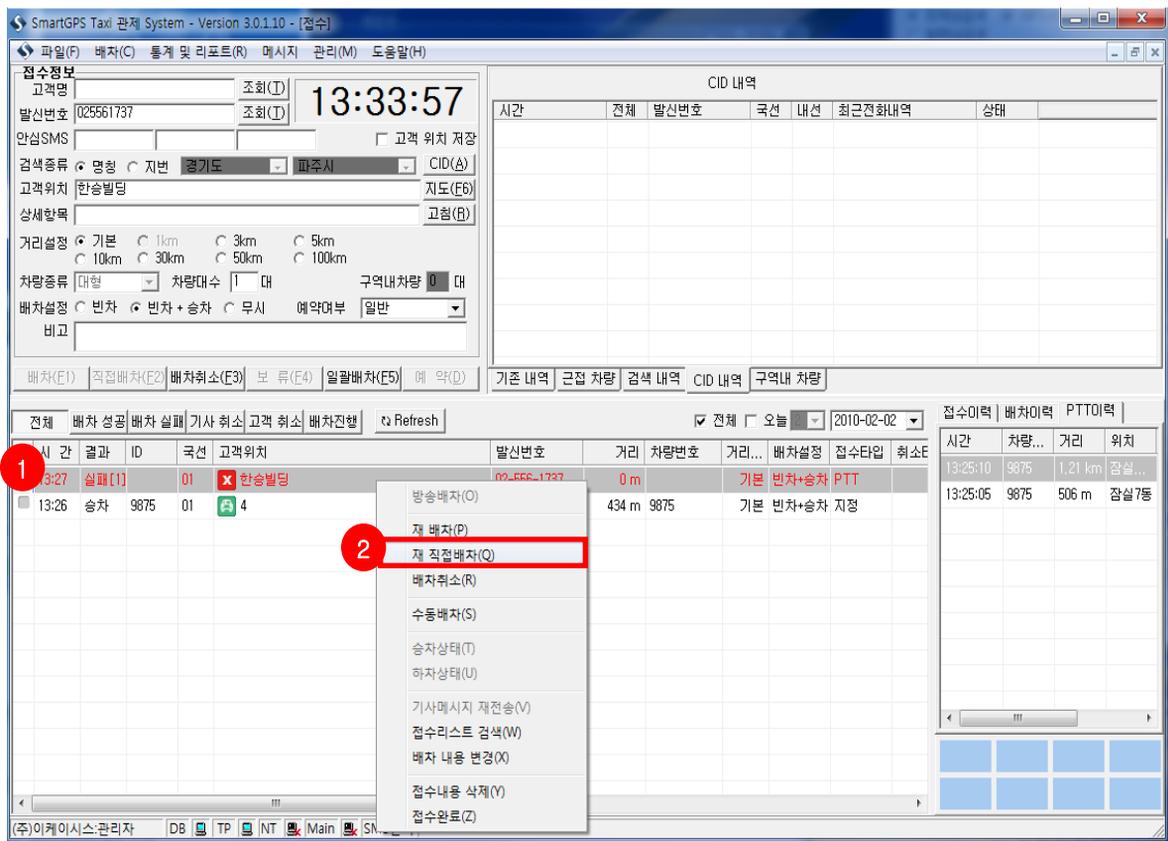


- 1 배차현황리스트에서 접수결과가 실패/취소인 경우 클릭하세요.
- 2 오른쪽 마우스를 클릭하고 재배차 메뉴를 클릭하세요.
- 3 배차현황리스트에서 새로운 “배차진행” 중 인 리스트항목을 확인할 수 있습니다.

4 배차 접수(계속)

4.1.5. 재 직접배차

배차현황 리스트에서 배차취소/배차실패상태를 클릭한 후 손쉽게 재 직접배차 할 수 있습니다. 같은 정보의 사항을 동일하게 입력하지 않고 다시 바로 배차하고자 하는 정보를 선택하고 오른쪽 마우스 클릭 한번으로 재 직접배차 할 수 있습니다.



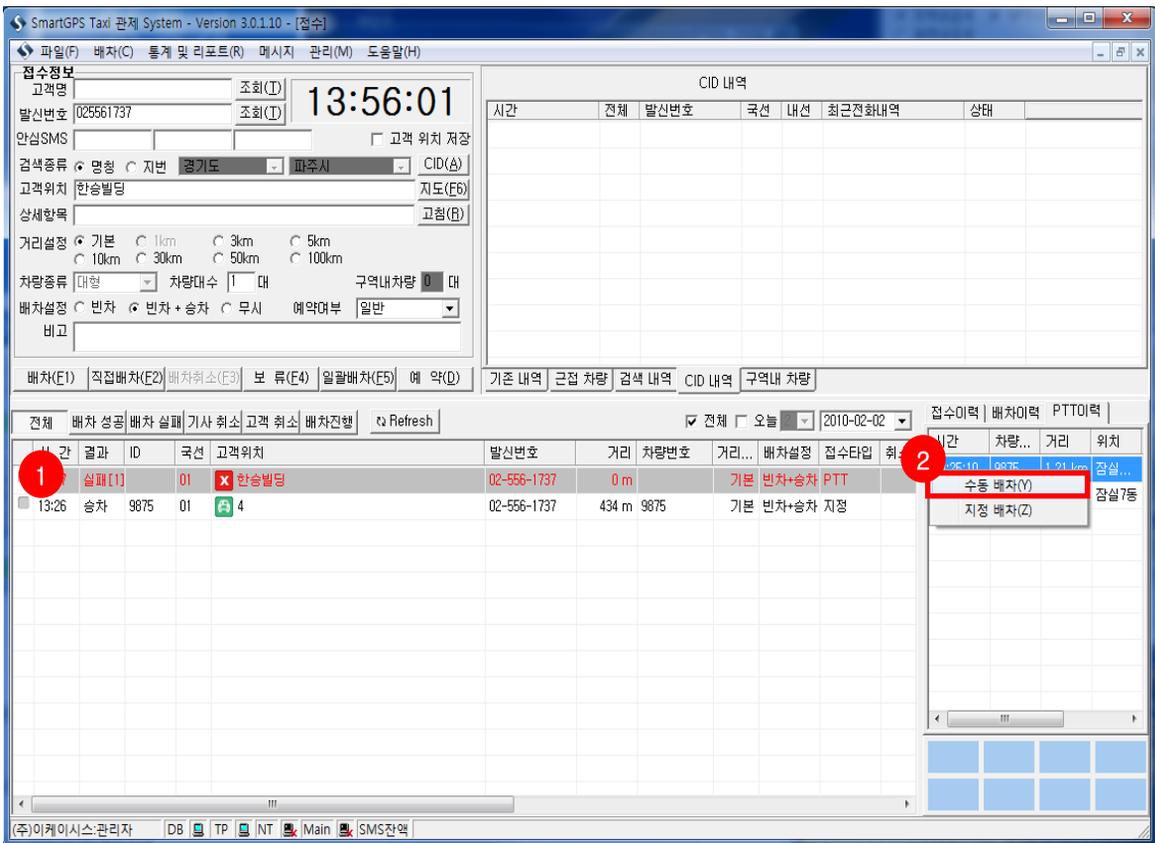
- 1 배차현황리스트에서 접수결과가 실패/취소인 경우 클릭하세요.
- 2 오른쪽 마우스를 클릭하고 재 직접배차 메뉴를 클릭하세요.
- 3 배차현황리스트에서 새로운 “배차진행” 중 인 리스트항목을 확인할 수 있습니다.

4 배차 접수(계속)

4.1.6. 수동배차

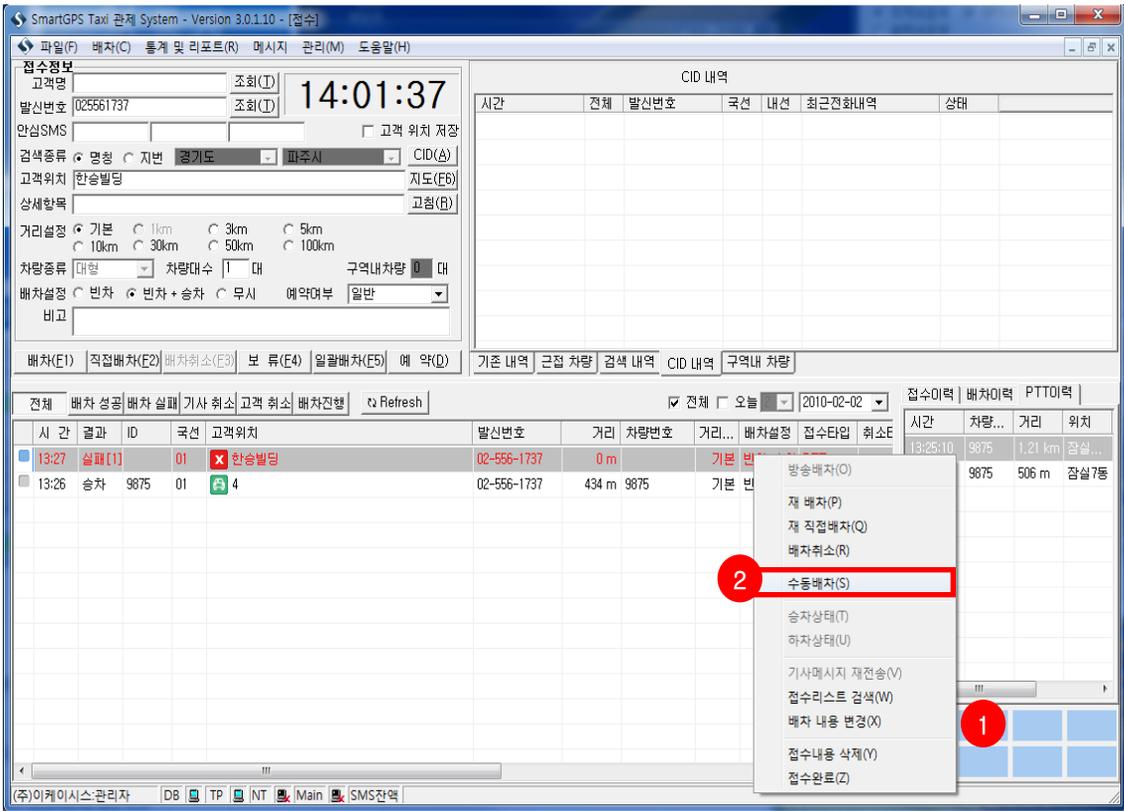
콜접수 결과가 배차대기/배차실패 된 경우 운전자가 승차중인 경우에도 중복배차를 받을 수 있는 방법입니다.

- A. 접수이력/PTT이력에서 배차
- B. Group이력에서 배차
- C. 배차내용변경에서 배차



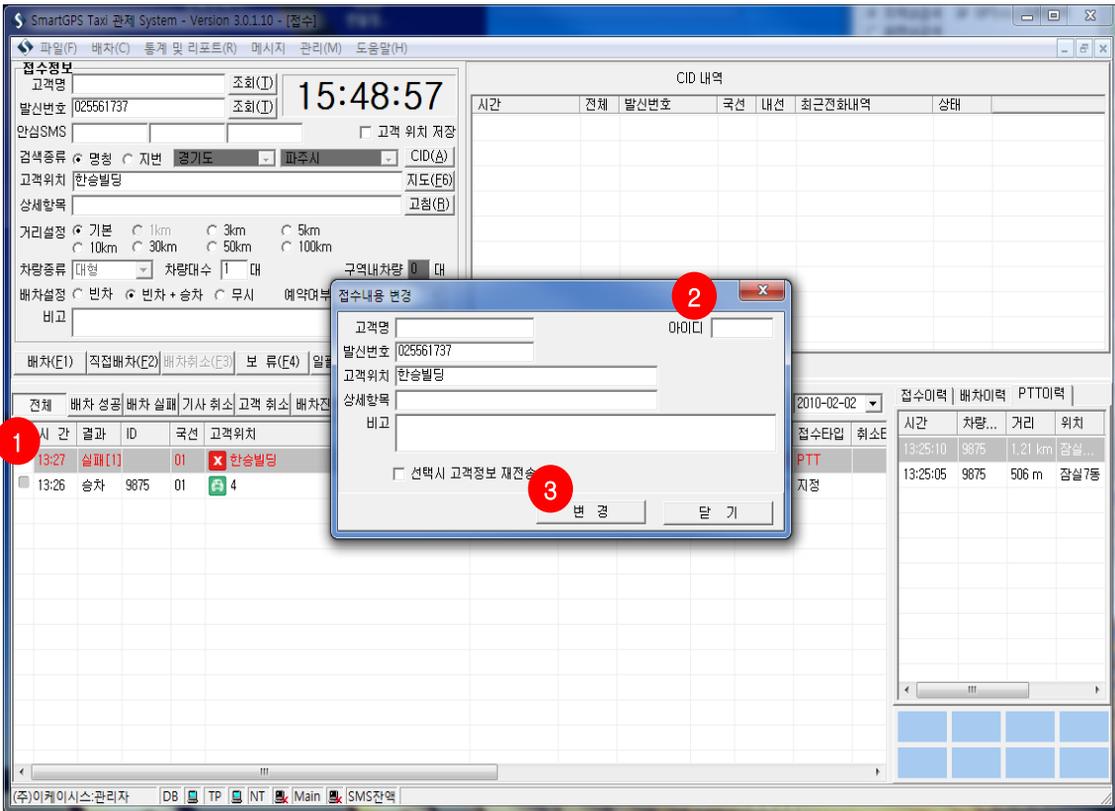
- 1 배차대기/배차실패 된 리스트를 클릭하세요.
- 2 방송을 통해서 이동차량으로부터 중복 접수를 요청하세요.
- 3 차량에서 올라온 아이디를 확인하고 버튼을 클릭하세요.
- 4 리스트를 클릭하고 오른쪽 마우스를 클릭하고 수동배차를 클릭하세요.

4 배차 접수(계속)



- 1 그룹콜방송을 통해서 이동차량으로부터 중복 접수를 요청하세요.
차량에서 올라온 아이디를 확인하고 버튼을 클릭하세요.
- 2 배차대기/배차실패 된 배차현황리스트를 클릭하세요.
오른쪽 마우스를 클릭하고 수동배차를 클릭하세요.

4 배차 접수(계속)



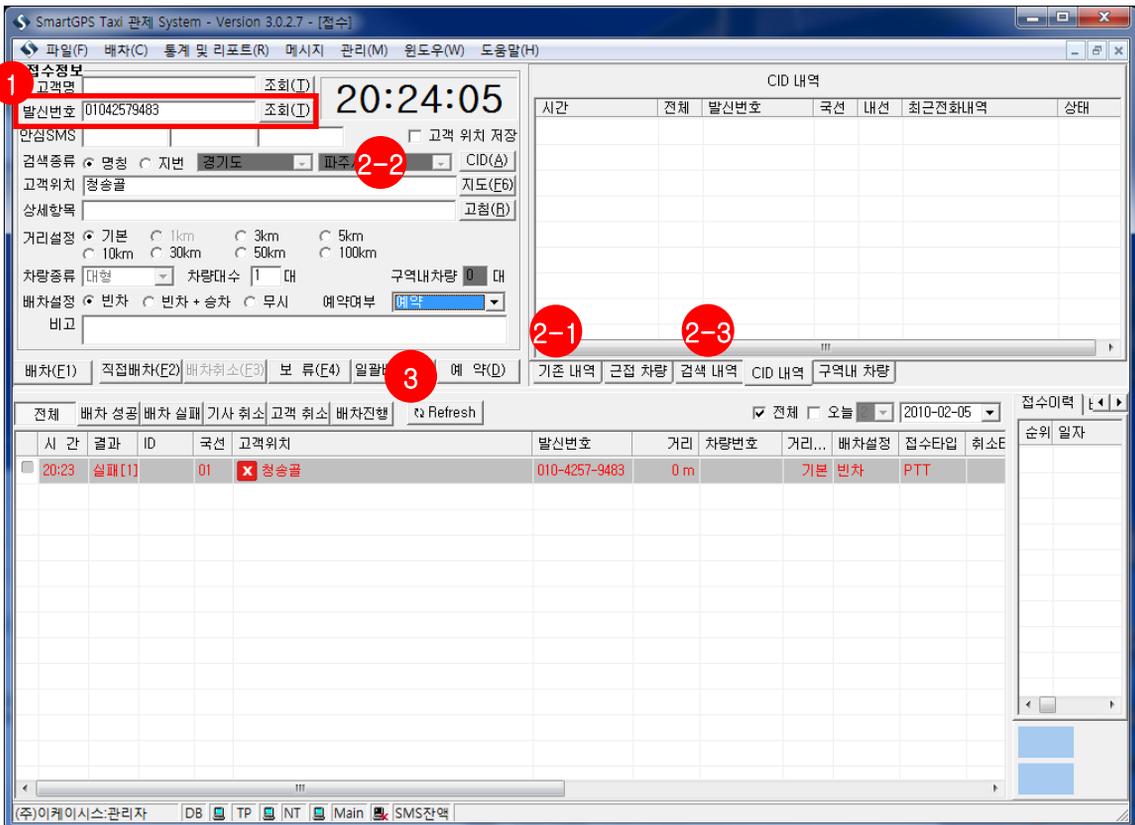
- 1 배차대기/배차실패 된 배차현황리스트를 클릭하세요.
오른쪽 마우스를 클릭하고 배차내용변경메뉴를 클릭하세요.
- 2 배차내용변경 화면이 활성화되면 아이디에 개별번호(무전번호)를 입력하세요.
- 3 정보를 모두 수정한 후 변경버튼을 클릭하세요.

※선택시 고객정보 재전송을 체크하고 변경버튼을 클릭하면 단말기로 배차결과를 전송된다.

4 배차 접수(계속)

4.1.7. 배차예약

고객이 원하는 장소와 시간을 정해놓고 배차시간 1분전에 접수화면에 배차대기로 등록되며 배차 현황화면에 노란색으로 표시되는 것을 확인할 수 있습니다. 그래서 편하게 배차 예약을 확인하며 처리할 수 있습니다.



- 1 전화가 오면 발신번호 창에 발신번호가 입력됩니다.
- 2 고객위치를 등록하는 방법은 3가지가 있습니다.
 - 2.1. 기존내역에서 선택하는 방법 (4.1.11 참고)
 - 2.2. 지도에서 새로운 지역을 선택하는 방법 (4.1.21 참고)
 - 2.3. 검색내역에서 선택하는 방법 (4.1.13 참고)
 예약여부를 예약 또는 정기/업무택시로 선택하세요.
- 3 예약버튼을 클릭하세요.

4 배차 접수(계속)

- 5 예약버튼 클릭후 등록정보를 확인할 수 있는 팝업창이 뜹니다.
등록정보가 맞으면 등록하시고 아니면 닫기버튼을 클릭하세요.
- 6 이렇게 등록된 사항은 메인 메뉴 배차>예약배차를 통해서 확인할 수 있습니다.

고객명	예약종류	출발지	예약기간
예약	한승빌딩		10/02/01 ~ 10/02/01 (18:00)
정기	강남문전면허시험장		10/02/01 ~ 10/02/01 (20:00)

6-1. 변경

;배차내용을 변경하고 싶은 경우 리스트에서 클릭한 후 접수정보를 수정한 후 변경버튼을 클릭하세요.

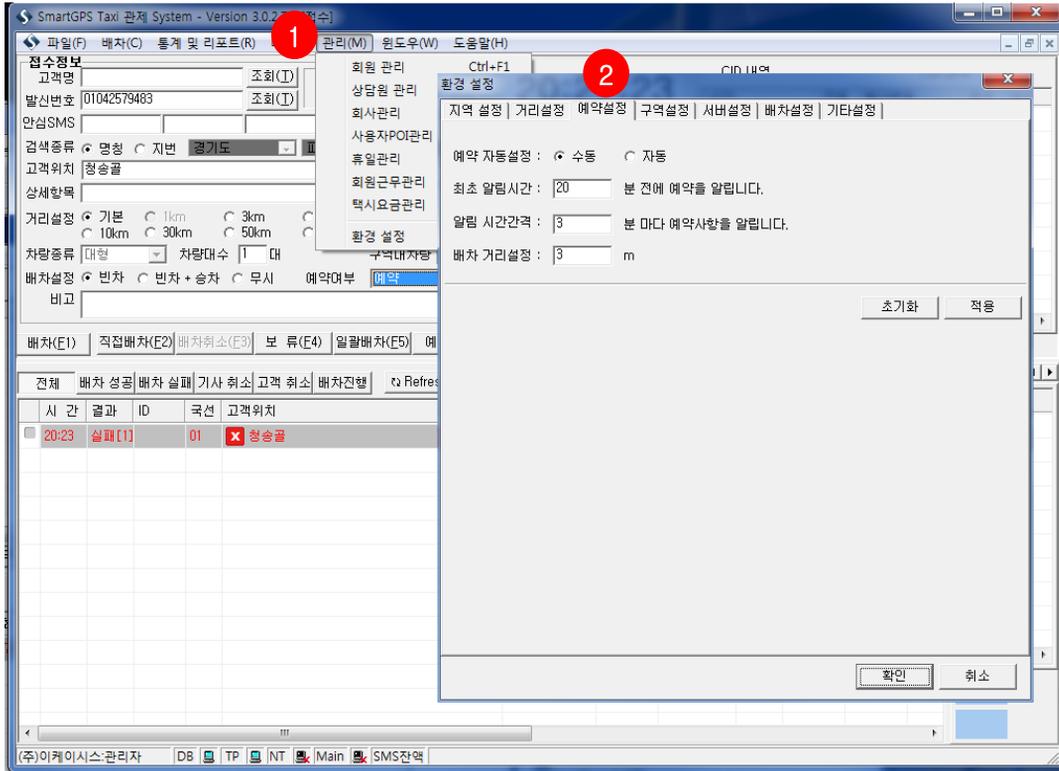
6- 2.삭제

;고객이 취소한 경우 리스트에서 클릭한 후 삭제버튼을 클릭하세요.

6- 3.차/직접배차/배차보류

;리스트중에서 배차할 정보를 리스트에서 클릭한 후 배차/직접배차/보류 중 하나를 선택하면 배차가 진행됩니다.

4 배차 접수(계속)



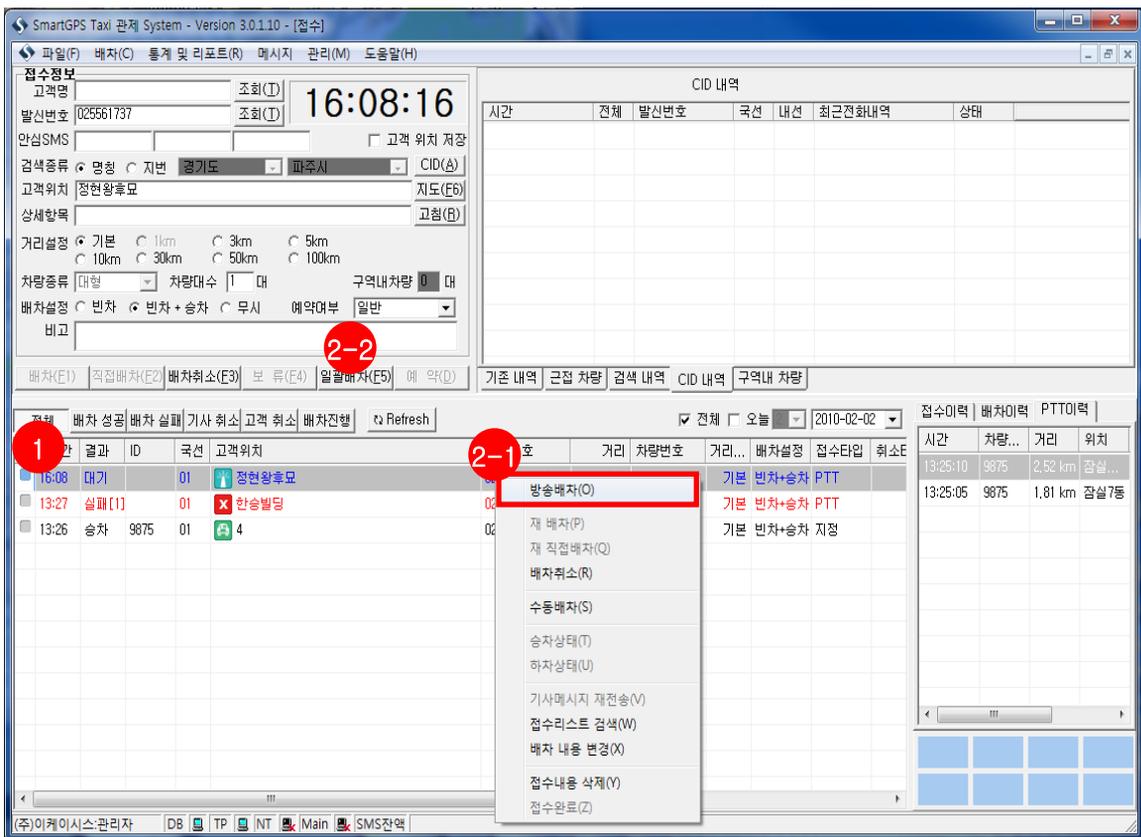
1 관리>환경설정 > 예약설정탭을 클릭하세요.

- 2 예약 자동설정 : 수동 -> 예약을 알림창으로 알리는 경우
 자동 -> 알림창으로 알리지 않고 예약을 사용하는 경우
 최초알림시간 : 예약시간전에 배차 알림창을 띄우며 알리는 시간
 알림 시간간격 : 예약시간이 지난 후에 배차를 처리하지 않은 경우 알리는 간격
 배차 거리설정 : 예약배차시 기본배차설정거리

4 배차 접수(계속)

4.1.8. 일괄배차

배차대기 상태인 배차를 배차현황 화면으로 이동하지 않고 배차하는 방법입니다. 동시에 여러개의 배차대기를 처리하는 방법은 일괄배차이고 하나만을 처리하는 경우 오른쪽 마우스를 클릭 후 방송배차로 처리하면 됩니다.



1 배차 대기인 리스트 중 하나만을 선택해서 배차할 것인지 동시에 여러개를 배차할 지 결정합니다.

2 2-1.하나만을 할 경우
리스트에서 선택 후 오른쪽 마우스 클릭 방송배차메뉴를 클릭하세요.

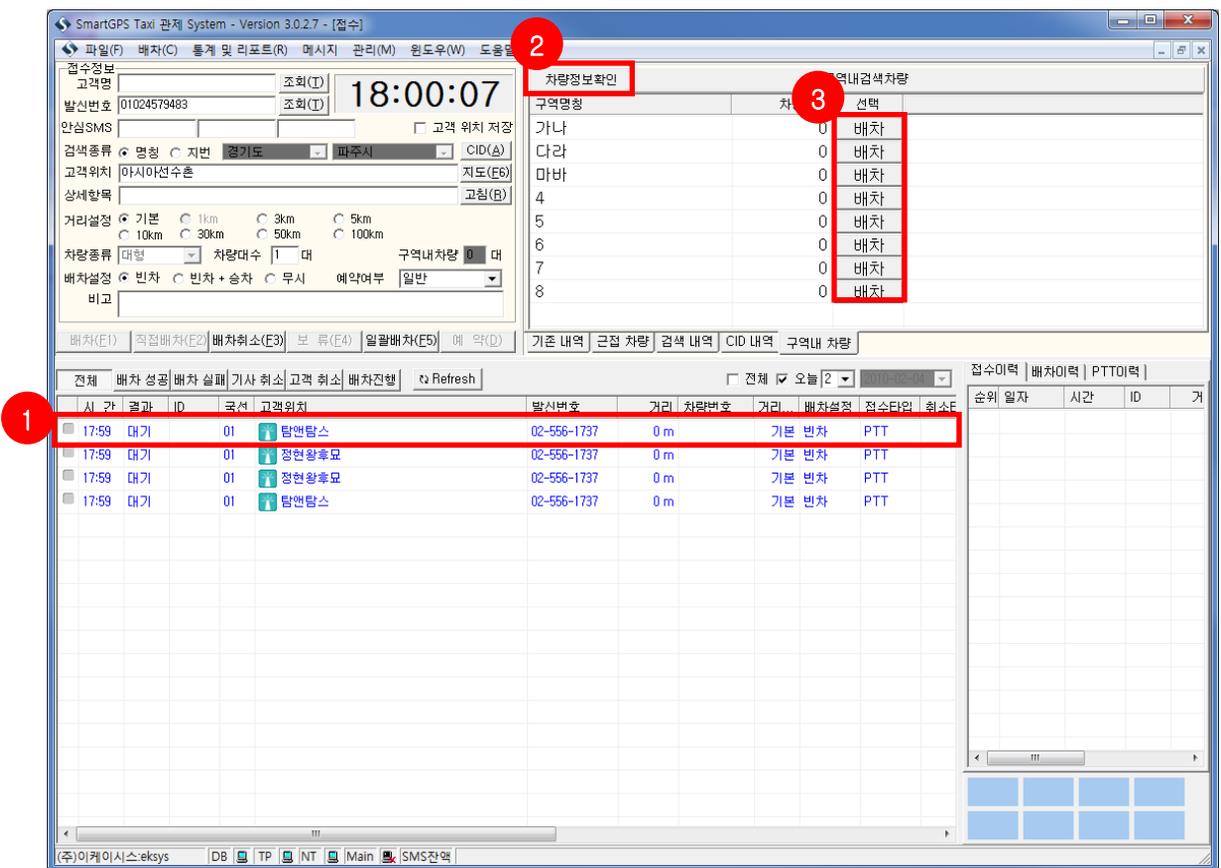
2-2.동시에 처리하는 경우
일괄배차버튼을 클릭하세요.

4 배차 접수(계속)

4.1.9. 수동구역배차

배차구역과 근거리에 있는 구역에 대기하고 있는 차량을 순차적으로 지정배차 할 수 있습니다. 구역에 있는 차량의 수와 위치를 가늠할 수 있어 배차실패 시와 밀집되어있는 차량을 효율적으로 배차할 수 있습니다.

지정배차와 달리 구역에 등록된 순서대로 배차하므로 공정성을 유지할 수 있습니다.



- 1 배차 대기인 리스트 중 하나를 결정합니다.
- 2 차량정보확인을 클릭하여 차량들의 정보를 확인하세요.
- 3 구역명칭을 보고 배차 버튼을 클릭하세요.

4 배차 접수(계속)

4.1.10. 배차 실패/기사 취소시 자동배차

설정된 시간 안에 배차실패/ 기사취소인 경우 자동으로 설정된 배차 횟수 만큼 배차하는 기능입니다. 배차시간을 절약하고 중복배차의 실수를 방지 할 수 있습니다.

시 간	결과	ID	국선	고객위치	발신번호	거리	차량번호	거리...	배차설정	접수타입	취소타
18:27	대기	01	01	정현왕후묘1	02-556-1737	0 m			기본 빈차	PTT	
18:07	진행	01	01	탐앤탐스	02-556-1737	0 m			기본 빈차	PTT	
17:59	실패 [1]	01	01	탐앤탐스	02-556-1737	0 m			기본 빈차	PTT	
17:59	실패 [1]	01	01	정현왕후묘	02-556-1737	0 m			기본 빈차	PTT	
17:59	취소	01	01	정현왕후묘	02-556-1737	0 m			기본 빈차	PTT	기사취소
17:59	취소	01	01	탐앤탐스	02-556-1737	0 m			기본 빈차	PTT	기사취소



4 배차 접수(계속)

4.1.11. 보류

발신번호, 기존내역을 통해 고객위치등록 하거나 위치정보를 찾을 수 없는 경우 등록만 해두는 기능을 기본으로 합니다. 등록된 정보를 배차할 수 없으며 등록된 리스트를 클릭하고 위치정보를 선택한 후에 배차나 직접배차하는 방법입니다.

The screenshot shows the 'SmartGPS Taxi 관리 System - Version 3.0.1.10 - [접수]' window. The '보류(E4)' button is highlighted with a red circle and the number 3. The '발신번호' field contains '025561737' and is highlighted with a red circle and the number 1. The '기존 내역' button is highlighted with a red circle and the number 2-1. The '지도(F6)' button is highlighted with a red circle and the number 2-2. The main table shows taxi records with columns for '발신번호', '고객위치', '고객명', 'ID', '차량번호', '일자', '시간', '결과', and '상담원'. The table is filtered to show records with '결과' as '보류' (Hold).

시간	결과	ID	국선	고객위치	발신번호	거리	차량번호	거리...	배차설정	접수타입	취소E
16:08	대기	01	이	정현왕후묘	02-556-1737	0 m			기본 빈차+승차 PTT		
13:27	실패 [1]	01	x	한승빌딩	02-556-1737	0 m			기본 빈차+승차 PTT		
13:26	승차	9875	01	4	02-556-1737	434 m	9875		기본 빈차+승차 지정		

- 1 전화가 오면 발신번호 창에 발신번호가 입력됩니다.
- 2 고객위치를 등록하는 방법은 2가지가 있습니다.
2.1. 기존내역에서 선택하는 방법 (4.1.11 참고)
2.2. 지도에서 새로운 지역을 선택하는 방법 (4.1.21 참고)
- 3 보류버튼을 클릭하세요.

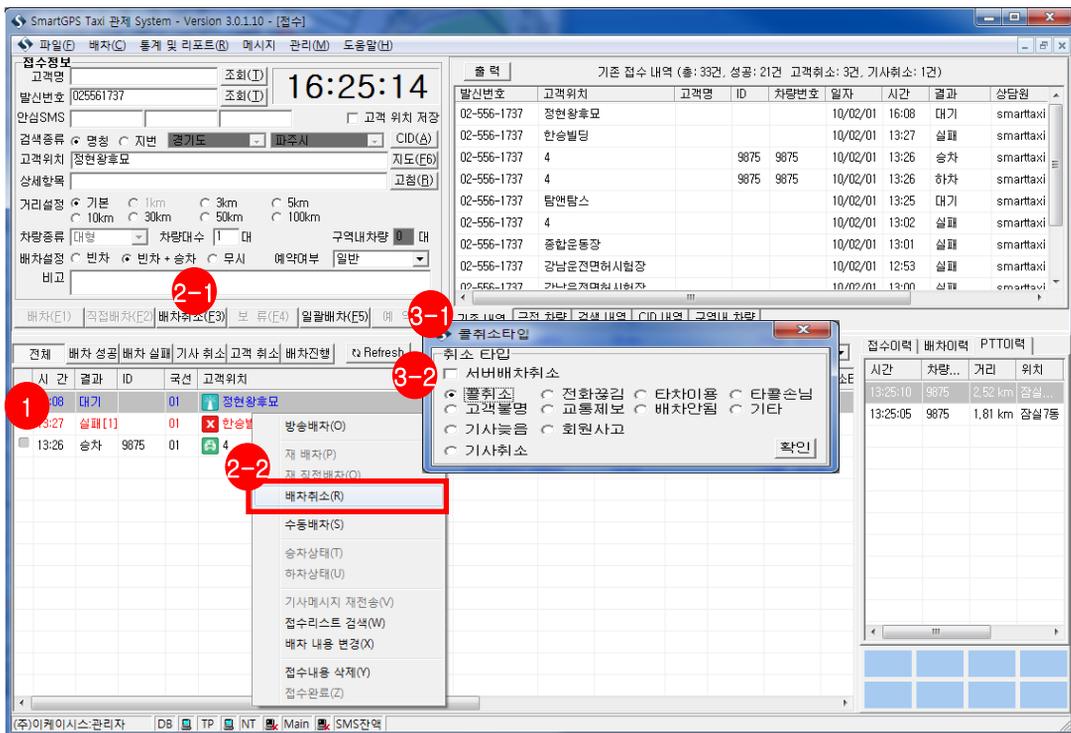
4 배차 접수(계속)

4.1.12. 배차취소

이미 접수된 배차내역에 관하여 고객이 원하는 배차를 취소하는 경우나 상담원이 잘못된 배차정보를 등록한 경우 그 배차정보를 취소할 때 사용하는 기능입니다.

A. 배차취소버튼

B. 팝업리스트메뉴에서 배차취소



1 배차현황에서 배차대기/배차진행/배차성공/배차실패중인 리스트를 선택하세요.

2 배차취소 버튼이나 오른쪽 마우스를 클릭하여 배차취소 메뉴를 클릭하세요.

3-2 콜취소타입을 선택한 후 Enter Key를 입력하거나 확인버튼을 클릭하세요.

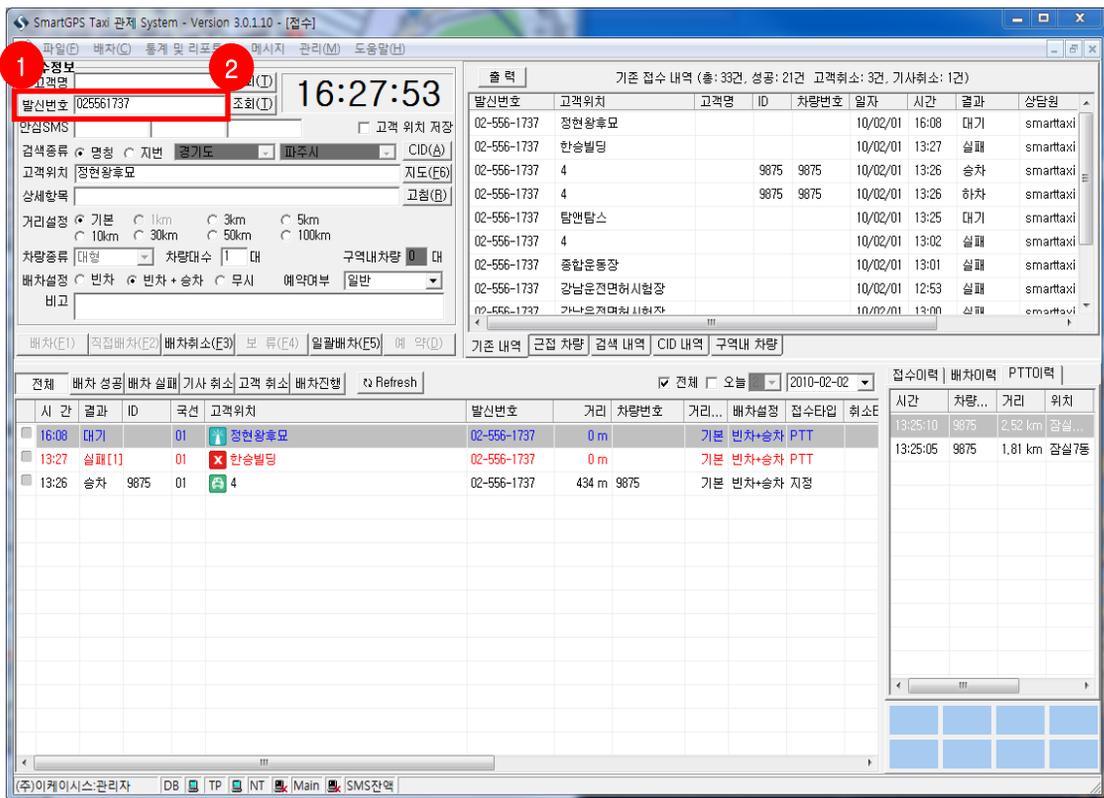
결과: 리스트의 결과에 취소를 확인 하실 수 있으며 리스트 뒤쪽에 취소타입을 확인할 수 있습니다.

3-1 서버배차취소 : 선택한 취소타입을 서버배차에서 취소합니다.

4 배차 접수(계속)

4.1.13. 기존내역 검색

발신번호를 입력하고 조회버튼을 클릭한 경우에 고객의 기존 배차 내역을 기존내역에서 확인할 수 있습니다. 이 기능을 통해서 고객의 신뢰도와 고객의 기존 위치정보 등을 알 수 있어 더 편리한 서비스를 제공할 수 있습니다. 빨간색으로 표시된 경우 위치정보가 등록되지 않은 고객정보입니다.



1 발신번호를 입력하세요.

2 조회버튼을 클릭하세요.

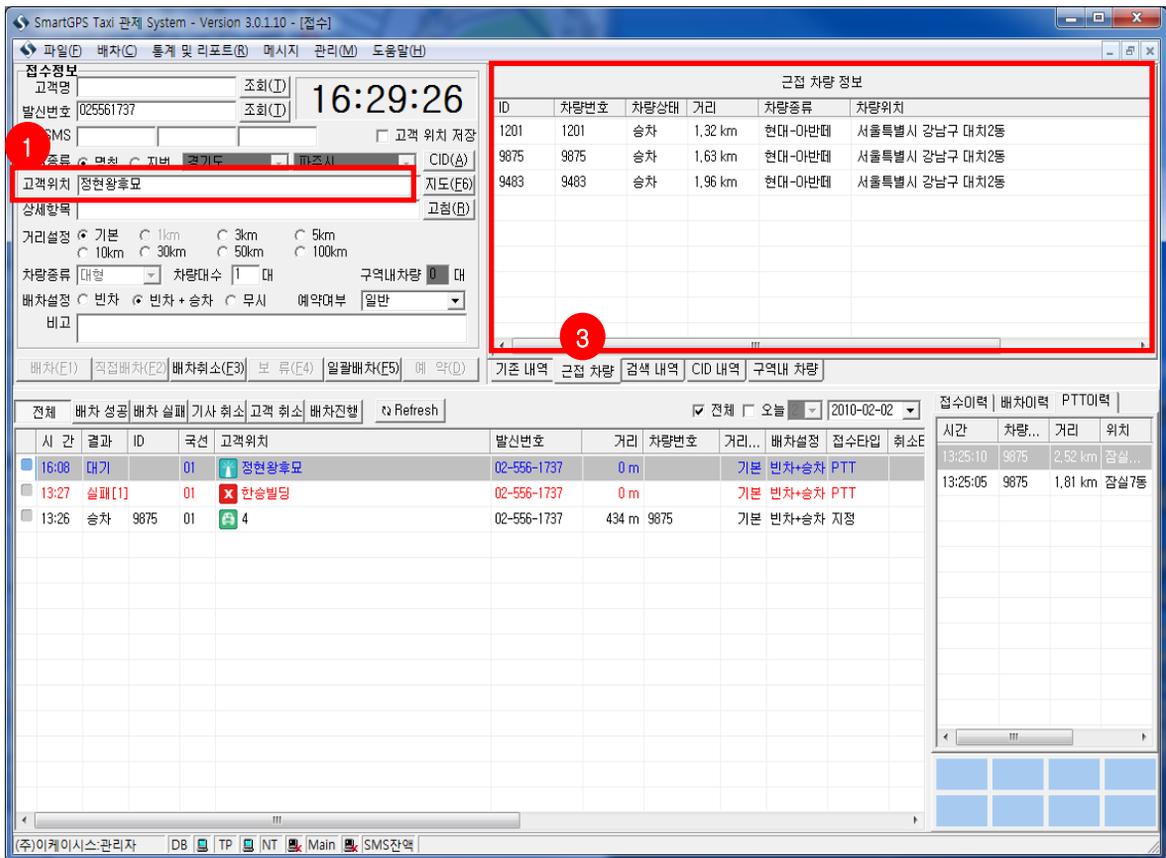
3 우측의 리스트중에서 기존내역에서 확인하세요.

(리스트상단에서 결과의 통계 총 건수/성공 건수/고객 취소건수/기사 취소건수를 확인할 수 있습니다. 이 정보를 통해서 고객의 신뢰도를 평가할 수 있는 기준으로 이용하실 수 있습니다. 그리고 리스트표출 정보는 발신번호,출발지,고객명,접수일자,접수시간,접수결과,비고를 확인할 수 있습니다.)

4 배차 접수(계속)

4.1.14. 근접차량 검색

고객위치를 입력하고 검색버튼을 클릭한 경우 근접차량메뉴에서 고객위치에 가까운 차량리스트를 확인할 수 있으며 근접차량을 지정 배차할 수 있는 장점이 있습니다. 신속하고 정확하게 차량에 배차할 수 있으며 문자전송오류나 배차실패 시에도 특정 차량에 배차 하는 경우 사용할 수 있습니다.



1 고객위치를 입력하세요.

2 Enter Key를 입력하세요

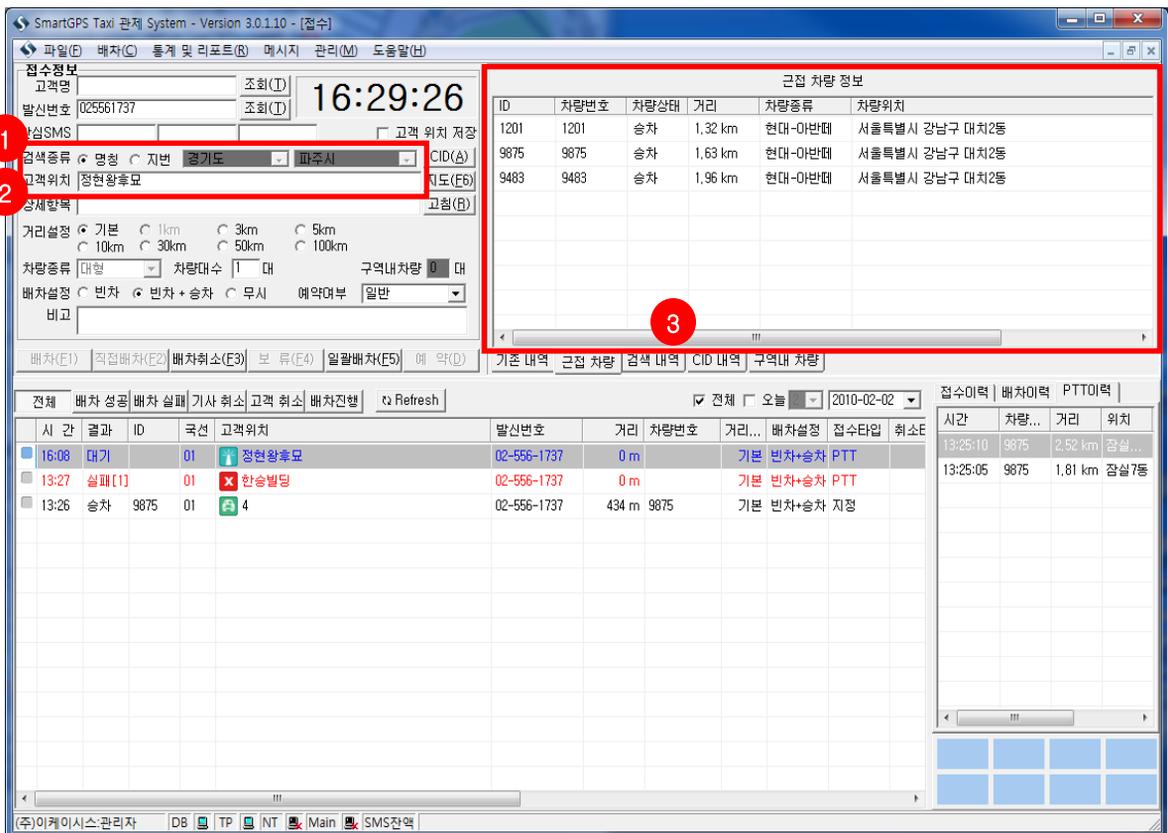
3 근접차량리스트에서 가장 근접한 순으로 차량의 정보를 확인할 수 있습니다.

이 정보를 통해서 특정 차량에 배차할 수 있는 지정배차 기능이 있습니다. 리스트는 아이디/상태/차종/위치 등의 정보를 확인할 수 있습니다.

4 배차 접수(계속)

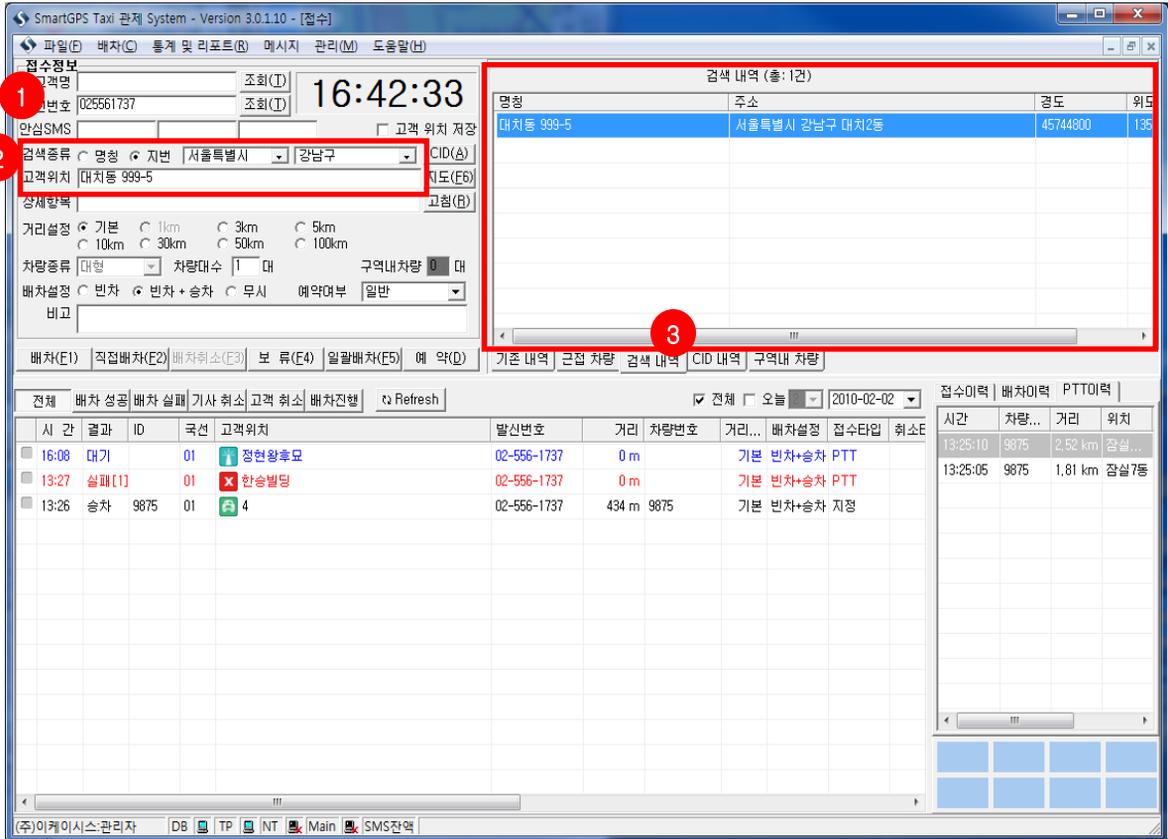
4.1.15. 검색 내역 검색

고객위치에 검색하고자 하는 위치를 입력하고 검색버튼을 클릭한 경우 검색내역에서 기본적으로 제공하는 지도 데이터 와 사용자가 등록한 정보 중에서 검색되는 내역을 의미하며 이 리스트를 클릭시 지도에서 확인할 수 있습니다. 또한 그 정보가 확인되어서 고객의 위치로 사용하고 싶다면 마우스로 선택 시 고객위치에 해당명칭이 표출됩니다.



- 1 검색종류를 선택합니다.
- 2 명칭검색인 경우
고객위치에 검색하고자 하는 위치명칭 을 입력하세요.
- 3 Enter Key를 입력하세요.
검색한 내역은 기본적으로 제공하는 지도 데이터 와 사용자가 등록한 정보 중에서 검색하는 데 이 지역의 정확한 위치를 확인하기를 원하실 때는 지도보기메뉴를 통해서 지도위에서 위치정보를 확인하실 수 있습니다. 검색내역을 고객위치정보로 사용하시기 원하면 리스트에서 클릭만 하시면 사용가능합니다.

4 배차 접수(계속)

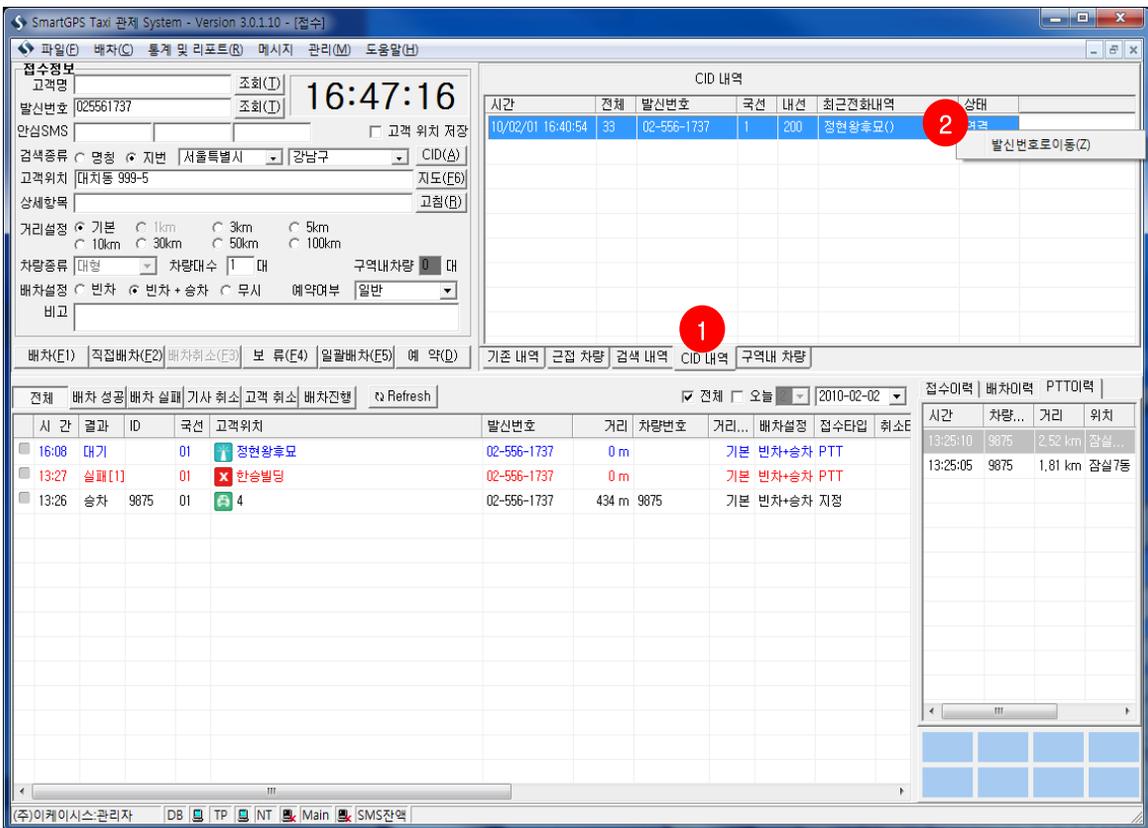


- 1 검색종류를 선택합니다.
- 2 지번검색인 경우
고객위치에 검색하고자 하는 동/읍/면/리 지번을 입력하세요.
Enter Key를 입력하세요.
- 3 검색한 내역은 기본적으로 제공하는 지도 데이터와 사용자가 등록한 정보 중에서 검색하는데 이 지역의 정확한 위치를 확인하기를 원하실 때는 지도보기메뉴를 통해서 지도위에서 위치정보를 확인하실 수 있습니다. 검색내역을 고객위치정보로 사용하시기 원하시면 리스트에서 클릭만 하시면 사용가능합니다.

4 배차 접수(계속)

4.1.16 CID 내역 처리

고객으로부터 걸려온 통화 내역 중에서 미처리한 접수내역을 처리할 수 있는 기능입니다.



1 우측 리스트 중에서 CID내역을 클릭하세요.

2. CID내역 리스트에서 처리
2. CID버튼 클릭하세요.

미처리된 전화내역을 선택하고 오른쪽 버튼을 클릭하고 발신번호로 이동메뉴를 선택하세요.

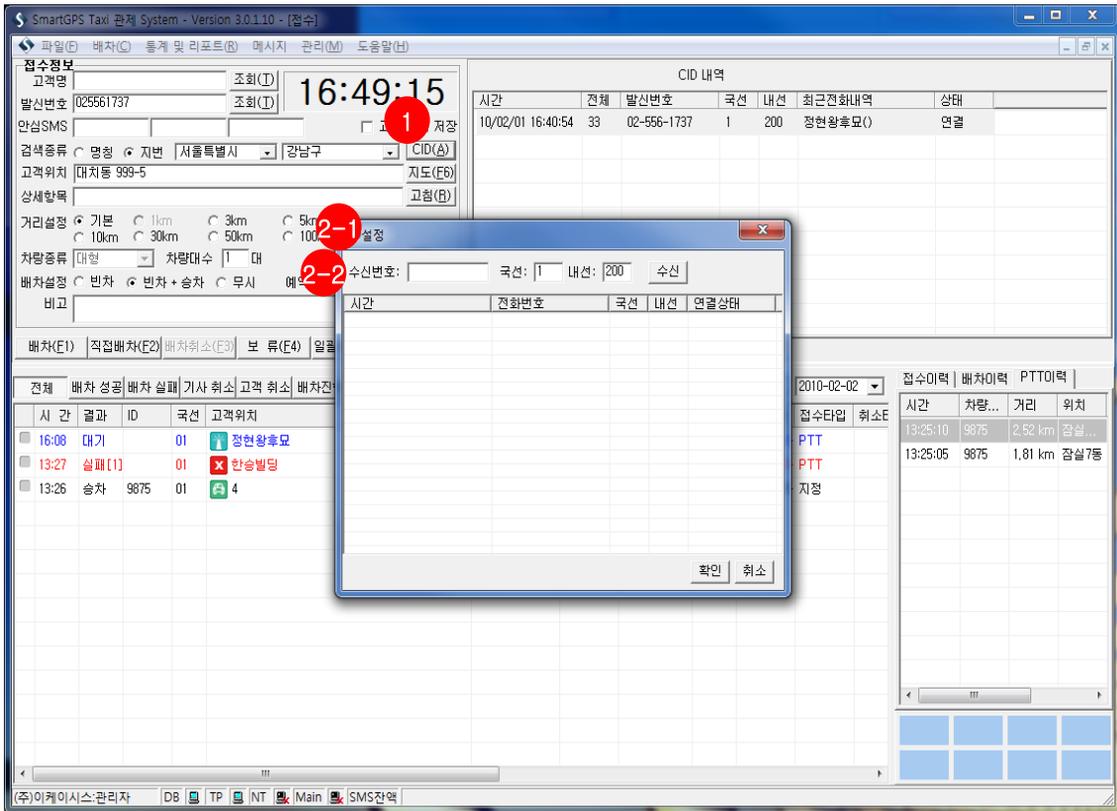
접수정보란의 발신번호에 해당 번호가 이동된 경우 기존내역리스트와 고객위치에 고객의 위치정보 중 하나를 선택하여 원하는 고객정보를 가지고 고객전화내역을 처리하실 수 있습니다.

* CID 내역

전체 : 고객의 전화이용횟수를 숫자와 색으로 표현하여 우수고객을 한눈에 확인할 수 있습니다.

최근전화내역 : 고객의 마지막 위치정보를 가지고 있어 많은 위치에서 우선 배차 할 수 있습니다.

4 배차 접수(계속)



1 CID버튼을 클릭하세요.

- 2 1. 전화번호가 들어오지 않은 경우(CID리스트에 내역이 없는 경우)
2. 내선연결을 처리하지 못하는 경우

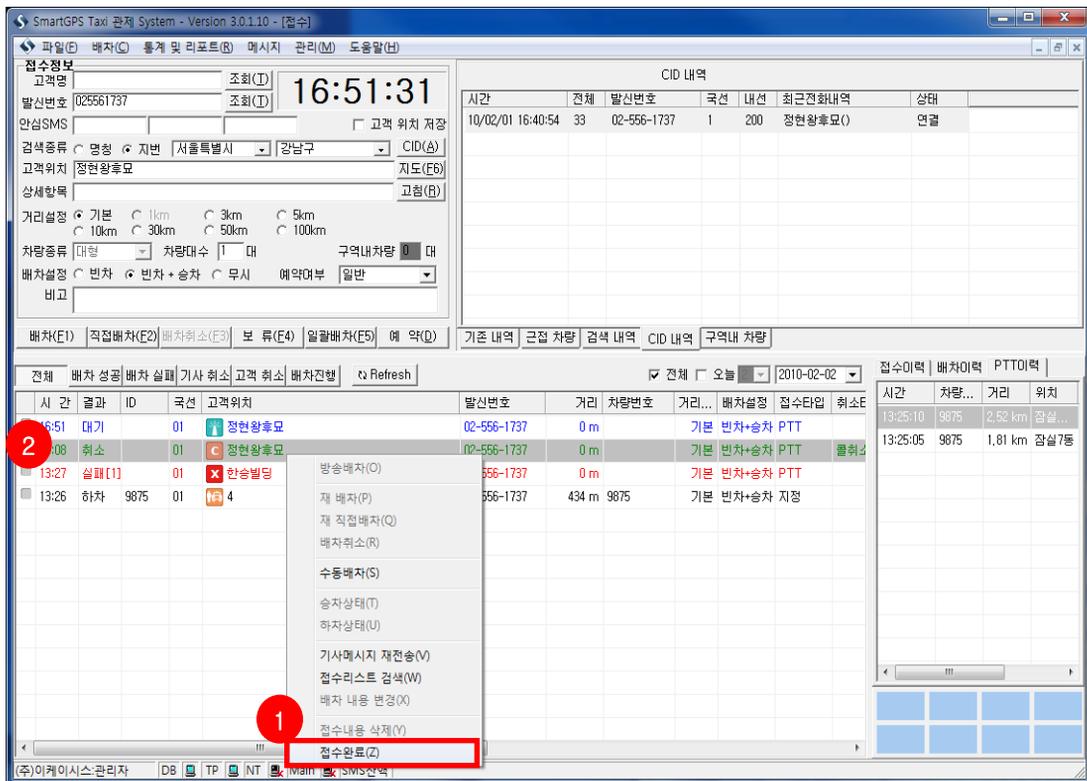
2.1. 수신번호/국선을 입력하고 Enter Key를 입력하시거나 수신버튼을 클릭하세요.
 결과 : 발신번호에 접화번호가 입력됩니다. CID내역에 해당전화번호의 내역이 입력됩니다.

2.2. 리스트에 있는 내역 중 수신한 전화번호를 클릭한후 Enter Key를 입력하세요.
 결과 : 발신번호에 접화번호가 입력됩니다. CID내역에 해당전화번호의 내역이 입력됩니다.

4 배차 접수(계속)

4.1.17. 접수완료

배차완료를 표출하는 방법입니다. 기존에 배차가 완료된 것을 수정하거나 삭제하여 배차정보가 수정되는 것을 방지하기 위한 기능입니다. 완료된 배차는 변경할 수 없습니다.



1 접수결과와 완료하고자 하는 리스트 항목을 클릭하세요.

2 오른쪽 마우스를 클릭해서 접수완료를 선택하시거나 Ctrl+Z버튼을 클릭하세요. 리스트 앞부분에 선택된것은 확인하실 수 있습니다.

4 배차 접수(계속)

4.1.18. 접수이력 확인

배차에 접수된 차량을 순위별 정보 확인할 수 있는 리스트입니다. 이 리스트를 이용해서 운전자에게 배차 우선순위에 관해 설명할 수 있는 기능입니다.

전체 배차 성공 배차 실패 기사 취소 고객 취소 배차진행 Refresh										채 오늘		접수이력 배차이력 PTT이력				
시 간	결과	ID	국선	고객위치	발신번호	거리	차량번호	거	순위	일자	시간	ID	거리	차량번호	차량상태	위
16:54	하차	9875	01	정현향후묘	02-556-1737	1.29 km	9875									
16:08	취소		01	정현향후묘	02-556-1737	0 m										

- 1 접수결과 리스트에서 배차성공/승차/하차 리스트 항목을 클릭하세요.
- 2 접수이력 리스트에서 순서대로 접수된 개별번호 리스트를 확인하세요.
(순위/일자/시간/개별번호/거리로 확인할 수 있으며 배차에 참여한 시간과 거리를 통해서 그 우선순위를 명확히 확인할 수 있습니다.)

전체 배차 성공 배차 실패 기사 취소 고객 취소 배차진행 Refresh										접수이력 배차이력 PTT이력						
시 간	결과	ID	국선	고객위치	발신번호	거리	차량번호	거	순위	일자	시간	ID	거리	차량번호	차량상태	위치
17:50	하차	3896	02	보람에이스텔					1	10/02/04	17:47:51	3327	327 m	3327	번차	오라동
17:50	하차	7309	02	한화아파트 104동					2	10/02/04	17:47:51	4805	888 m	4805	번차	응답2동
17:49	취소		02	한화아파트(104)					3	10/02/04	17:47:52	4342	931 m	4342	번차	삼도1동
17:49	하차	7766	04	돈내2호30(황금일출불가마뒤)												
17:49	하차	2694	01	탐라정물회(일중)(일중 교육박물관)												
17:48	취소		04	황금일출불가마(일출목100m)												
17:48	하차	4342	01	쇼핑아울렛(보건소)												
17:48	승차	4975	01	응답현대102동(★1~2라인)												
17:48	하차	3107	01	원진라이닝(MBC뒤)												
17:47	하차	3327	01	동성마을공중전화												
17:47	하차	9399	02	현대약국(★중앙로)												
17:47	하차	7707	01	남문모텔(우리사우나)												
17:47	취소	2692	08	덕산1(저서사거리)												

차량상태/배차조건 차량정보

배차시간에 차량상태를 접수 이력에서 확인 하실 수 있습니다.

배차시 차량의 상태를 알아 실패의 이유와 다른 차가 배차되는 상황을 확인 분석할 수 있습니다.

4 배차 접수(계속)

4.1.19. 배차이력확인

배차가 시간별로 진행된 정보를 확인할 수 있는 리스트입니다.

전체 배차 성공 배차 실패 기사 취소 고객 취소 배차진행 Refresh								채 오늘 2		접수이력 배차이력 PTT이력		
시간	결과	ID	국선	고객위치	발신번호	거리	차량번호	거	일자	시간	접수번호	상태
16:54	하차	9875	01	정현왕후묘	02-556-1737	1.29 km	9875	가	10/02/01	16:51:25	142	대기
16:08	취소	01	정현왕후묘	02-556-1737		0 m			10/02/01	16:54:04	142	실패
									10/02/01	16:54:27	142	성공
									10/02/01	16:54:27	142	진행
									10/02/01	16:54:36	142	승차
									10/02/01	16:54:40	142	하차

- 1 접수결과 리스트에서 확인하고자 하는 항목을 클릭하세요.
- 2 배차이력 리스트에서 배차의 진행순서대로 정보를 확인하세요.
(일자/시간/배차접수번호/상태별로 상황을 확인할 수 있습니다.)

4.1.20. PTT이력 확인

콜접수에 요청한 모든 차량의 정보를 확인하는 리스트입니다. 이 리스트를 이용해서 차량의 접수 요청을 바로 확인할 수 있는 기능입니다.

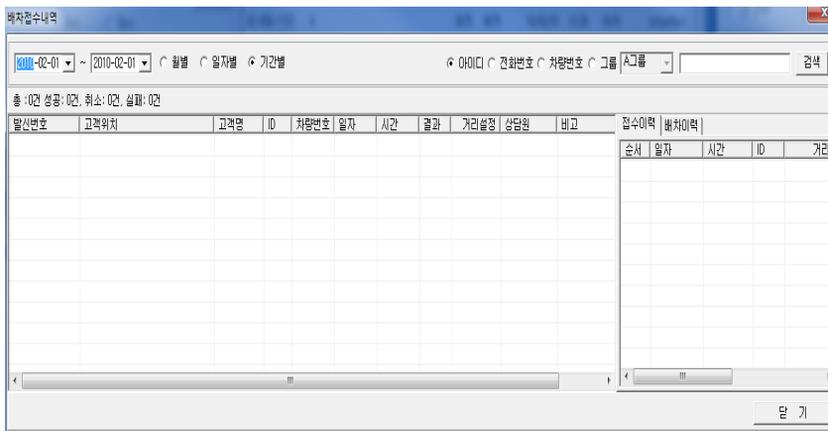
전체 배차 성공 배차 실패 기사 취소 고객 취소 배차진행 Refresh								채 오늘 2		접수이력 배차이력 PTT이력				
시간	결과	ID	국선	고객위치	발신번호	거리	차량번호	거	시간	차량...	거리	위치	접수...	차량상태
16:54	하차	9875	01	정현왕후묘	02-556-1737	1.29 km	9875	가	16:54:05	9875	1.29 km	대치2동	PTT	빈차
16:08	취소	01	정현왕후묘	02-556-1737		0 m			13:25:10	9875	2.52 km	잠실.	PTT	빈차
									12:25:05	9875	1.81 km	잠실7동	PTT	빈차

- 1 화면의 우측하단에 PTT이력탭을 클릭하세요.

4 배차 접수(계속)

4.1.21. 접수리스트 검색

접수결과리스트 화면에서 오른쪽 마우스를 클릭하면 접수리스트 검색화면이 활성화됩니다. 아이디/전화번호로 검색할 수 있는 기능이며 특정운전자에게 SMS를 보내고 싶은 경우에 이용할 수 있는 기능입니다.



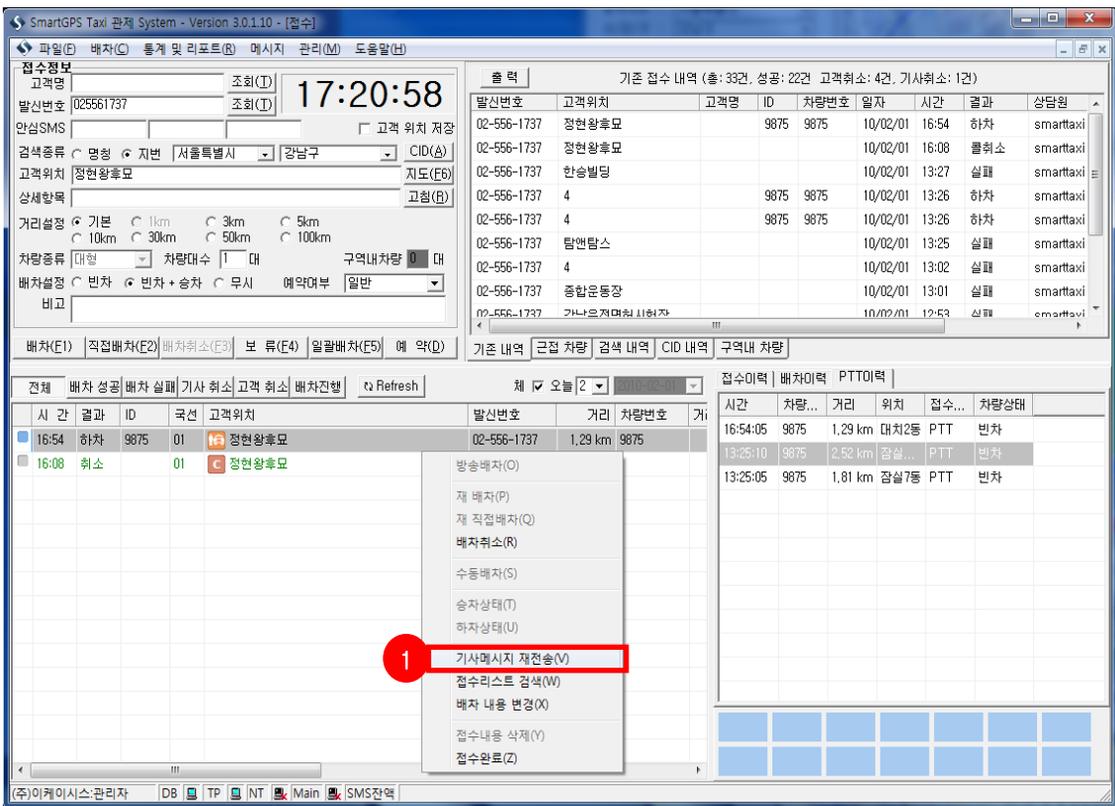
- 1 접수결과 리스트에서 오른쪽 마우스메뉴에 접수리스트 검색 항목을 클릭하세요.
- 2 아이디와 전화번호중 검색조건을 선택해서 접수이력을 검색할 수 있습니다.
(특정아이디로 메시지를 보내는 경우 검색된 결과를 클릭해서 SMS를 보낼 수 있습니다.)

4 배차 접수(계속)

4.1.22. SMS 재전송

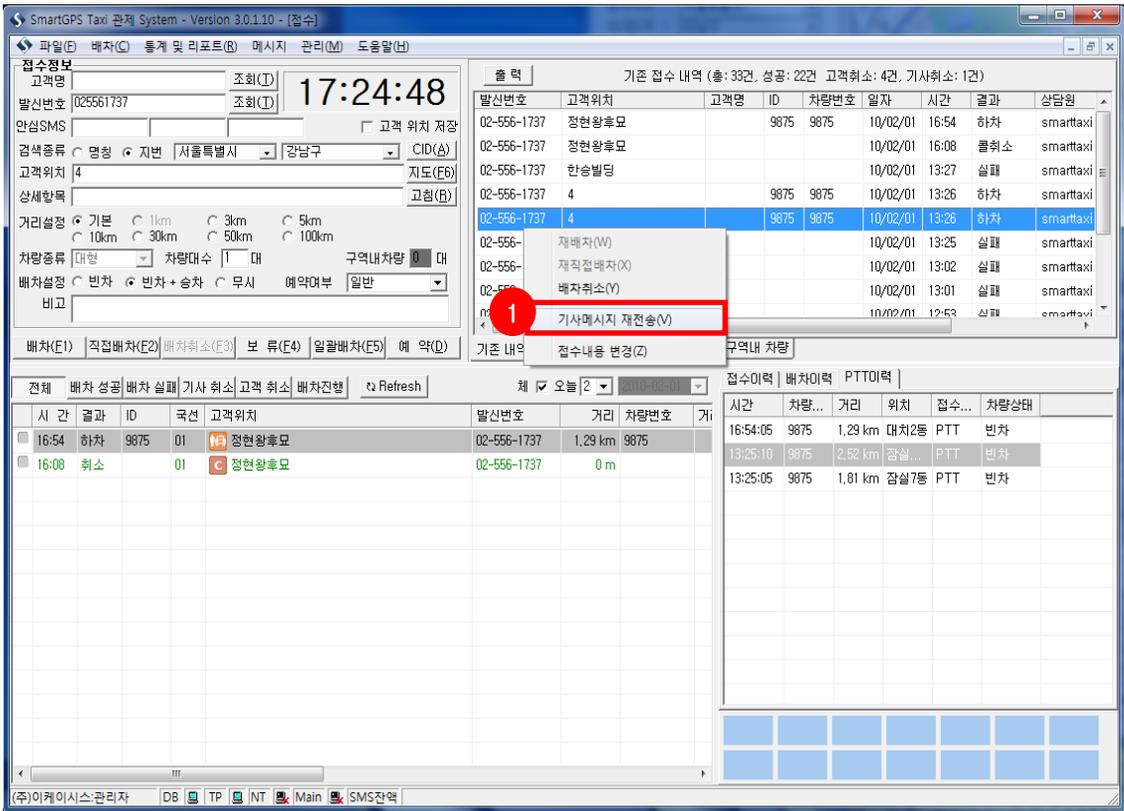
배차성공 후 SMS가 전송되지 않은 경우 SMS를 재전송하는 경우 사용할 수 있는 기능입니다.

- A. 배차리스트에 전송
- B. 기존내역에서 전송
- C. 접수내용 변경에서 전송

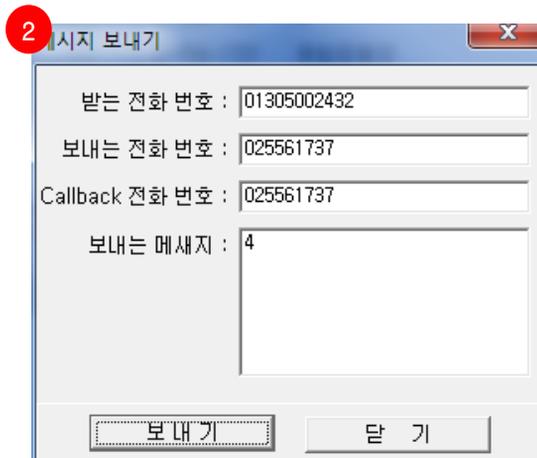


- 1 배차성공한 리스트정보를 선택하고 오른쪽 마우스 메뉴 중 메시지 재전송을 클릭하세요.
- 2 메시지 내용을 입력한 후 보내기 버튼을 클릭하세요.

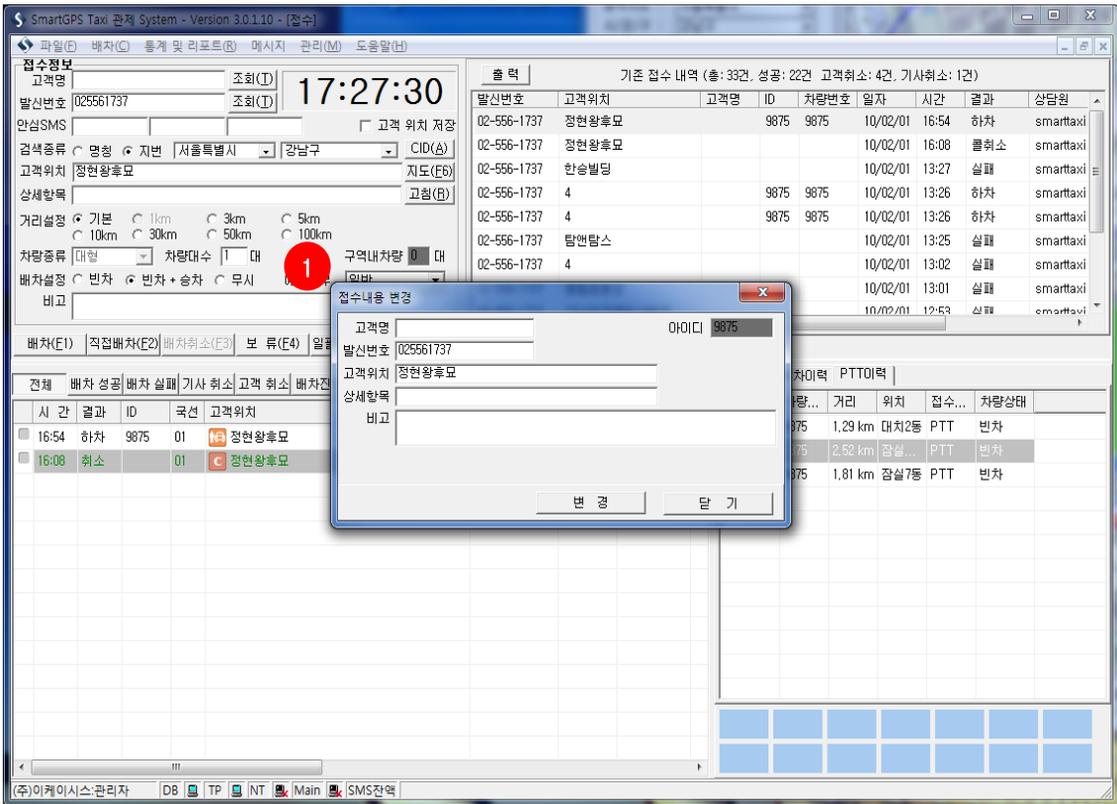
4 배차 접수(계속)



- 1 기존내역 리스트정보를 선택하고 오른쪽 마우스 메뉴중 메시지 재전송을 클릭하세요.
- 2 메시지 내용을 입력한 후 보내기 버튼을 클릭하세요.



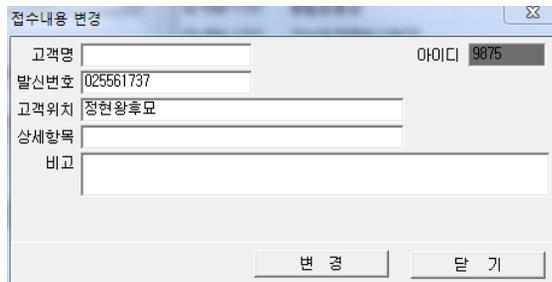
4 배차 접수(계속)



- 1 배차내역 리스트정보를 선택하고 오른쪽 마우스 메뉴 중 접수내용 변경을 클릭하세요.
- 2 메시지 내용을 입력한 후 아이디를 입력하고 선택시 고객정보 재전송을 체크후 변경버튼을 클릭하세요. (SMS전송기능이 있는 콜센터에서만 SMS가 전송됩니다.)

4.1.23. 배차내용 변경

접수된 배차내용을 변경하기 원하는 경우 사용할 수 있는 기능입니다.

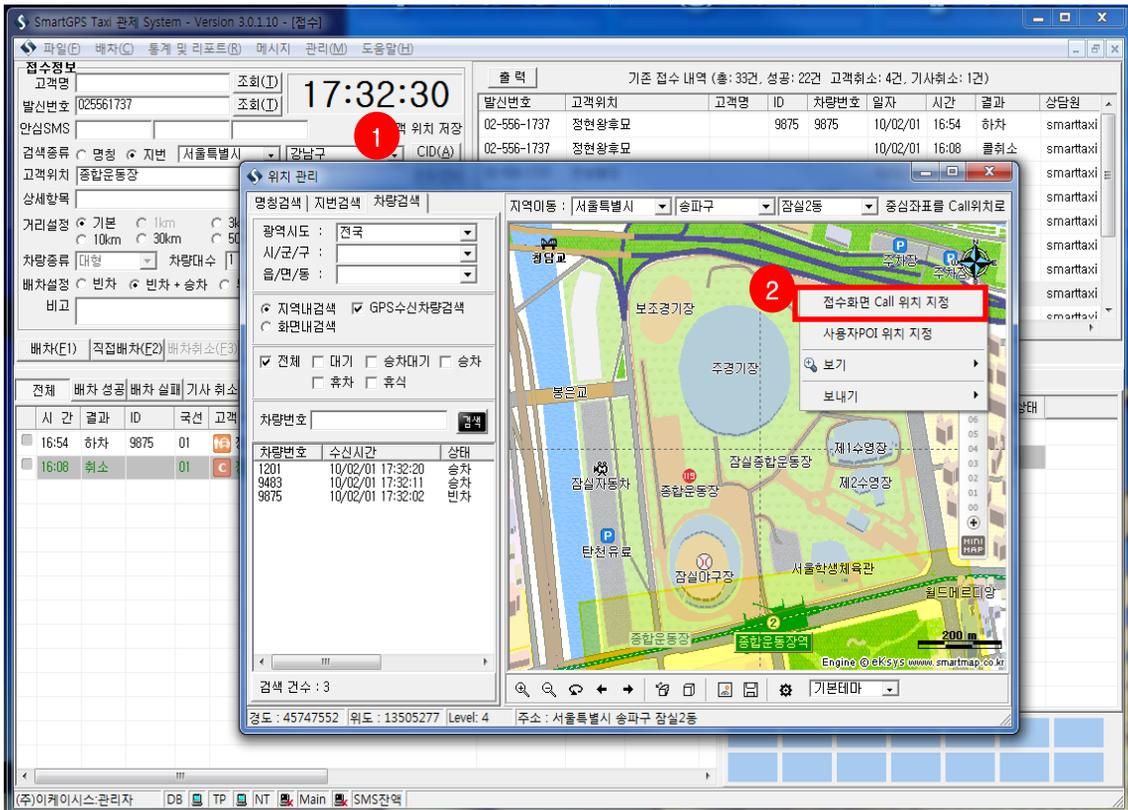


- 1 접수결과 리스트에서 변경하고자 하는 항목을 클릭하세요.
- 2 고객명/발신번호/아이디/고객위치/상세항목/비고를 입력한 후 변경버튼을 클릭하세요.

4 배차 접수(계속)

4.1.24. 지도에서 새로운 고객위치선택

자세한 고객의 위치를 지도에서 선택할 수 있습니다. 명칭 등을 통해서 저장하는 경우 위치의 지명이 변경되는 경우 부정확해지는 경우가 발생할 수 있지만 위와 같이 지도에서 지역을 선택한 경우 지명이나 건물의 변동과 관계없이 정확한 위치를 알 수 있습니다.



1 지도버튼이나 메인화면에서 배차>지도보기를 클릭하세요.

2 위의 지도화면이 보이면 원하시는 위치로 마우스를 이동하시고 마우스의 오른쪽버튼을 클릭하시고 접수화면 Call 위치지정을 선택하세요.
(선택된 위치의 명칭이 접수화면에 고객위치 정보에 입력되어 있는 것을 확인하실 수 있습니다. 가끔 숫자만 입력되는 경우도 있으니 이 경우는 지우시고 원하시는 지명을 입력하여 주시기 바랍니다.)

4 배차 접수(계속)

4.1.25. 배차현황리스트 확인

본인의 배차현황을 확인할 수 있는 리스트 전체/배차성공/배차실패/기사취소/고객취소/배차현황을 조건으로 오늘인 경우 1시간/2시간/4시간/8시간을 기준으로 검색 가능하며 오늘이 아닌 경우 일자별로 확인 가능합니다.

1 전체 배차 성공 배차 실패 기사 취소 고객 취소 배차진행 Refresh											2 <input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input checked="" type="checkbox"/> 오늘 ?		
시 간	결과	ID	국선	고객위치	발신번호	거리	차량번호	거리...	배차설정	접수타입	취소타입	상담원	비 고
16:54	하차	9875	01	정현왕후묘	02-556-1737	1.29 km	9875		기본 빈차+승차 지정			smarttaxi	
16:08	취소		01	정현왕후묘	02-556-1737	0 m			기본 빈차+승차 PTT	콜취소		smarttaxi	

1 상태별로 확인하고 싶은 경우 해당상태 버튼을 누르세요.

2 일자와 시간을 선택하세요.

일자가 당일인 경우 옆에 콤보박스를 통해서 1시간/2시간/4시간/8시간으로 변경하세요.

일자가 당일인 아닌 경우 달력에서 날짜를 선택하세요.

전체체크 박스

전체 체크박스에 선택이 되어 있으면 상담원들이 배차한 현황을 모두 보고 체크박스의 체크를 풀면 자신이 배차한 현황만이 보입니다.

위와 같이 정보를 변경한 경우 해당정보로 리스트의 정보가 변경됩니다.

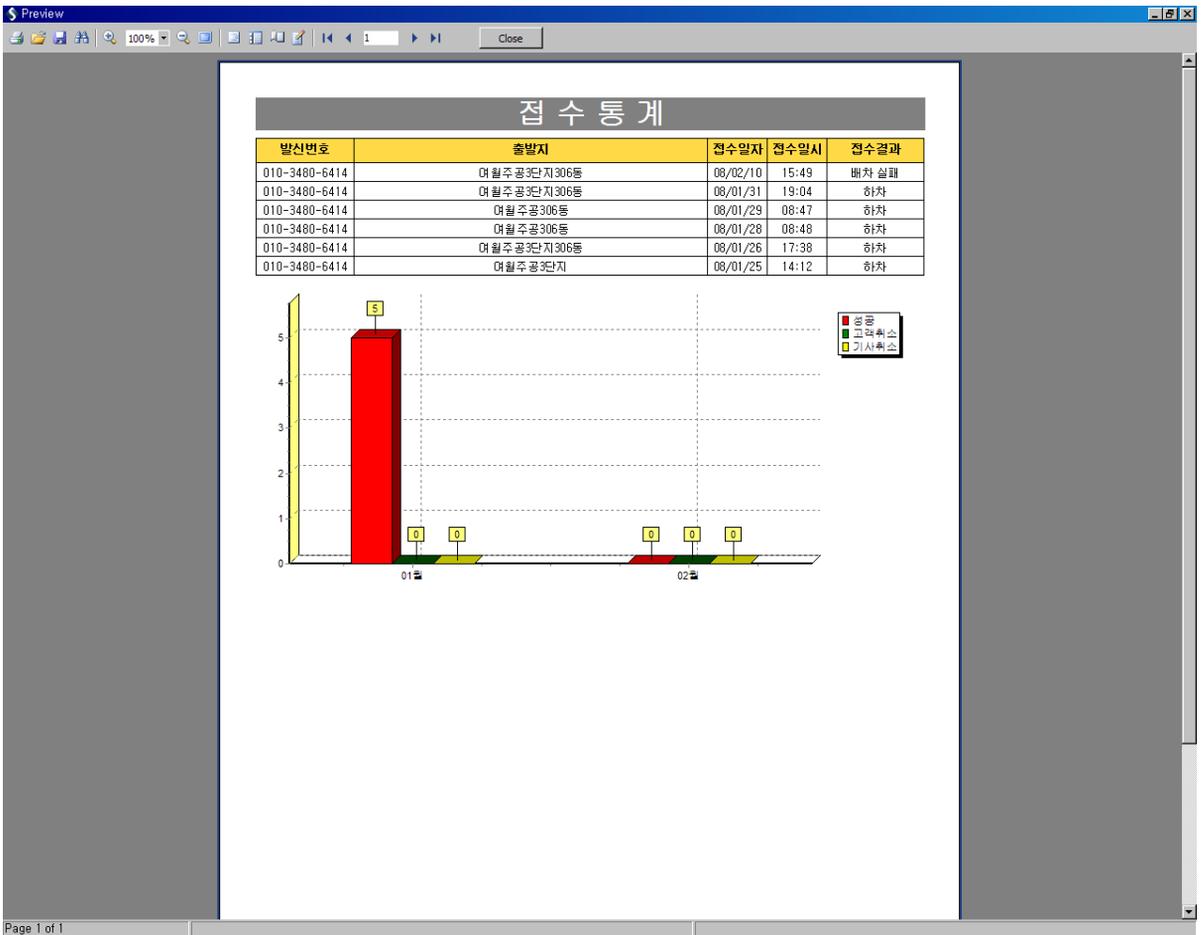
4.1.26. 단축키 정보

단축번호	기능	단축번호	기능
F1	배차	ctrl+R	접수화면 새로 고침
F2	직접배차	ctrl+1	기준내역화면으로 탭 이동
F3	배차취소	ctrl+2	근접차량화면으로 탭 이동
F4	보류	ctrl+3	검색내역화면으로 탭 이동
F5	일괄배차	ctrl+4	CID내역화면으로 탭 이동
F6	지도보기	ctrl+F	접수내역화면 활성화
Alt+A	CID설정	ctrl+Q	접수이력화면으로 탭 이동
Alt+S	예약	ctrl+R	접수화면 새로 고침
Alt+R	새로고침	ctr;+W	배차이력화면으로 탭 이동
ctrl+T	발신번호 검색	ctrl+Z	배차완료

4 배차 접수(계속)

4.2.28. 기존내역 출력

기존의 고객정보를 출력하는 기능으로 업무를 분석하고 파악하는 경우 사용하는 자료로 사용할 수 있습니다.



5 지도보기

▶ 배차>지도보기

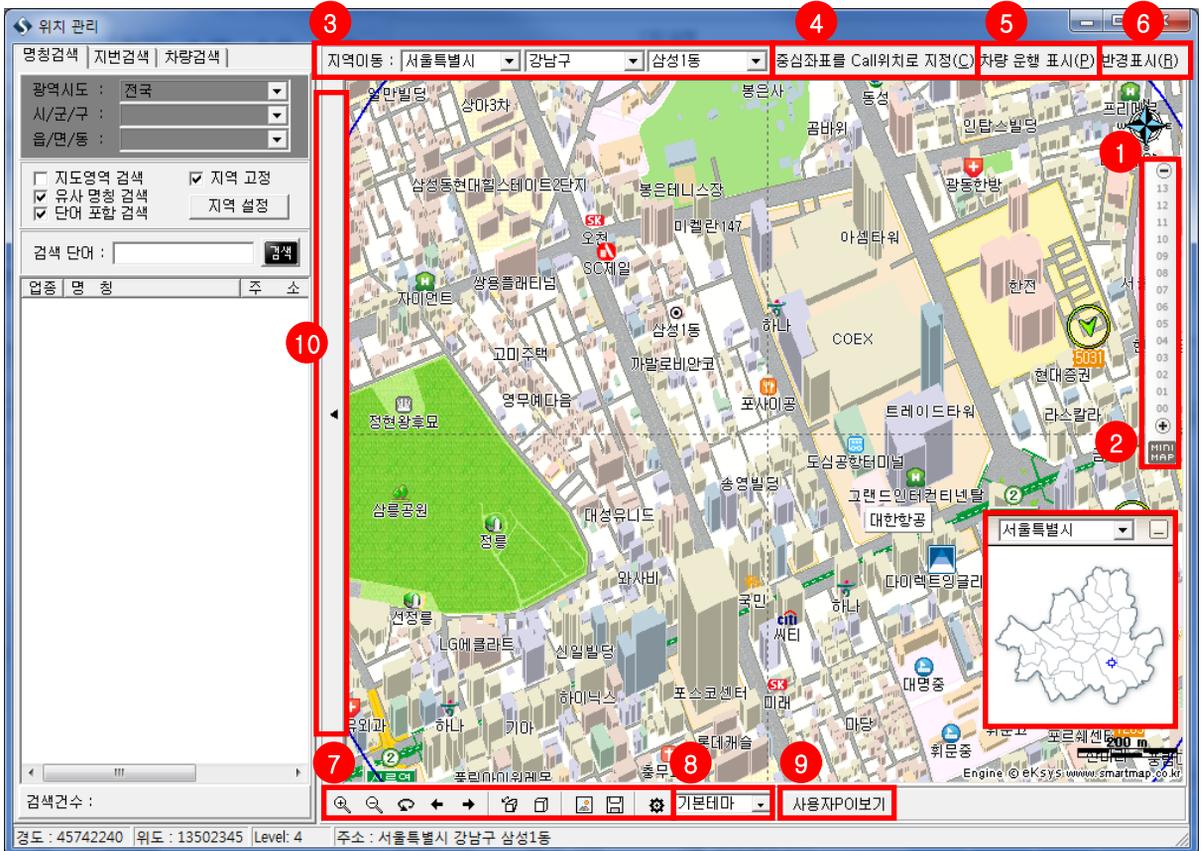
전체 배차현황, 방송배차상황, 차량 상태, 접수이력, 배차이력을 확인할 수 있는 현황화면입니다.

5.1. 배차현황 화면 기능 안내

유형	기능	세부 설명
지도검색	명칭검색	고객위치를 검색 시 사용하는 건물명 지명검색 하는 방법
	지번검색	지번이 존재를 주소로 검색하는 방법
	차량검색	차량 아이디로 수신 가능한 차량을 검색하는 방법
접수 위치 설정	중심좌표를 콜 위치지정	지도의 중심이 고객위치인 경우 사용하는 방법
	접수화면 콜 위치지정	특정위치를 선택하여 고객위치로 사용하는 경우
차량운행표시	차량상태변경	하차상태로 변경
	현 위치조회	차량상태의 현재 위치를 확인하는 방법
	차량운행표시	차량의 승/하차 정보 및 데이터 수신 시간등을 확인하여 차량정보를 표출
반경표시	반경표시	중앙을 중심으로 하여 반경을 환경설정 에 정의된 시간대로 표출
위치정보등록	사용자POI 위치지정	고객들이 밀집된 지역을 손쉽게 사용하도록 미리 등록하는 경우에 사용하는 방법
	사용자POI 보기	미리 등록되어 있는 POI를 지도에 표시함
지도컨트롤	확대	지도 확대기능 최대 13레벨
	축소	지도 축소기능 최소 0레벨
	회전	지도 회전
	이전화면	지도 컨트롤 사용시 이전에 보았던 지도이미지
	다음화면	지도 컨트롤 사용시 이전에서 다음에 보았던 지도이미지
	3D보기	건물을 입체적으로 보는 기능
	조망보기	높은 건물에서 내려다 보는 것과 같이 보는 기능
	지도캡처	지도 이미지 캡처하는 기능
	파일저장	지도 이미지를 바로 저장하는 기능
	테마보기	지도의 문자 도형의 색깔을 컨트롤 할 수 있는 기능

5 지도보기

5.1.1. 지도보기 이용방법



1 줌바를 이용하여 지도 확대 / 축소하기 : SmartGPS 관제지도는 0에서 13까지 총 14개의 레벨이 지원됩니다. 줌 바 상단의 '-'를 클릭하면 한 레벨씩 축소됩니다. 줌 바 하단의 '+'를 클릭하면 한 레벨씩 확대됩니다. 줌 바를 단계별로 클릭하시면 해당 레벨로 이동합니다.

- 마우스를 이용한 지도화면의 확대 : 지도화면의 중심선에 마우스를 놓고 마우스휠을 ↓방향으로 내려줍니다. 레벨 변화와 함께 지도화면이 확대되는 것을 확인하실 수 있습니다.
- 마우스를 이용한 지도화면의 축소 : 지도화면의 중심선에 마우스를 놓고 마우스휠을 ↑방향으로 올려줍니다. 레벨 변화와 함께 지도화면이 축소되는 것을 확인하실 수 있습니다.
- 지도화면의 이동 : 지도화면을 클릭한 후 원하는 방향으로 드래그 합니다. 키보드의 방향키를 이용하셔도 동일하게 이동하시는 것을 확인하실 수 있습니다.
- 조밀한 지도화면 만들기 : 원하는 지역을 지도화면 중심에 맞추면 키보드의 Ctrl + Shift + ↓키를 눌러서 원하는 레벨까지 지도화면이 움직일때까지 이동합니다. 지도화면이 조밀하게 표출되고 있는 것을 확인하실 수 있습니다.

5 지도보기(계속)

- 미니맵 이용하기 : 지역이동을 간편하게 하실 수 있는 기능입니다. 줌바 하단의 MiniMap 버튼을 클릭하시면 나타납니다. 원하는 지역을 콤보박스에서 선택하신 후 우마우스 클릭 후 지역의 영역만큼 드래그 하여 사각형을 만들어 줍니다. 지도화면이 해당 지역의 사각 범위 만큼 호출되고 있는 것을 확인할 수 있습니다. 인텍스맵에 그려진 사각형을 좌마우스로 드래그 하시면 지도화면이 인텍스맵의 움직임과 같이 호출되는 것을 확인하실 수 있습니다.

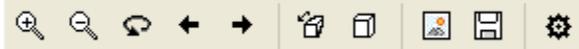


- 지역이동 : 시 / 군,구 / 동,면,읍 단위로 콤보박스를 선택하여 원하는 지역으로 이동 할 수 있습니다.
- 중심좌표를 Call위치로 지정 : 지도의 중심좌표를 접수화면의 고객위치 정보에 셋팅 할 수 있습니다. 포커스가 접수화면으로 이동합니다.
- 차량운행표시 : 현재 운행하고 있는 차량운행을 표시할 수 있습니다.
- 반경표시 : 배차가능한 반경을 표시할 수 있습니다. 이 반경을 통해서 배차가능한 차량 정보등을 확인할 수 있습니다. 시간대별로 표시하는 반경의 범위는 변경됩니다. 자세한 사항은 메인화면>관리>환경설정에서 확인 하실 수 있습니다.



5 지도보기(계속)

- 7 맵틀 이용법 : 맵틀은 사용자가 사용자 목적에 맞게 지도화면을 조작, 편집할 수 있는 기능을 제공합니다.



지도확대 : 화면의 지도를 확대하여 보여줍니다.

지도축소 : 화면의 지도를 축소하여 보여줍니다.

지도회전 : 지도화면을 회전합니다. 회전된 지도화면을 정북방향으로 되돌리고 싶으신 경우 지도화면 상단의 나침반을 클릭하시면 정북방향으로 되돌아갑니다.

이전화면 : 지도화면을 이전에 확인한 지역으로 이동합니다.

다음화면 : 지도화면을 현 지도화면 다음에 이동했던 화면으로 이동합니다.

조망보기 : 높은 건물에서 내려다 본 것과 같이 지도화면을 표출합니다.

입체보기 : 건물을 입체로 표출한다. 건물의 층수는 실 데이터를 이용한 것으로 현실감 있는 지도화면이 표출됩니다.

클립보드복사 : 지도화면을 캡처하여 다른 문서에 복사/붙이기 할 수 있습니다.

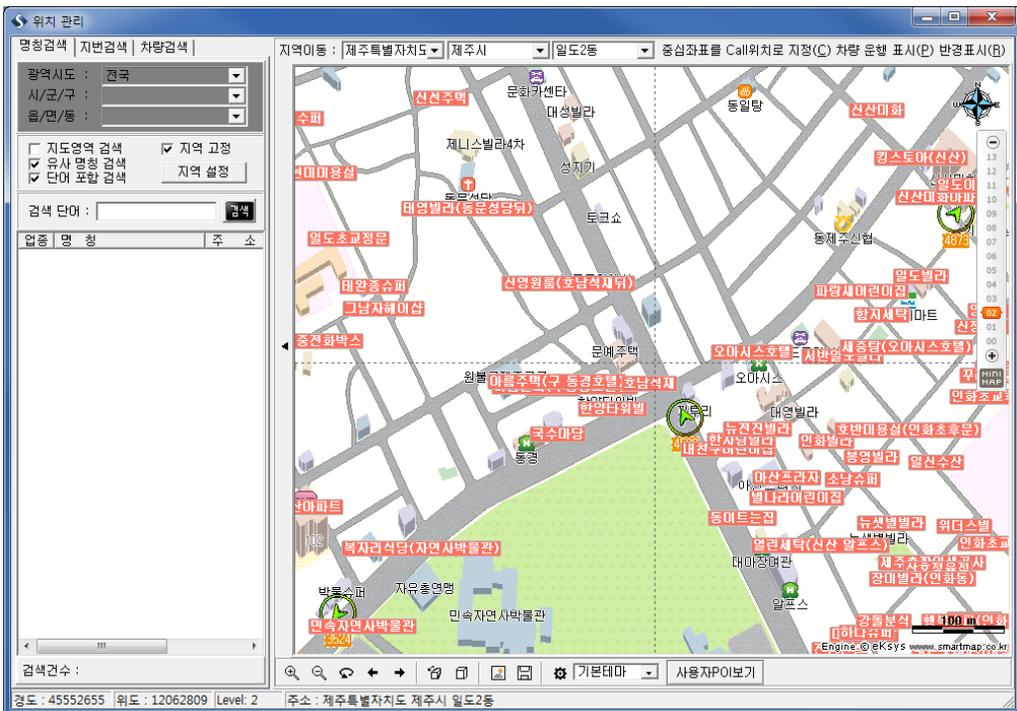
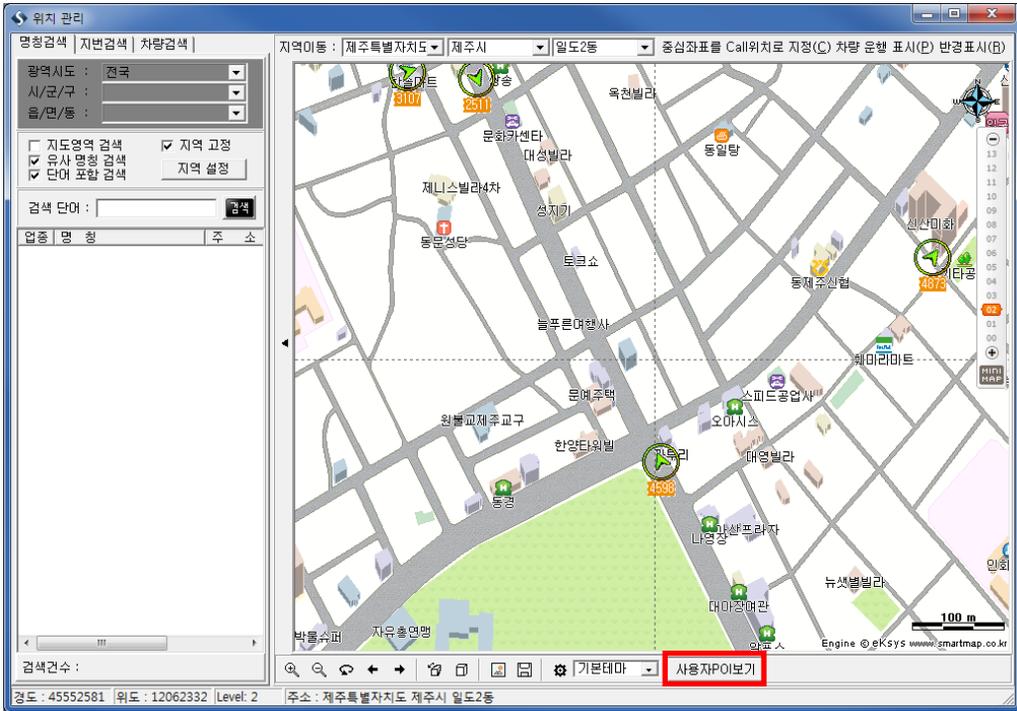
이미지 저장 : 지도화면 이미지를 저장합니다.

- 8 테마기능 : 기본테마와 회색테마로 확인 가능합니다.

- 9 사용자POI 보기 : 미리 등록된 사용자들의 POI를 볼 수 있습니다.
3레벨부터 등록된 정보를 확인 가능합니다.

5 지도보기(계속)

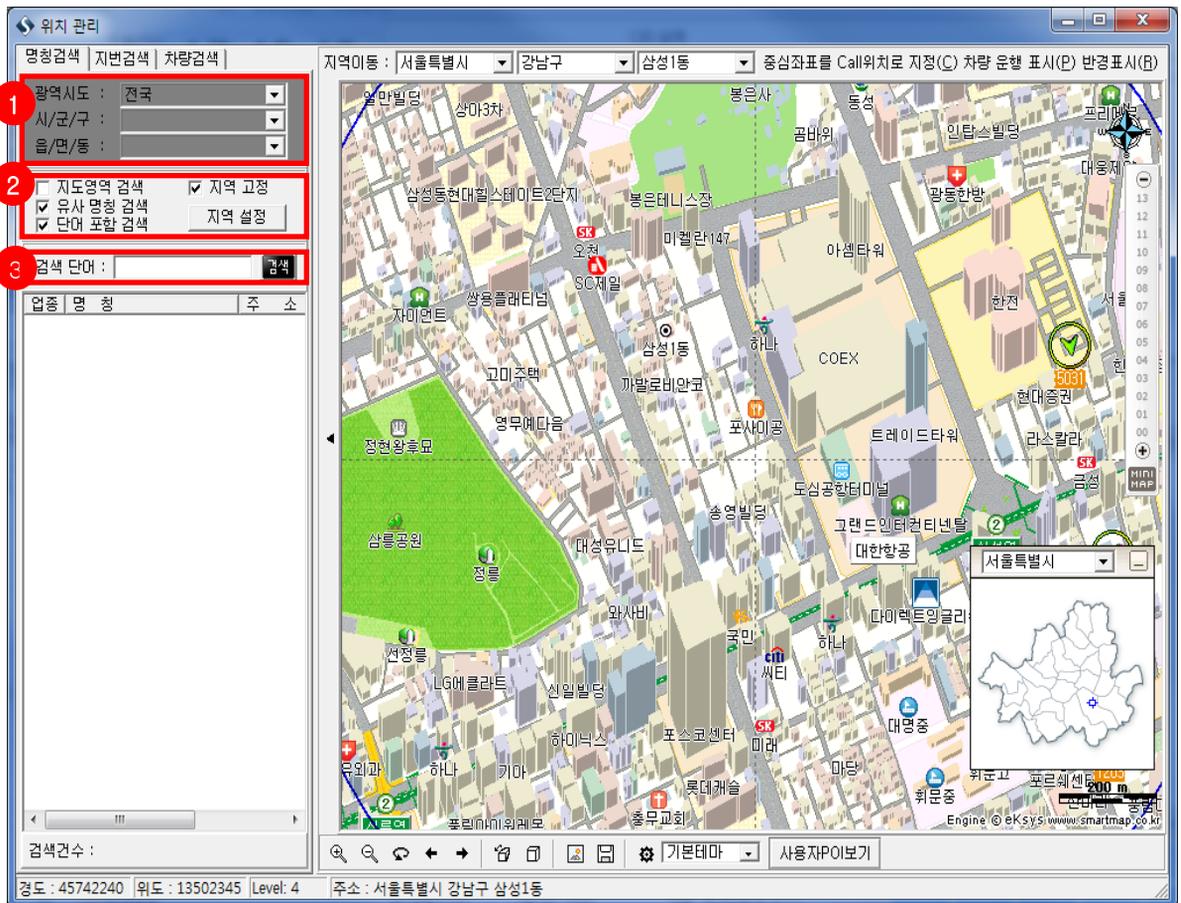
- 9 사용자POI 보기 : 미리 등록된 사용자들의 POI를 볼 수 있습니다.
3레벨부터 등록된 정보를 확인 가능 합니다.



5 지도보기(계속)

5.2.1. 명칭검색

명칭검색은 주요 지형지물명(명칭명, 건물명), 업종 등을 입력하여 위치와 상세정보를 검색할 수 있는 기능입니다. 이 기능을 통해서 고객의 위치를 손쉽게 찾을 수 있으며 운전자의 위치 파악에 용이합니다.



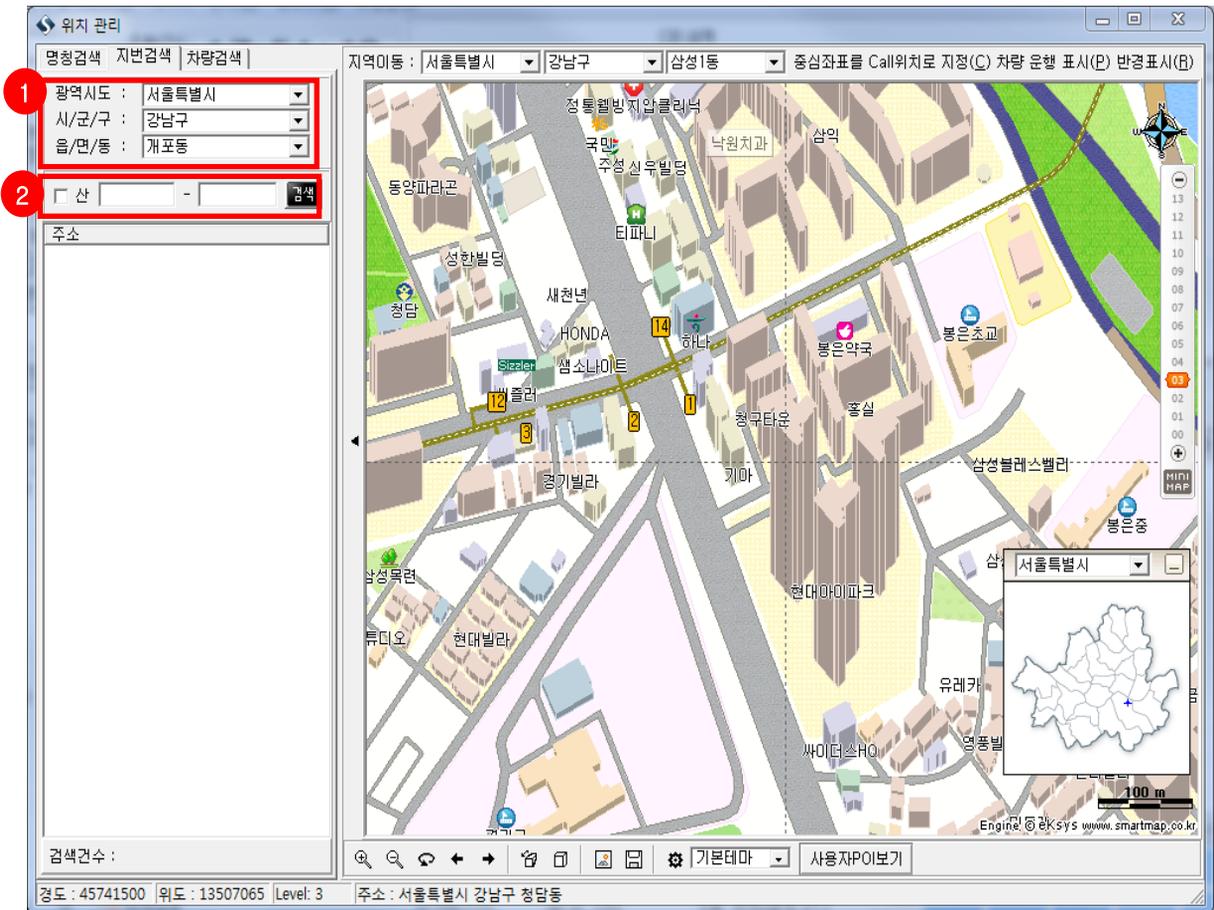
- 1 검색지역을 선택하세요.
(지역고정으로 되어 체크되어 있는 경우 지역을 선택할 수 없습니다.)
- 2 검색조건을 선택하세요.
- 3 검색단어를 입력하고 검색버튼이나 Enter Key를 입력하세요.

활용 팁! 검색된 결과리스트에서 오른쪽 마우스를 클릭하여
 1. UserPOI 추가할 수 있습니다.
 2. 이 방법을 사용하시면 고객위치에서 검색시 검색내역에서 선택할 수 있습니다.
 검색결과를 삭제할 수 있습니다.

5 지도보기(계속)

5.2.2. 지번검색

주소검색을 이용하시면 정확한 주소 정보만 검색어로 입력하시면 주소에 대한 정확한 위치를 확인하실 수 있습니다. 고객의 주소로 위치 지정을 요청하시는 경우 쉽게 위치를 지정할 수 있는 장점이 있습니다.



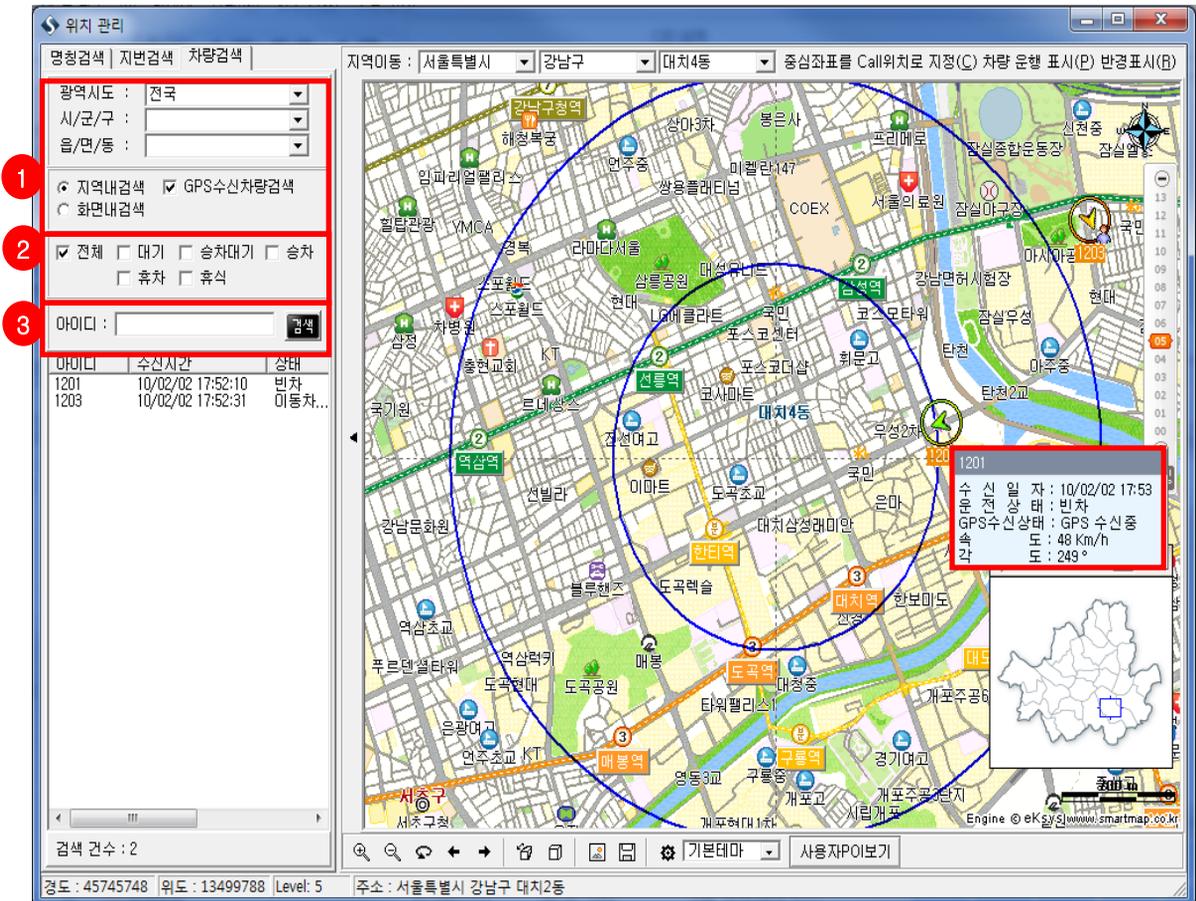
- 1 검색지역을 선택하세요.
- 2 지번(본번/분번)을 입력하고 검색버튼이나 Enter Key를 입력하세요.

활용 팁! 검색된 결과리스트에서 오른쪽 마우스를 클릭하여
 1. UserPOI 추가할 수 있습니다.
 2. 이 방법을 사용하시면 고객위치에서 검색시 검색내역에서 선택할 수 있습니다.
 검색결과를 삭제할 수 있습니다.

5 지도보기(계속)

5.2.3. 차량검색

GPS 수신기 한시간 이내에 수신된 차량정보를 지역 내 검색과 화면 내 검색을 바탕으로 차량 상태에 따라 검색할 수 있습니다. 고객의 승차여부와 차량의 위치, 업무여부 등을 한눈에 지도에서 확인할 수 있는 기능입니다.



- 1 검색지역을 지역내 검색과 화면내검색으로 선택하세요.
지역내 검색인 경우 광역시도/시,군,구/읍,면,동등을 선택하셔야 합니다.
- 2 차량 상태를 선택하세요. (상태는 대기/승차대기/승차/휴차/휴식등이 있습니다. 여러개를 동시에 선택할 수 있으니 참고하시기 바랍니다.)
- 3 차량명에 개별번호를 입력하고 검색버튼을 클릭하세요.

활용 팁! 검색된 결과리스트에서 오른쪽 마우스를 클릭하여

1. 차량이 승차상태인 경우 강제로 하차상태로 변경할 수 있습니다.
2. 현위치 조회의 기능을 통하여 차량의 현위치를 확인할 수 있습니다.
3. UserPOI 추가할 수 있습니다.
이 방법을 사용하시면 고객위치에서 검색시 검색내역에서 선택할 수 있습니다.
4. 검색결과를 삭제할 수 있습니다.
5. 검색된 차량을 선택한 지도에서 마우스를 차량 위로 올렸을 때 세부 정보를 확인할 수 있습니다.

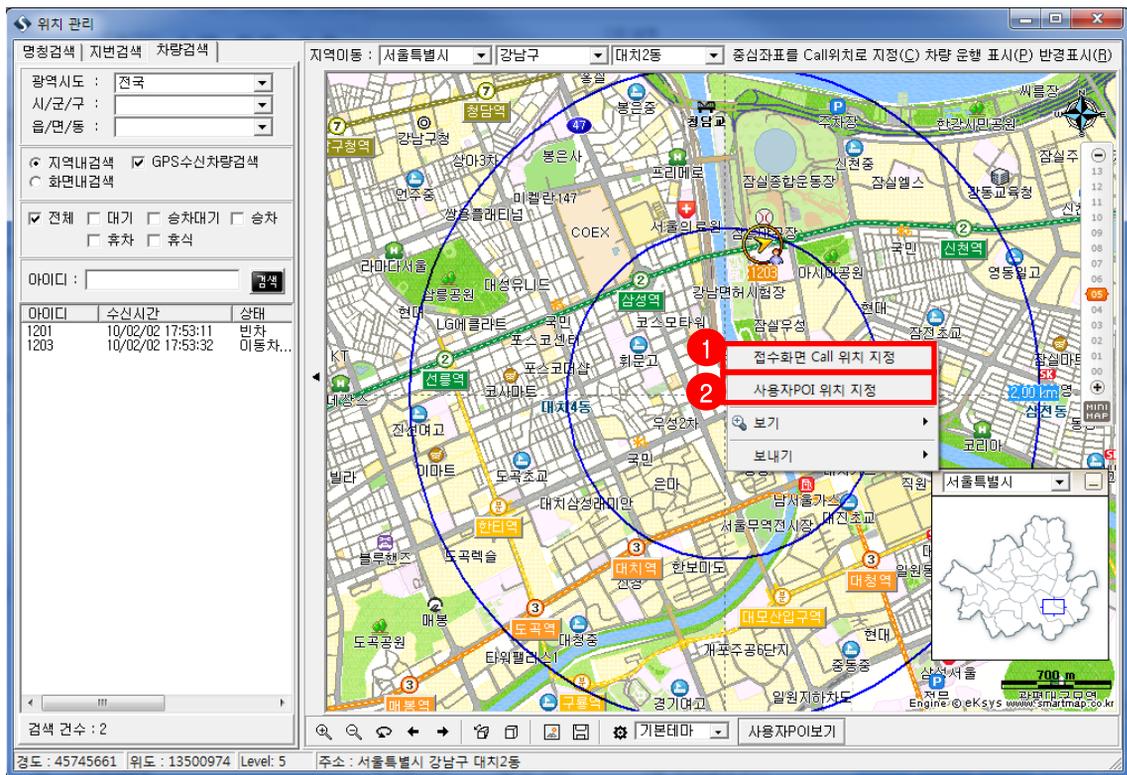
5 지도보기(계속)

5.2.4. 접수화면 Call위치지정

지도에서 특정위치를 클릭해서 접수화면에 고객위치를 설정할 수 있습니다.

5.2.5. 사용자POI 위치지정

지도에서 특정위치를 클릭해서 고객위치검색과 명칭검색에서 검색할 수 있는 정보로 저장할 수 있습니다.



5.2.6 단축키 정보

지도화면을 사용하기 쉬운 단축번호 정보입니다.

단축번호	기능	단축번호	기능
ctrl+C	중심좌표를 Call 위치로 이동	ctrl+4	이전화면
ctrl+P	차량운행표시	ctrl+5	다음화면
ctrl+R	반경표시	ctrl+6	조망보기
ctrl+1	확대	ctrl+7	3D보기
ctrl+2	축소	ctrl+8	화면캡처
ctrl+3	회전	ctrl+9	화면저장

6 배차현황

▶ 배차>배차현황

전체 배차현황, 방송배차상황, 차량 상태, 접수이력, 배차이력을 확인할 수 있는 현황 화면입니다.

6.1. 배차현황 화면 기능 안내

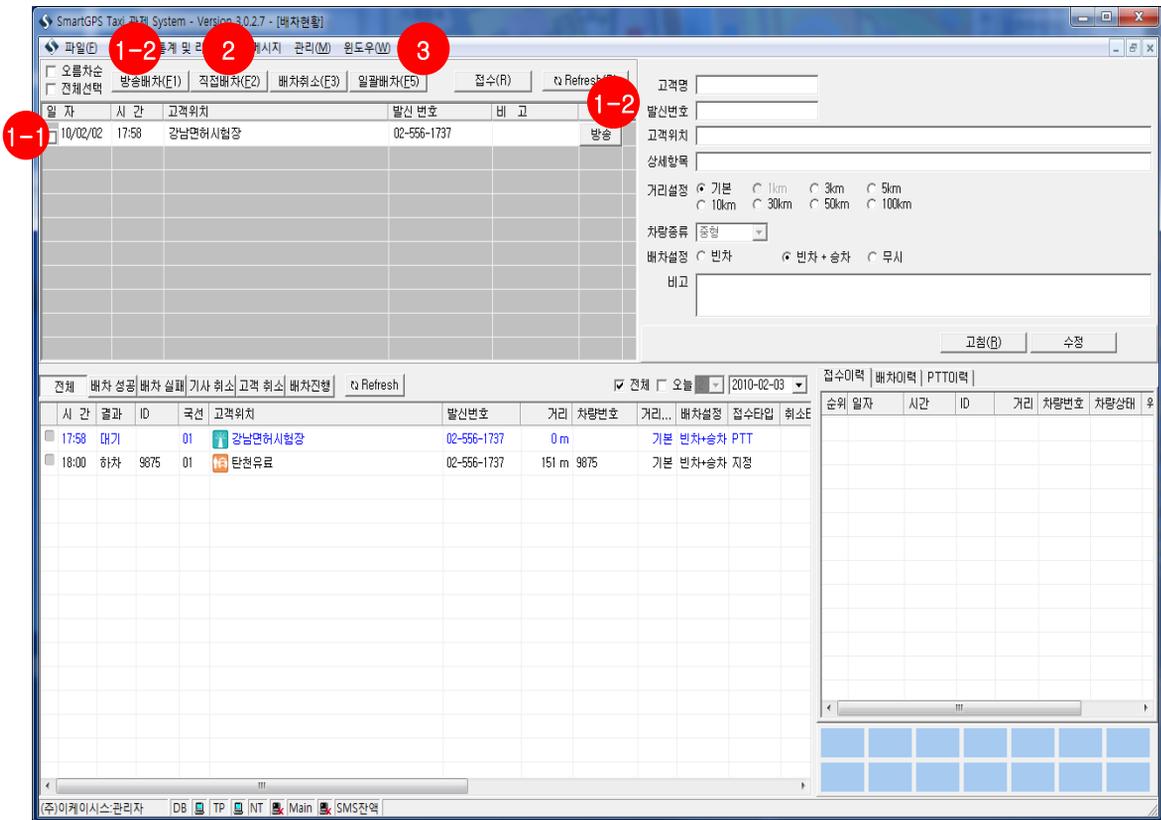
유형	기능	세부 설명
배차	방송배차	접수된 배차정보를 방송하는 기능
	재배차	배차 실패 된 경우나 취소된 경우에 처리하는 접수기능
	재 직접배차	배차 실패 된 경우나 취소된 경우에 처리하는 바로 방송하면서 배차처리 하는 접수기능
	수동배차	콜접수를 순차적으로 온 차량을 지정하여 처리하는 접수기능
배차취소	배차취소	고객의 취소요구나 콜접수 시 고객위치정보를 잘못 입력한 경우 접수를 취소하는 기능
차량상태 변경	승차	운전자의 운행상태를 승차상태로 변경하는 기능
	하차	운전자의 운행상태를 하차상태로 변경하는 기능
검색	접수리스트 검색	고객의 전화번호와 운전자의 아이디로 고객의 접수내용을 검색 할 수 있는 리스트
SMS	SMS 재전송	운전자에게 SMS를 보낼 수 있는 기능
리스트	배차현황	기본적으로 배차가 진행중인 리스트 정보이며 상단의 달력컨트롤을 사용하여 선택한 일자의 정보를 확인하는 리스트
	접수이력	하나의 배차마다 그 배차에 접수를 시도한 차량정보를 순위별로 확인하는 리스트
	배차이력	하나의 배차가 진행되는 순서에 맞춰 시간정보를 확인하는 리스트
	PTT이력	콜접수에 요청한 모든 차량의 정보를 확인하는 리스트

6 배차현황

6.1.1. 방송배차

배차대기 상태의 배차대기를 배차진행으로 처리하는 기능입니다. 접수시 여러개의 배차가 동시에 발생하는 경우 사용하기 편리한 기능입니다.

- A. 방송배차 하는 경우(선택된 배차접수를 배차)
- B. 직접배차 하는 경우(배차접수 순서대로 배차)
- C. 일괄배차 하는 경우(접수된 배차를 모두 배차)



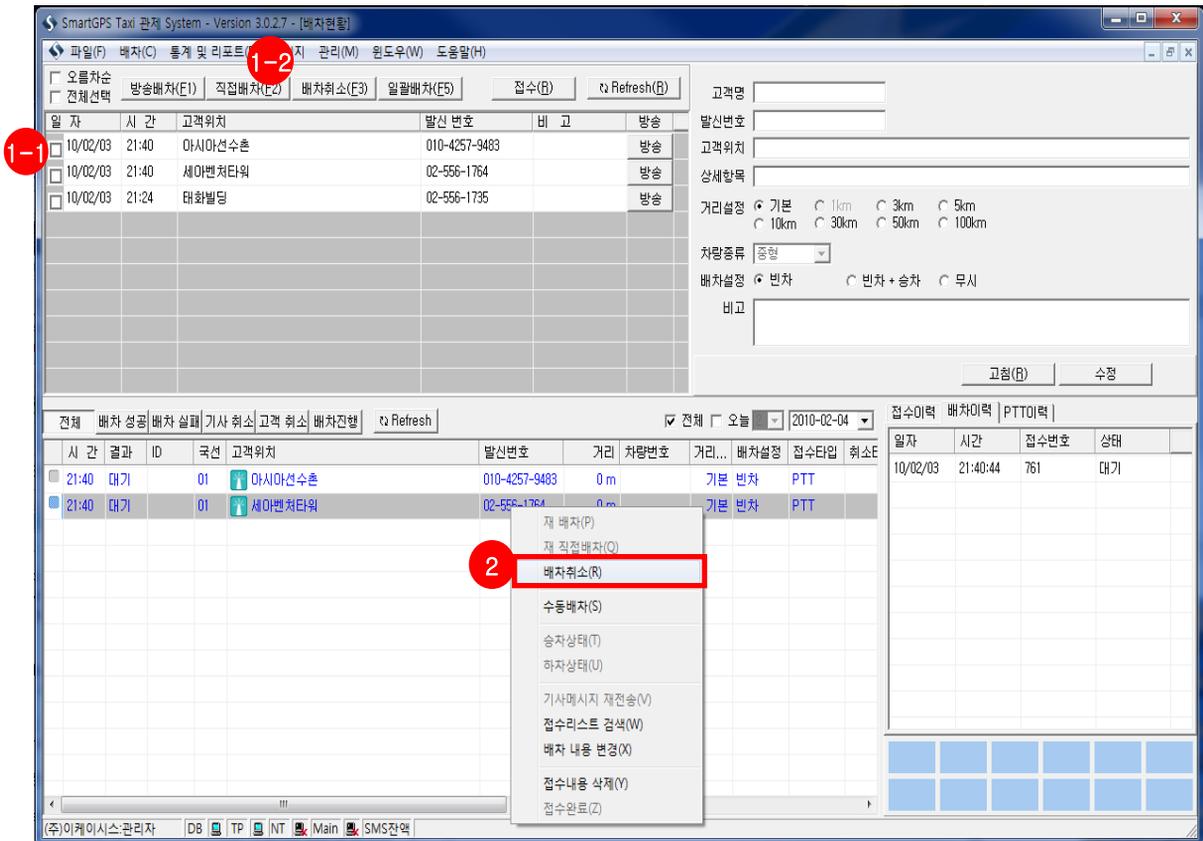
- 1 체크박스를 체크 하거나 리스트 끝에 있는 방송버튼을 클릭하세요.
상단의 방송배차버튼 이나 F1을 클릭하세요.
(리스트 마지막에 있는 방송버튼을 클릭한 경우 하나씩 배차할 수 있습니다.)
- 2 직접배차 버튼을 클릭하거나 F2를 누른다.
- 3 일괄배차 버튼을 클릭한거나 F5를 누른다.

6 배차현황(계속)

6.1.2. 배차취소

배차대기 상태의 배차상태를 취소하는 기능과 배차현황에 있는 배차진행상태를 취소상태로 변경하는 기능입니다. 잘못 접수된 내역이나 고객의 요청으로 취소되는 내역에 한하여 사용하시기 바랍니다.

- A. 배차취소 버튼 사용
- B. 팝업메뉴 배차취소 메뉴 사용



- 1 방송배차 취소
 - 1.1. 일자앞에 있는 체크박스를 체크하세요.
 - 1.2. 상단의 배차취소버튼 이나 F3을 클릭하세요.
- 2 리스트에서 배차취소 취소
 - 2.1. 배차진행상태를 선택하고 마우스 오른쪽을 클릭하세요.
 - 2.2. 배차취소메뉴를 클릭하세요.

6 배차현황(계속)

6.1.3. 배차설정 변경

배차현황 리스트에서 접수내용의 정보를 손쉽게 변경 할 수 있습니다.
 고객명/발신번호/고객위치/상세항목/거리설정/배차설정/비고 정보를 수정할 수 있습니다
 최초등록 했던 좌표정보는 변경되지 않으니 이점을 명시하기 바랍니다.



- 1 변경을 원하시는 리스트를 클릭하세요.
- 2 고객명/발신번호/고객위치/상세항목/거리설정/배차설정/비고 정보를 수정한 후 수정버튼을 클릭하세요.
 변경되어진 정보는 접속중인 다른 PC의 SmartTaxi 프로그램에서도 변경됩니다.
 배차 성공된 경우 변경된 정보로 차량에 전송되어집니다.

6.1.4 단축키 정보

배차현황 화면을 사용하기 쉬운 단축번호 정보입니다.

단축번호	기능	단축번호	기능
F1	방송배차	F5	일괄배차
F2	직접배차	Alt+R	방송배차리스트 새로고침
F3	배차취소		

6 배차현황(계속)

6.2. 배차서버로 배차

일반배차, 다중배차가 동시에 이루어지는 배차 시스템으로 각 콜지에 가장 가까운 위치 차량을 배차하는 시스템으로 자신의 배차가 아닌 배차의 취소가 가능합니다.



콜서버

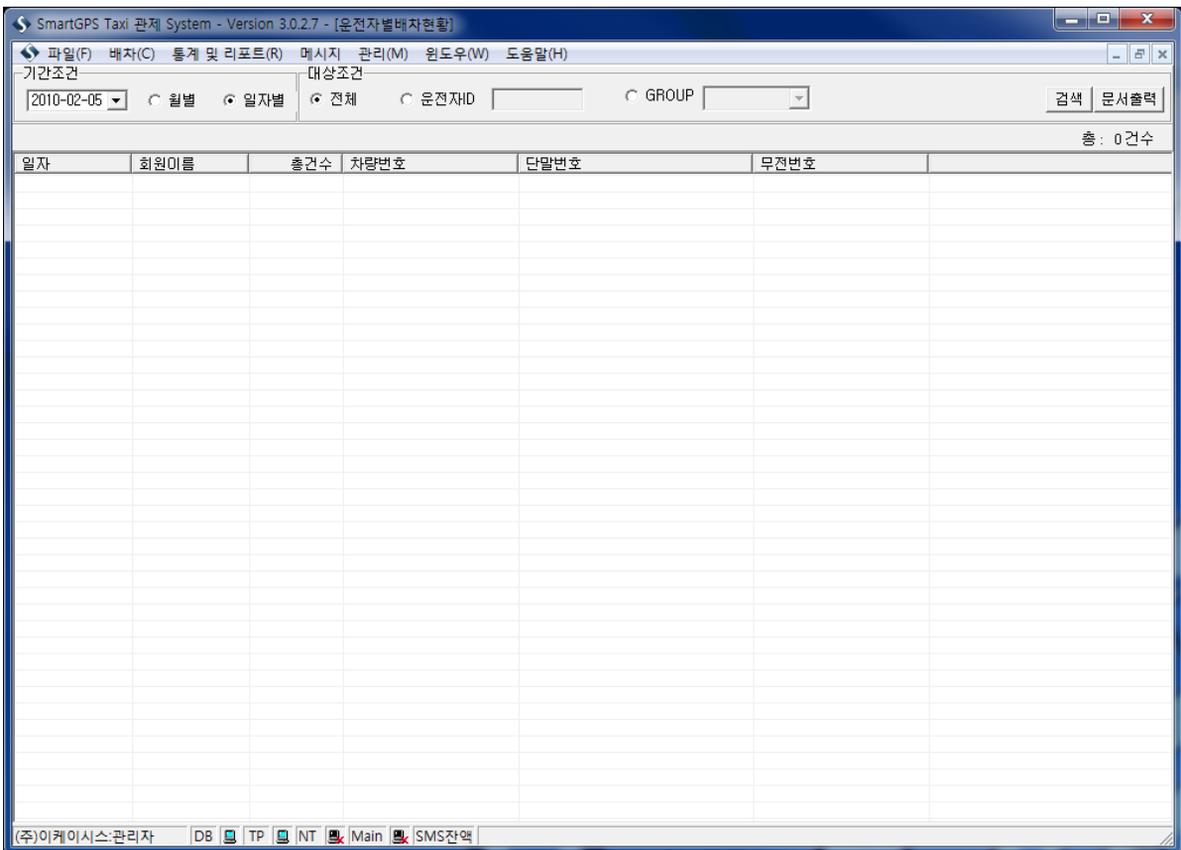
- 차량에 근거리 고객에 배차되는 시스템
- 이중배차의 최소화
- 접수PC에 부담을 최소화하여 접수능력 확대

7 콜통계

▶ 통계 및 리포트>콜통계

운전자의 일자별/월별 통계를 확인하여 운전자들의 콜 현황을 파악하고 확인 하실 수 있습니다.

7.1. 운전자별 콜통계검색



- 1 기간 조건은 월별/일별과 대상조건은 전체와 담당자를 선택하거나 GROUP을 선택하세요.
(담당자는 운전자의 아이디를 의미합니다.)
- 2 검색버튼을 클릭하세요.
- 3 일자/회원이름/총건수/차량번호/단말번호 /무전번호를 리스트에서 확인하실 수 있습니다.

7 콜통계(계속)

7.2 운전자별 정보 출력

통계정보를 문서로 출력할 수 있습니다. 담당자를 검색 조건으로 선택할 경우 일자별로 담당자의 콜정보를 차트로 한눈에 확인할 수 있습니다.

콜통계 정보						
순서	배차일자	고객명	배차건수	차량번호	무전번호	단말번호
1	2010/02/01	양만우	8	1201	111*1201	0130-1111-1111
2	2010/02/01	양만우1	4	9483	200*9483	0130-500-2432
3	2010/02/01	이재석	3	9875	200*9875	0130-500-2432
4	총합/계		15			

Page 1 of 1

7 콜통계(계속)

7.3. 콜통계

통계정보를 문서로 출력할 수 있습니다. 콜정보를 차트로 한눈에 확인할 수 있습니다.

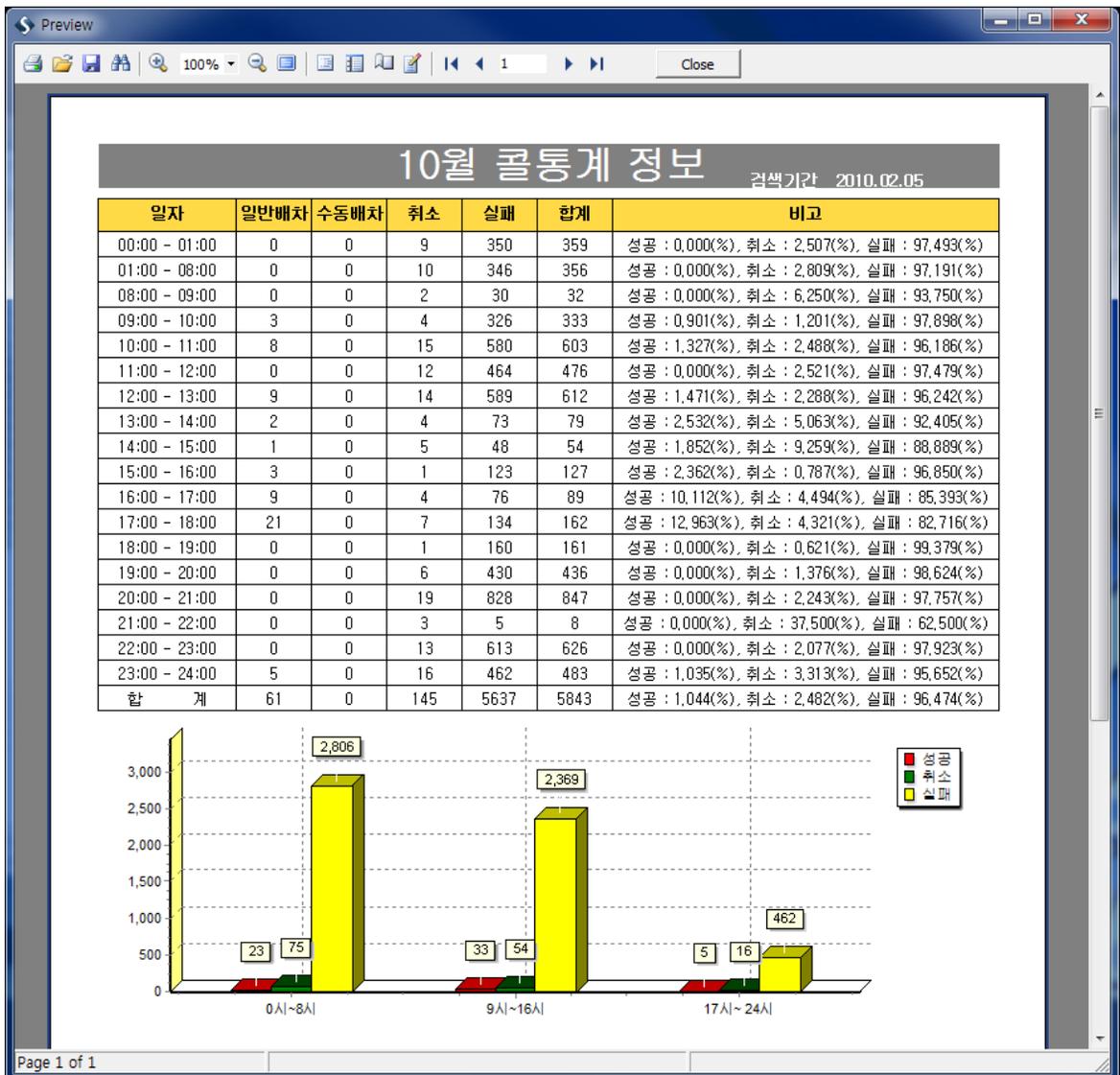
일자	일반배차	수동배차	취소	실패	합계	비고
00:00 - 01:00	0	0	9	350	359	성공 : 0.000(%) 취소 : 2.507(%) 실패 : 97.493(%)
01:00 - 08:00	0	0	10	346	356	성공 : 0.000(%) 취소 : 2.809(%) 실패 : 97.191(%)
08:00 - 09:00	0	0	2	30	32	성공 : 0.000(%) 취소 : 6.250(%) 실패 : 93.750(%)
09:00 - 10:00	3	0	4	326	333	성공 : 0.901(%) 취소 : 1.201(%) 실패 : 97.898(%)
10:00 - 11:00	8	0	15	580	603	성공 : 1.327(%) 취소 : 2.488(%) 실패 : 96.186(%)
11:00 - 12:00	0	0	12	464	476	성공 : 0.000(%) 취소 : 2.521(%) 실패 : 97.479(%)
12:00 - 13:00	9	0	14	589	612	성공 : 1.471(%) 취소 : 2.288(%) 실패 : 96.242(%)
13:00 - 14:00	2	0	4	73	79	성공 : 2.532(%) 취소 : 5.063(%) 실패 : 92.405(%)
14:00 - 15:00	1	0	5	48	54	성공 : 1.852(%) 취소 : 9.259(%) 실패 : 88.889(%)
15:00 - 16:00	3	0	1	123	127	성공 : 2.362(%) 취소 : 0.787(%) 실패 : 96.850(%)
16:00 - 17:00	9	0	4	76	89	성공 : 10.112(%) 취소 : 4.494(%) 실패 : 85.393(%)
17:00 - 18:00	21	0	7	134	162	성공 : 12.963(%) 취소 : 4.321(%) 실패 : 82.716(%)
18:00 - 19:00	0	0	1	160	161	성공 : 0.000(%) 취소 : 0.621(%) 실패 : 99.379(%)
19:00 - 20:00	0	0	6	430	436	성공 : 0.000(%) 취소 : 1.376(%) 실패 : 98.624(%)
20:00 - 21:00	0	0	19	828	847	성공 : 0.000(%) 취소 : 2.243(%) 실패 : 97.757(%)
21:00 - 22:00	0	0	3	5	8	성공 : 0.000(%) 취소 : 37.500(%) 실패 : 62.500(%)
22:00 - 23:00	0	0	13	613	626	성공 : 0.000(%) 취소 : 2.077(%) 실패 : 97.923(%)
23:00 - 24:00	5	0	16	462	483	성공 : 1.035(%) 취소 : 3.313(%) 실패 : 95.652(%)
합 계	61	0	145	5637	5843	성공 : 1.044(%) 취소 : 3.313(%) 실패 : 96.474(%)

- 1 기간 조건은 월별/일별/기간과 시간대별을 선택하세요.
- 2 검색버튼을 클릭하세요.
- 3 일자/일반배차/수동배차/취소/실패/합계와 비고의 성공/취소/실패를 퍼센트로 리스트에서 확인하실 수 있습니다.

7 콜통계(계속)

7.4. 콜통계 출력

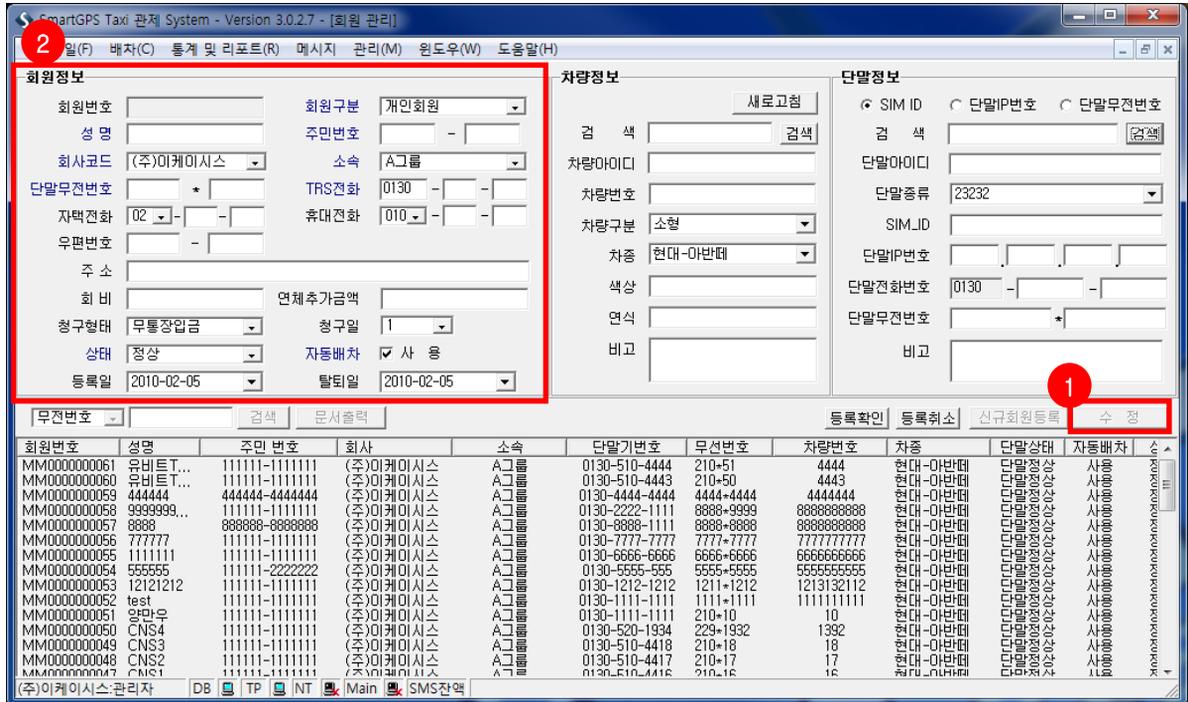
콜현황의 일자별/월별 통계를 확인하여 시간대별로 콜 현황을 파악하고 확인 하실 수 있습니다.



8 회원관리(계속)

8.1.2. 회원정보 수정

등록된 운전자의 정보를 수정하는 경우 사용하는 기능입니다.



- 1 운전자의 정보를 리스트에서 선택하고 수정버튼을 클릭하세요.
- 2 “회원구분/성명/주민등록번호/회사코드/단말무선번호/TRS전화/상태/자동배차”를 필수 입력한 후 차량정보와 단말정보를 변경하지 않으시려면 **등록확인** 버튼을 클릭하세요.
기존정보를 변경하지 않으시려면 **등록취소** 버튼을 클릭하세요.
- 3 차량정보나 단말정보를 수정하기 원하면 **차량선택** 버튼을 클릭하세요.
차량정보 변경방법
3.1. 등록되어 있는 정보
3.1.1. 같은 차량의 정보 변경
차량정보를 선택하고 **수정** 버튼을 클릭하세요.
정보를 수정하고 **등록확인** 버튼을 클릭하세요.
변경된 정보를 리스트에서 클릭하고 **선택** 버튼을 클릭하세요.
회원정보화면에서 변경된 것이 확인되면 **등록확인** 버튼을 클릭해서 변경된 정보를 저장 하세요.

8 회원관리(계속)

3.1.2. 다른 차량으로 정보 변경 방법

- 다른 차량의 정보를 선택하고 **선택버튼**을 클릭하세요.
- **회원정보화면**에서 변경된 것이 확인되면 **등록확인버튼**을 클릭해서 변경된 정보를 저장 하세요.

3.2. 등록되지 않은 정보

- **신규차량등록 버튼**을 클릭하세요.
- “차량번호/모델/차량구분”을 입력한 후 **단말선택버튼**을 클릭하세요.
- **신규단말등록버튼**을 클릭하세요.
- “SIM카드/단말종류/단말IP번호/단말전화번호/단말무선번호/단말상태”를 입력하고 **등록확인버튼**을 클릭하세요.
- 등록된 정보가 리스트 상단에 표출됩니다. **등록된 정보를 클릭**하고 **선택버튼**을 클릭하세요.
- **차량관리화면**의 단말정보란에 선택된 단말기정보가 입력 되었는 지 확인하시고 등록하시길 원하면 **등록확인버튼**을 클릭하세요.
- 등록된 정보가 차량 리스트 상단에 표출됩니다. **등록된 정보를 클릭**하고 **선택버튼**을 클릭하세요.
- **회원정보화면**에 차량정보/단말정보에 선택된 정보가 입력 되었는 지 확인하시고 등록하시길 원하면 **등록확인버튼**을 클릭하세요.

8 회원관리(계속)

8.1.3. 회원정보 검색

검색조건을 가지고 “전체/회원번호/성명/단말번호/무전번호/차량번호/차종”을 조건을 검색하는 기능입니다.

회원번호	성명	주민번호	회사	소속	단말기번호	무선번호	차량번호	차종	단말상태	자동차
MM0000000061	유비트T...	111111-111111	(주)이케이시스	A그룹	0130-510-4444	210-51	4444	현대-아반떼	단말정상	사용
MM0000000060	유비트T...	111111-111111	(주)이케이시스	A그룹	0130-510-4443	210-50	4443	현대-아반떼	단말정상	사용
MM0000000059	444444	444444-444444	(주)이케이시스	A그룹	0130-4444-4444	4444-4444	44444444	현대-아반떼	단말정상	사용
MM0000000058	9999999...	111111-111111	(주)이케이시스	A그룹	0130-2222-1111	8888-9999	8888888888	현대-아반떼	단말정상	사용
MM0000000057	8888	888888-888888	(주)이케이시스	A그룹	0130-8888-1111	8888-8888	8888888888	현대-아반떼	단말정상	사용
MM0000000056	777777	111111-111111	(주)이케이시스	A그룹	0130-7777-7777	7777-7777	7777777777	현대-아반떼	단말정상	사용
MM0000000055	1111111	111111-111111	(주)이케이시스	A그룹	0130-6666-6666	6666-6666	6666666666	현대-아반떼	단말정상	사용
MM0000000054	555555	111111-222222	(주)이케이시스	A그룹	0130-5555-555	5555-5555	5555555555	현대-아반떼	단말정상	사용
MM0000000053	12121212	111111-111111	(주)이케이시스	A그룹	0130-1212-1212	1211-1212	121313212	현대-아반떼	단말정상	사용
MM0000000052	test	111111-111111	(주)이케이시스	A그룹	0130-1111-1111	1111-1111	1111111111	현대-아반떼	단말정상	사용
MM0000000051	양만우	111111-111111	(주)이케이시스	A그룹	0130-1111-1111	210-10	10	현대-아반떼	단말정상	사용
MM0000000050	CNS3	111111-111111	(주)이케이시스	A그룹	0130-520-1934	229-1932	1392	현대-아반떼	단말정상	사용
MM0000000049	CNS3	111111-111111	(주)이케이시스	A그룹	0130-510-4418	210-18	18	현대-아반떼	단말정상	사용
MM0000000048	CNS2	111111-111111	(주)이케이시스	A그룹	0130-510-4417	210-17	17	현대-아반떼	단말정상	사용
MM0000000047	CNS1	111111-111111	(주)이케이시스	A그룹	0130-510-4416	210-16	16	현대-아반떼	단말정상	사용

1. 전체인 경우는 회원정보전체를 검색할 수 있는 조건입니다.
2. 회원번호를 등록된 회원번호를 통해서 검색할 수 있는 조건입니다.
3. 성명은 운전자의 이름으로 검색할 수 있는 조건입니다.
4. 단말번호는 “0130”으로 시작하는 번호를 검색할 수 있는 조건입니다.
5. 무전번호는 개별번호이면 흔히 쓰이는 아이디와 동일한 번호를 의미합니다.
6. 차량번호는 등록된 차량번호를 검색할 수 있는 조건입니다.
7. 차종은 손님이 원하시는 검색할 수 있는 조건입니다.

8 회원관리(계속)

8.1.4 회원정보 (출력)

운전자와 관련된 개인정보, 차량정보, 단말정보 등을 한눈에 확인 할 수 있습니다.

Preview

100% Close

회 원 정 보

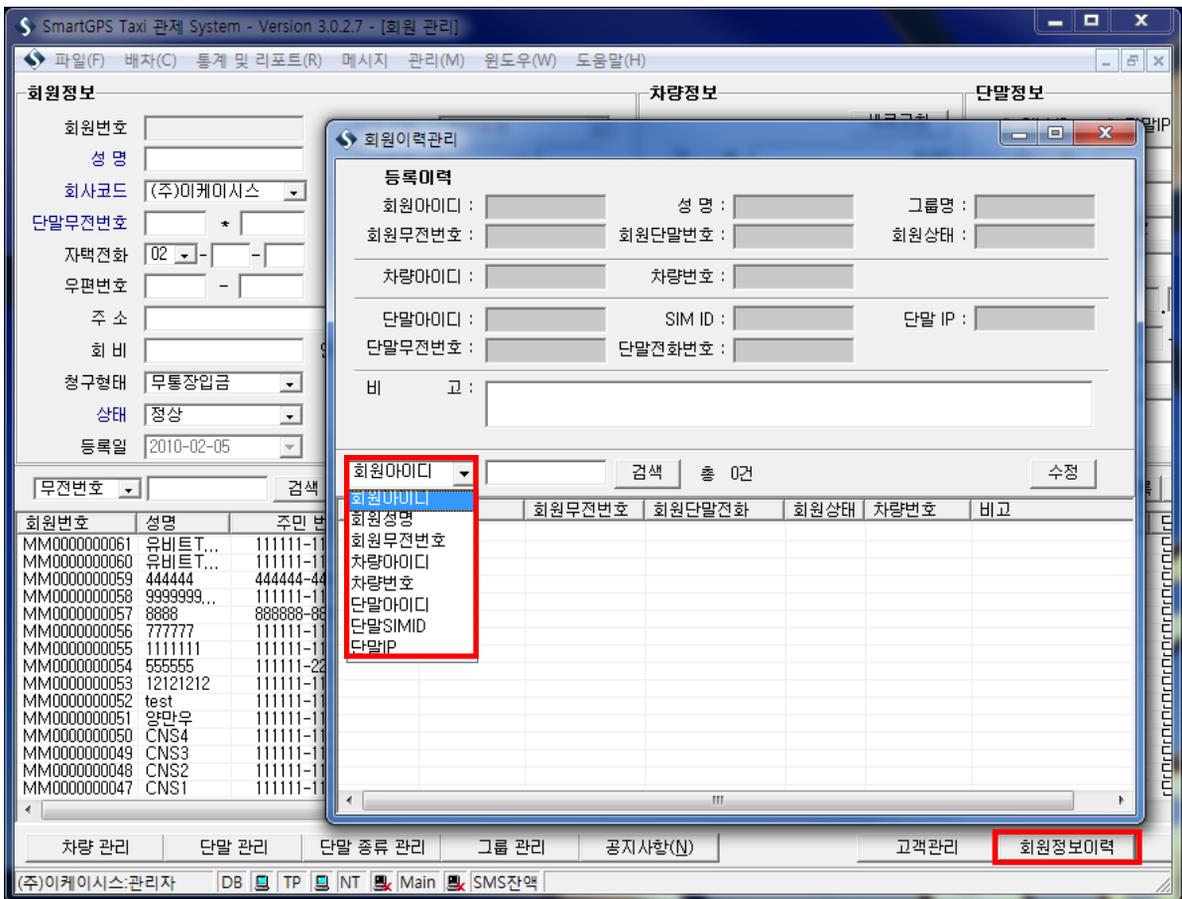
고객아이디	고객명	주민등록번호	차량번호	차종	TRS번호	무전번호	SIMID	단말IP	가입일	탈퇴일	상태
MM0000000061	T_2	111111-111111	4444	현대-아반떼	0130-510-4444	210*51	00083127227431	172.31.112.92	10/02/04		정상
MM0000000060	T	111111-111111	4443	현대-아반떼	0130-510-4443	210*50	00083127227331	172.31.112.91	10/02/04		정상
MM0000000059	444444	444444-444444	444444	현대-아반떼	0130-4444-4444	4444*4444	44444444444444	444.444.444.222	10/01/17		정상
MM0000000058	999999	111111-111111	8888888888	현대-아반떼	0130-2222-1111	8888*9999	88888888888888	888.888.222.888	10/01/16		정상
MM0000000057	8888	888888-888888	8888888888	현대-아반떼	0130-8888-1111	8888*8888	88888888888888	888.888.222.888	10/01/16		정상
MM0000000056	777777	111111-111111	7777777777	현대-아반떼	0130-7777-7777	7777*7777	77777777777777	777.777.777.777	10/01/16		정상
MM0000000055	111111	111111-111111	6666666666	현대-아반떼	0130-6666-6666	6666*6666	66666666666666	666.666.666.666	10/01/16		정상
MM0000000054	555555	111111-222222	5555555555	현대-아반떼	0130-5555-555	5555*5555	55555555555555	555.555.555.555	10/01/16		정상
MM0000000053	12121212	111111-111111	1213132112	현대-아반떼	0130-1212-1212	1211*1212	12121212121212	192.192.1.1	10/01/16		정상
MM0000000052	test	111111-111111	1111111111	현대-아반떼	0130-1111-1111	1111*1111	11111111111111	192.168.168.168	10/01/16		정상
MM0000000051	양만우	111111-111111	10	현대-아반떼	0130-1111-1111	210*10	00083127224231	172.31.112.66	10/01/15		정상
MM0000000050	CNS4	111111-111111	1392	현대-아반떼	0130-520-1934	229*1932	00083127224131	172.31.130.13	10/01/08		정상
MM0000000049	CNS3	111111-111111	18	현대-아반떼	0130-510-4418	210*18	00083127225031	172.31.112.60	10/01/08		정상
MM0000000048	CNS2	111111-111111	17	현대-아반떼	0130-510-4417	210*17	00083127224931	172.31.112.59	10/01/08		정상
MM0000000047	CNS1	111111-111111	16	현대-아반떼	0130-510-4416	210*16	00083127224831	172.31.112.50	10/01/08		정상
MM0000000046	CNS	111111-111111	15	현대-아반떼	0130-510-4415	210*15	00083127224731	172.31.112.47	10/01/08		정상
MM0000000045	UBIT2	111111-111111	2281	현대-아반떼	0130-112-2281	112*2281	00082891024731	172.31.112.27	09/12/31		정상
MM0000000044	UBIT1	111111-111111	2280	현대-아반떼	0130-350-2280	350*2280	00082891026531	172.31.35.228	09/12/31		정상
MM0000000043	미재석	111111-111111	9875	현대-아반떼	0130-500-2432	200*9875	00001182579483	192.168.168.109	09/12/30		정상
MM0000000042	양만우1	111111-111111	9483	현대-아반떼	0130-500-2432	200*9483	00000182579483	192.168.168.117	09/12/22		정상
MM0000000041	배기해	111111-111111	9152	현대-아반떼	0130-200-9152	200*9152	00082891025331	172.31.112.152			정상

Page 1 of 2

8 회원관리(계속)

8.1.5 회원등록이력

회원정보 수정이력을 회원아이디/회원성명/회원무전번호/차량아이디/차량번호/단말아이디/단말SIMID/단말IP별로 확인 하실 수 있습니다.

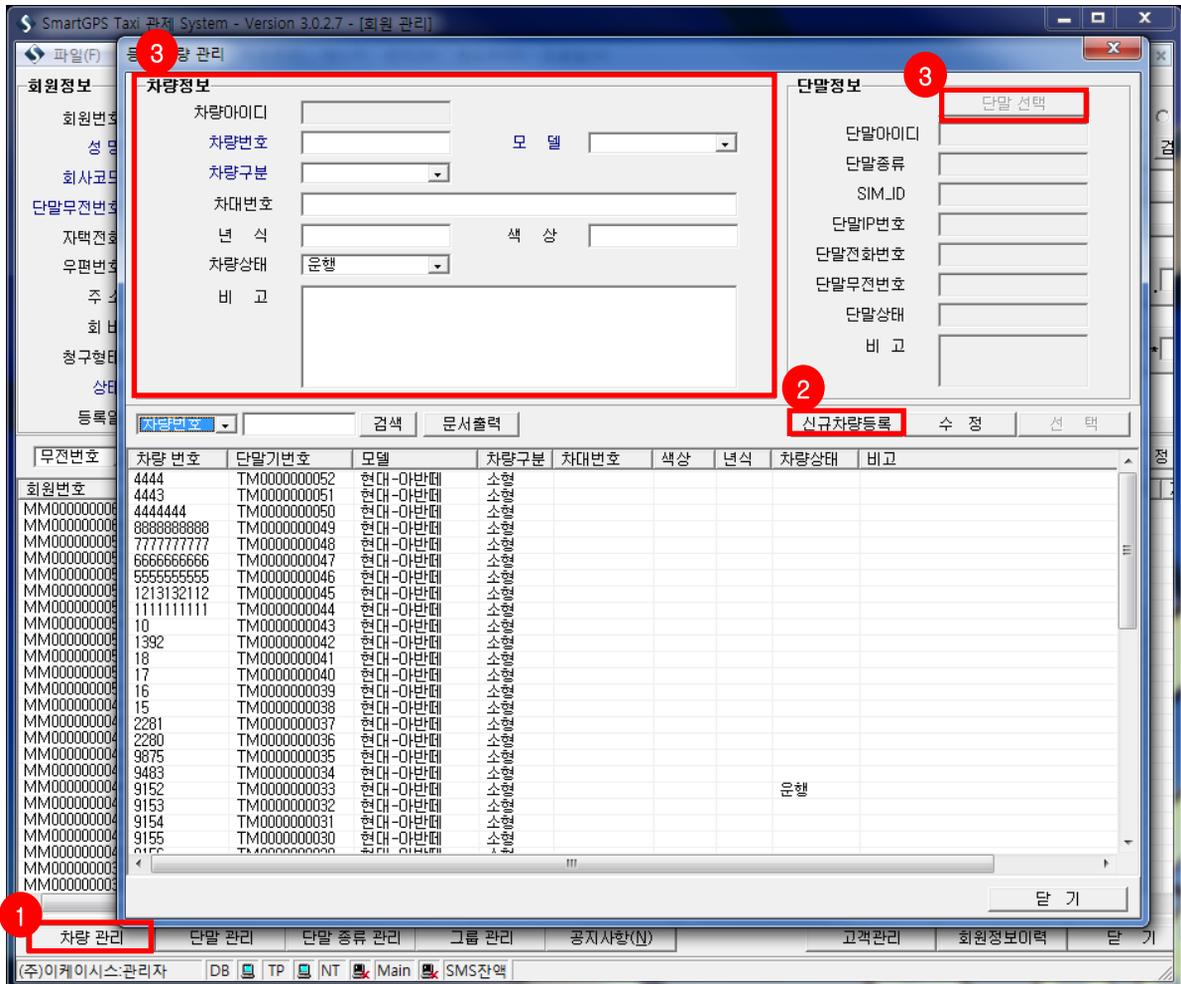


1. 회원 아이디로 검색할 수 있는 조건입니다.
2. 회원이름으로 검색할 수 있는 조건입니다.
3. 회원무전번호로 검색할 수 있는 조건입니다.
4. 차량아이디로 검색할 수 있는 조건입니다.
5. 차량번호로 검색할 수 있는 조건입니다.
6. 단말아이디로 검색할 수 있는 조건입니다.
7. 단말SIMID로 검색할 수 있는 조건입니다.
8. 단말IP로 검색할 수 있는 조건입니다.

8 회원관리(계속)

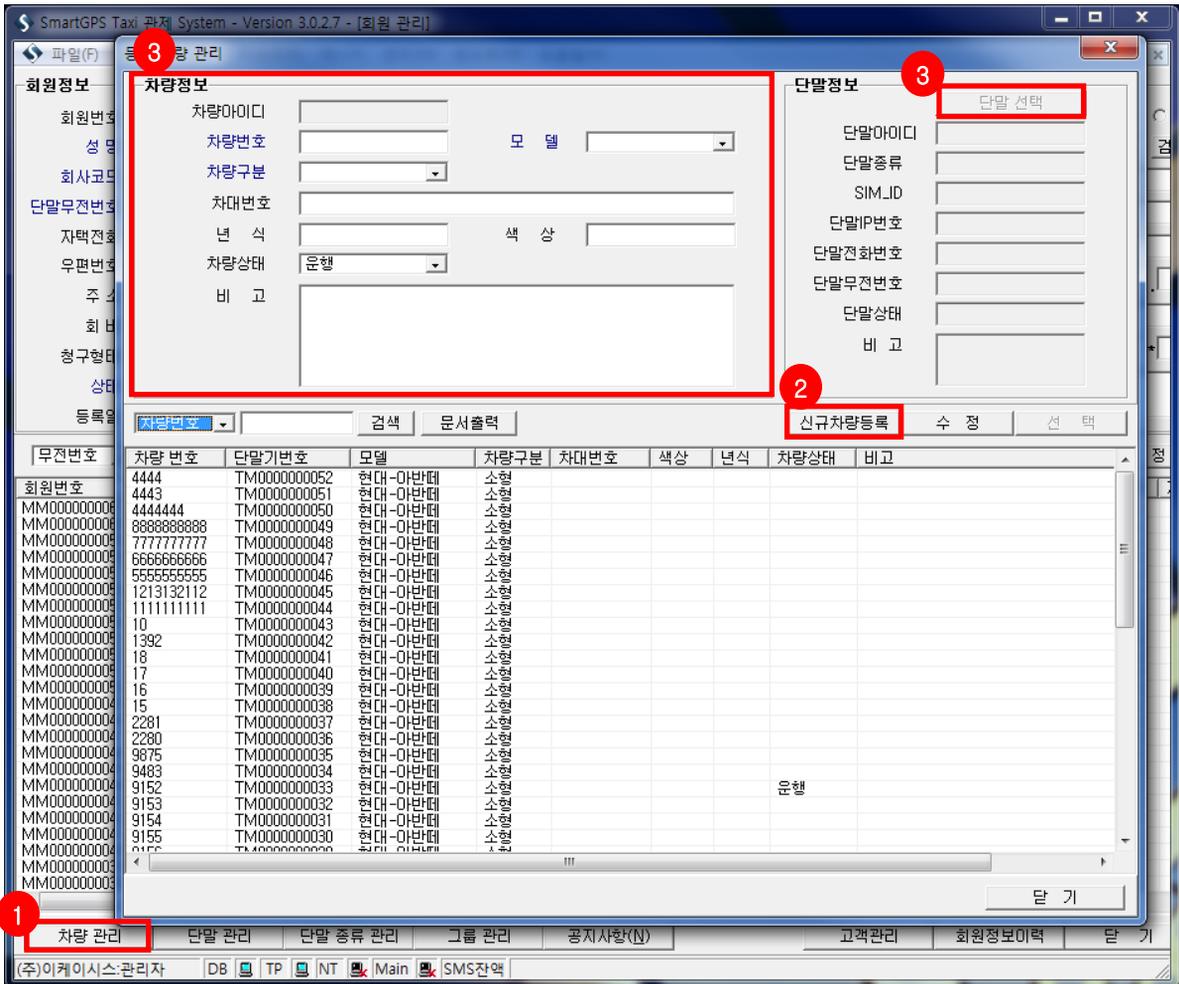
8.1.6. 차량관리(등록)

차량정보를 등록/수정/검색할 수 있는 기능으로 구성되어 있습니다.



- 1 차량관리 버튼을 클릭하세요.
- 2 신규차량등록버튼을 클릭하세요.
- 3 “차량번호/모델/차량구분”을 입력한 후 단말선택버튼을 클릭하세요.
- 4 신규단말등록버튼을 클릭하세요.
- 5 “SIM카드/단말종류/단말IP번호/단말전화번호/단말무선번호/단말상태”를 입력하고 등록확인버튼을 클릭하세요.
- 6 등록된 정보가 리스트 상단에 표출됩니다. 등록된 정보를 클릭하고 선택버튼을 클릭하세요.

8 회원관리(계속)

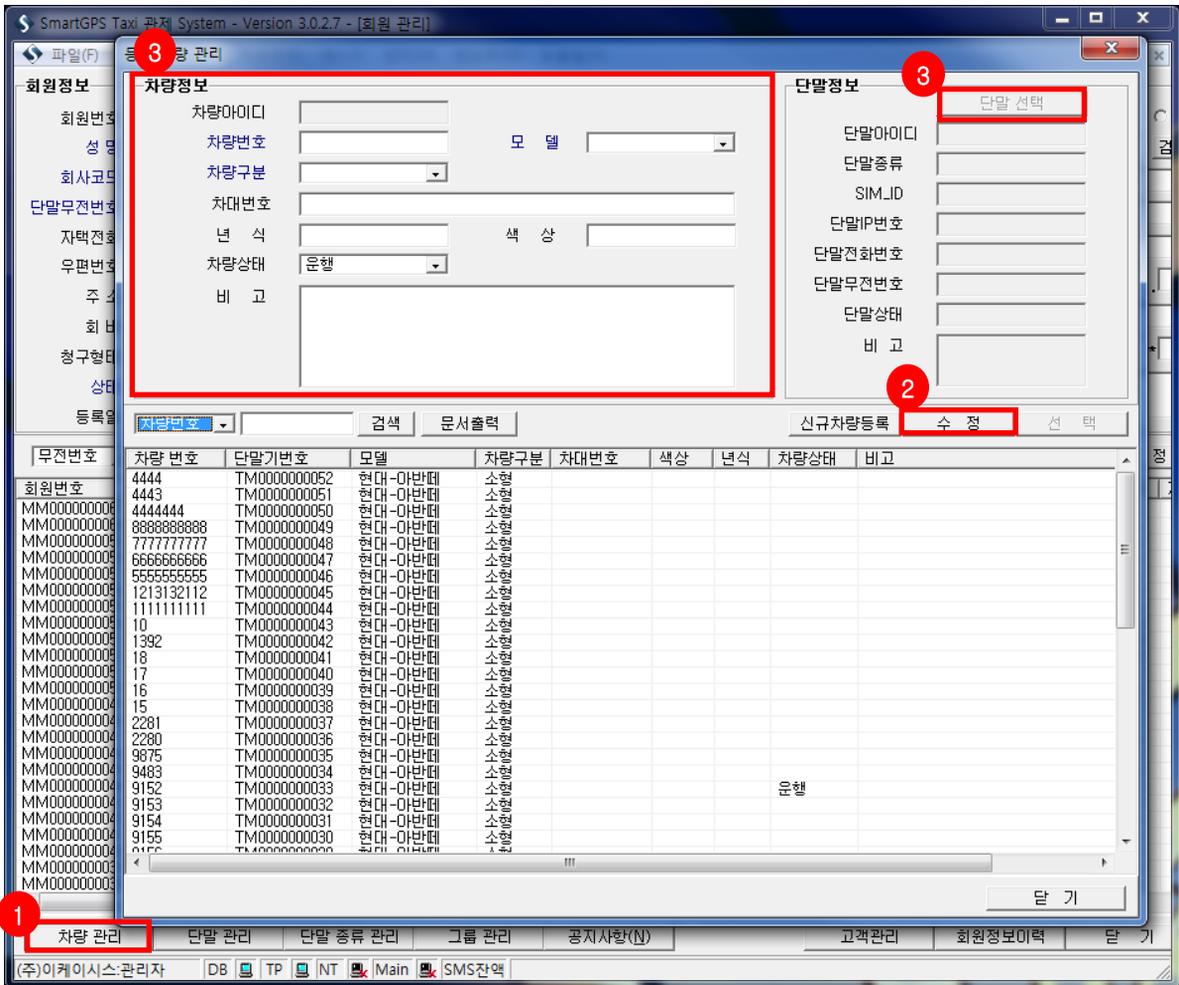


- 7 차량관리화면의 단말정보란에 선택된 단말기정보를 확인하시고 등록하시길 원하면 록확인버튼을 클릭하세요.

8 회원관리(계속)

8.1.7. 차량관리(수정)

차량정보를 등록/수정/검색할 수 있는 기능으로 구성되어 있습니다.



- 1 차량관리 버튼을 클릭하세요.
- 2 변경을 원하는 리스트를 클릭하고 수정버튼을 클릭하세요.
- 3 “차량번호/모델/차량구분”을 입력한 후 단말선택버튼을 클릭하세요.

8 회원관리(계속)

4

4.1. 새로운 단말기 등록

- **신규단말등록버튼**을 클릭하세요.
- “SIM카드/단말종류/단말IP번호/단말전화번호/단말무선번호/단말상태”를 입력하고 **등록확인버튼**을 클릭하세요.
- 등록된 정보가 리스트 상단에 표출됩니다. 등록된 정보를 클릭하고 **선택버튼**을 클릭하세요.

4.2. 다른 단말정보를 클릭하고 **선택버튼**을 클릭하세요.

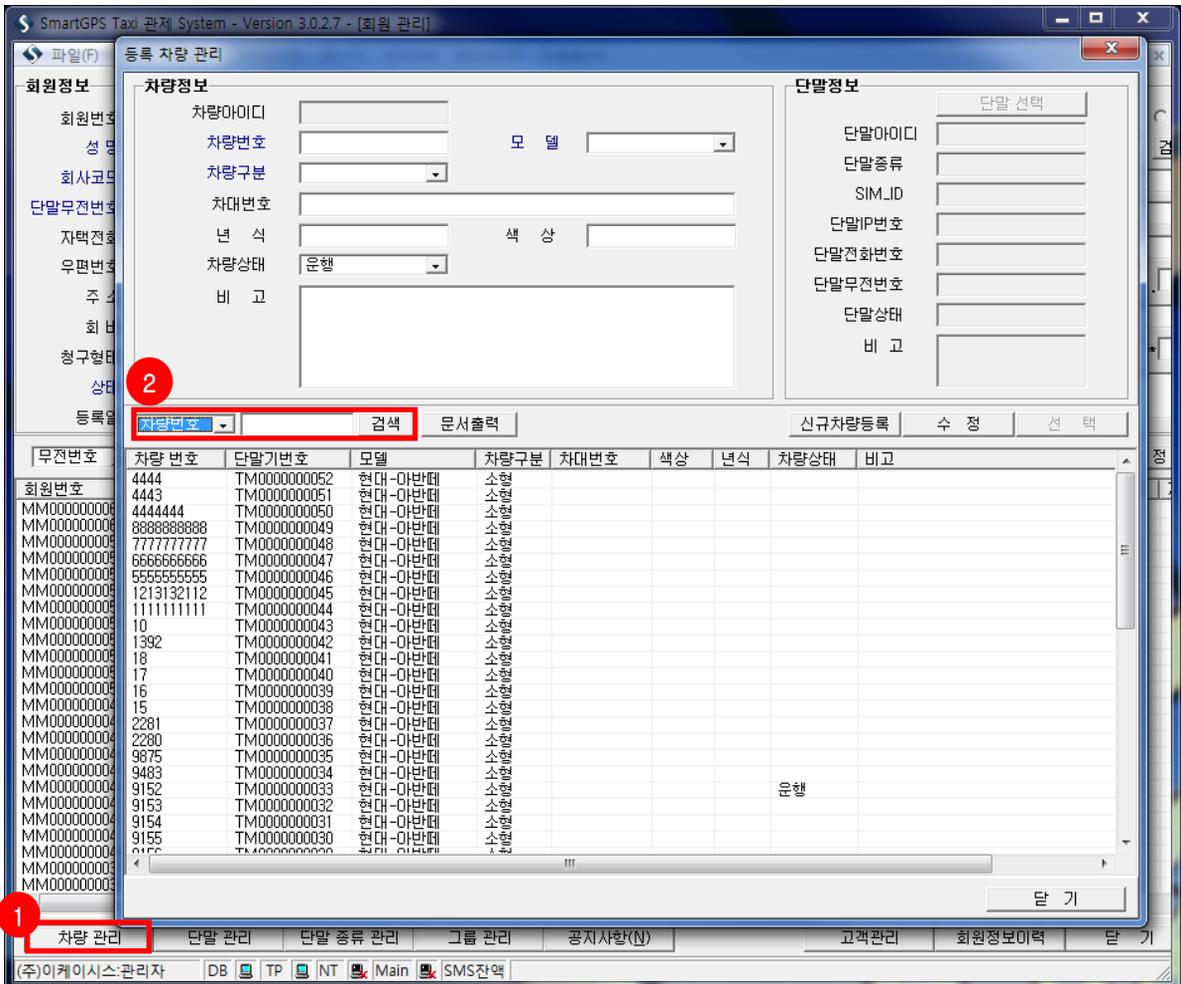
5

차량관리화면의 단말정보란에 선택된 단말기정보가 입력 되었는 지 확인하시고 등록하시길 원하면 **등록확인버튼**을 클릭하세요.

8 회원관리(계속)

8.1.8. 차량관리(검색)

차량정보를 등록/수정/검색할 수 있는 기능으로 구성되어 있습니다.



1 차량관리 버튼을 클릭하세요.

- 2
- 1.전체인 경우는 차량정보전체를 검색할 수 있는 조건입니다.
 - 2.차량번호를 등록된 차량번호를 통해서 검색할 수 있는 조건입니다.
 - 3.차대번호 검색할 수 있는 조건입니다.

8 회원관리(계속)

8.1.9. 차량관리 (출력)

차량과 연결되어 있는 단말기의 정보를 한눈에 확인 할 수 있습니다.

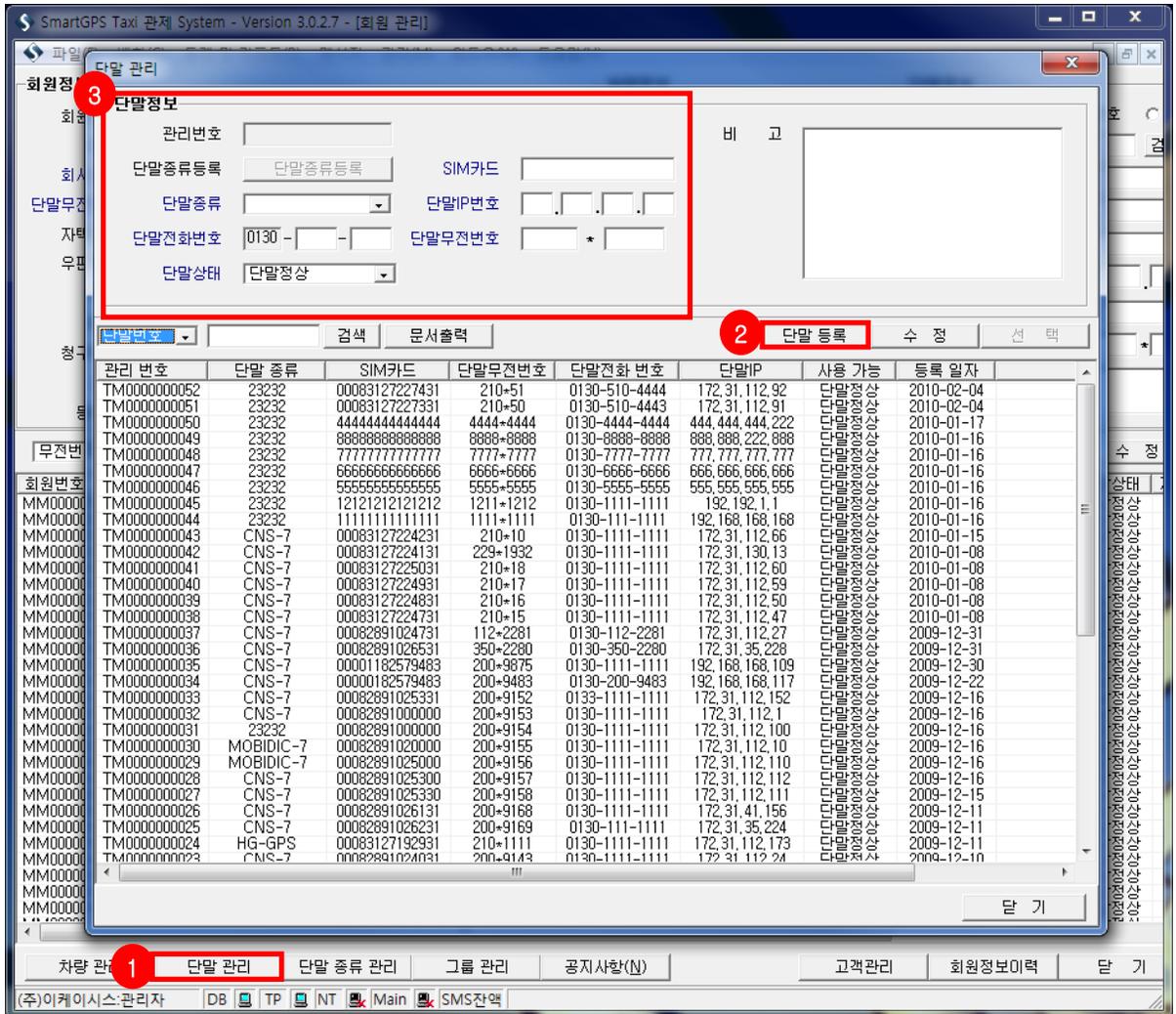
The screenshot shows a window titled '차량 정보' (Vehicle Information) with a table containing the following columns: 차량아이디, 차량번호, 차량모델, 차종, 차대번호, 년식, 컬러, TRSN0, 무전번호, SIMID, 단말IP, and 단말상태. The table lists 20 rows of data for various vehicles and their associated terminals.

차량아이디	차량번호	차량모델	차종	차대번호	년식	컬러	TRSN0	무전번호	SIMID	단말IP	단말상태
CA0000000052	4444	현대-아반떼	소형				0130-510-4444	210-51	00083127227431	172.31.112.92	단말정상
CA0000000051	4443	현대-아반떼	소형				0130-510-4443	210-50	00083127227331	172.31.112.91	단말정상
CA0000000050	4444444	현대-아반떼	소형				0130-4444-4444	4444-4444	44444444444444	444.444.444.222	단말정상
CA0000000049	8888888888	현대-아반떼	소형				0130-8888-8888	8888-8888	88888888888888	888.888.222.888	단말정상
CA0000000048	7777777777	현대-아반떼	소형				0130-7777-7777	7777-7777	77777777777777	777.777.777.777	단말정상
CA0000000047	6666666666	현대-아반떼	소형				0130-6666-6666	6666-6666	66666666666666	666.666.666.666	단말정상
CA0000000046	5555555555	현대-아반떼	소형				0130-5555-5555	5555-5555	55555555555555	555.555.555.555	단말정상
CA0000000045	1213132112	현대-아반떼	소형				0130-1111-1111	1211-1212	12121212121212	192.192.1.1	단말정상
CA0000000044	1111111111	현대-아반떼	소형				0130-111-1111	1111-1111	11111111111111	192.168.168.168	단말정상
CA0000000043	10	현대-아반떼	소형				0130-1111-1111	210-10	00083127224231	172.31.112.66	단말정상
CA0000000042	1392	현대-아반떼	소형				0130-1111-1111	229-1932	00083127224131	172.31.130.13	단말정상
CA0000000041	18	현대-아반떼	소형				0130-1111-1111	210-18	00083127225031	172.31.112.60	단말정상
CA0000000040	17	현대-아반떼	소형				0130-1111-1111	210-17	00083127224931	172.31.112.59	단말정상
CA0000000039	16	현대-아반떼	소형				0130-1111-1111	210-16	00083127224831	172.31.112.50	단말정상
CA0000000038	15	현대-아반떼	소형				0130-1111-1111	210-15	00083127224731	172.31.112.47	단말정상
CA0000000037	2281	현대-아반떼	소형				0130-112-2281	112-2281	00082891024731	172.31.112.27	단말정상
CA0000000036	2280	현대-아반떼	소형				0130-350-2280	350-2280	00082891026531	172.31.35.228	단말정상
CA0000000035	9875	현대-아반떼	소형				0130-1111-1111	200-9875	00001182579483	192.168.168.109	단말정상
CA0000000034	9483	현대-아반떼	소형				0130-200-9483	200-9483	00000182579483	192.168.168.117	단말정상
CA0000000033	9152	현대-아반떼	소형				0133-1111-1111	200-9152	00082891025331	172.31.112.152	단말정상
CA0000000032	9153	현대-아반떼	소형				0130-1111-1111	200-9153	00082891000000	172.31.112.1	단말정상

8 회원관리(계속)

8.1.10. 단말관리(등록)

단말정보를 등록/수정/검색할 수 있는 기능으로 구성되어 있습니다.

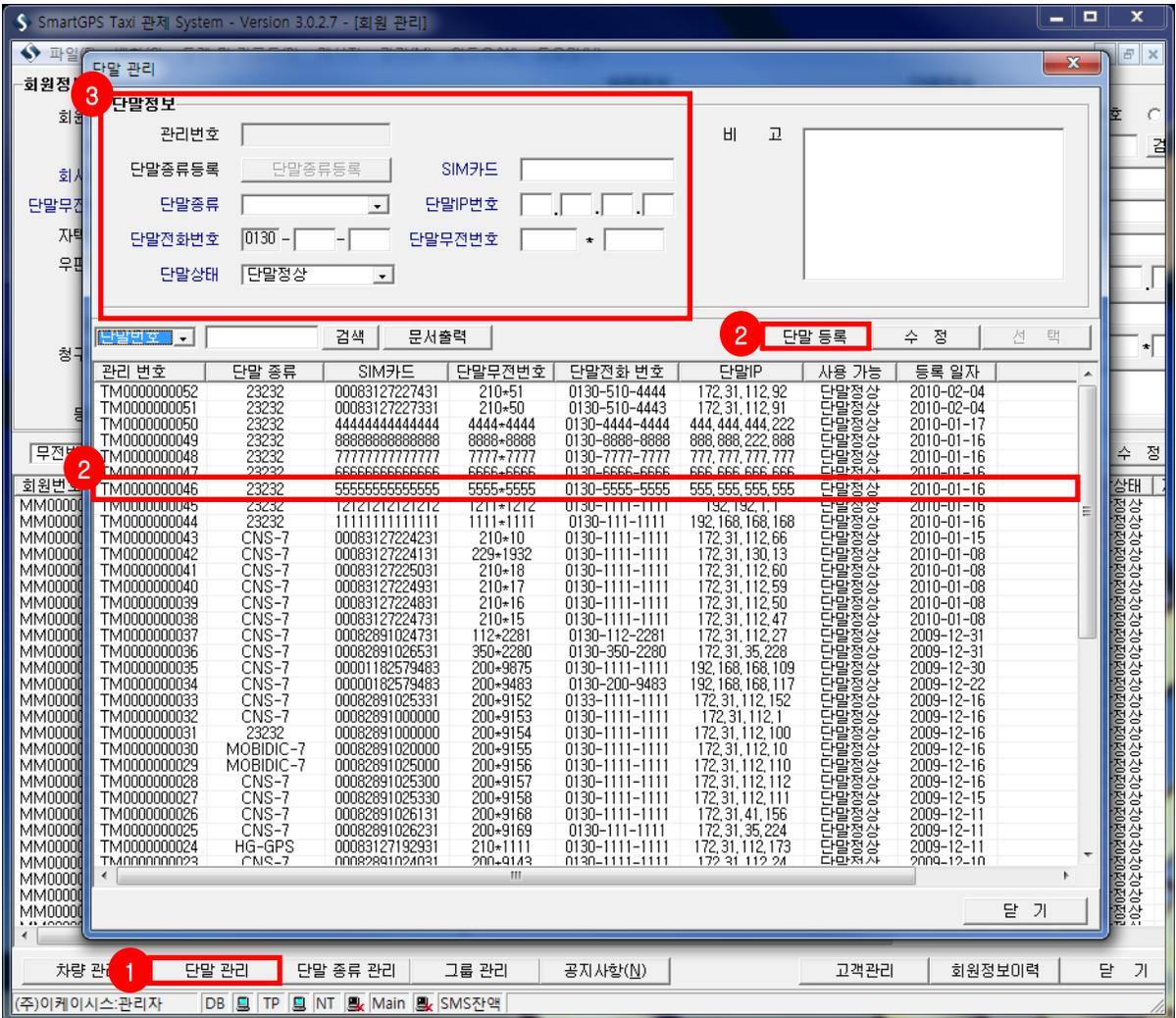


- 1 단말관리 버튼을 클릭하세요.
- 2 신규단말등록버튼을 클릭하세요.
- 3 “SIM카드/단말종류/단말IP번호/단말전화번호/단말무선번호/단말상태”를 입력하고 등록확인버튼을 클릭하세요.
- 4 등록된 정보가 리스트 상단에 표출됩니다.

8 회원관리(계속)

8.1.11. 단말관리(수정)

단말정보를 등록/수정/검색할 수 있는 기능으로 구성되어 있습니다.

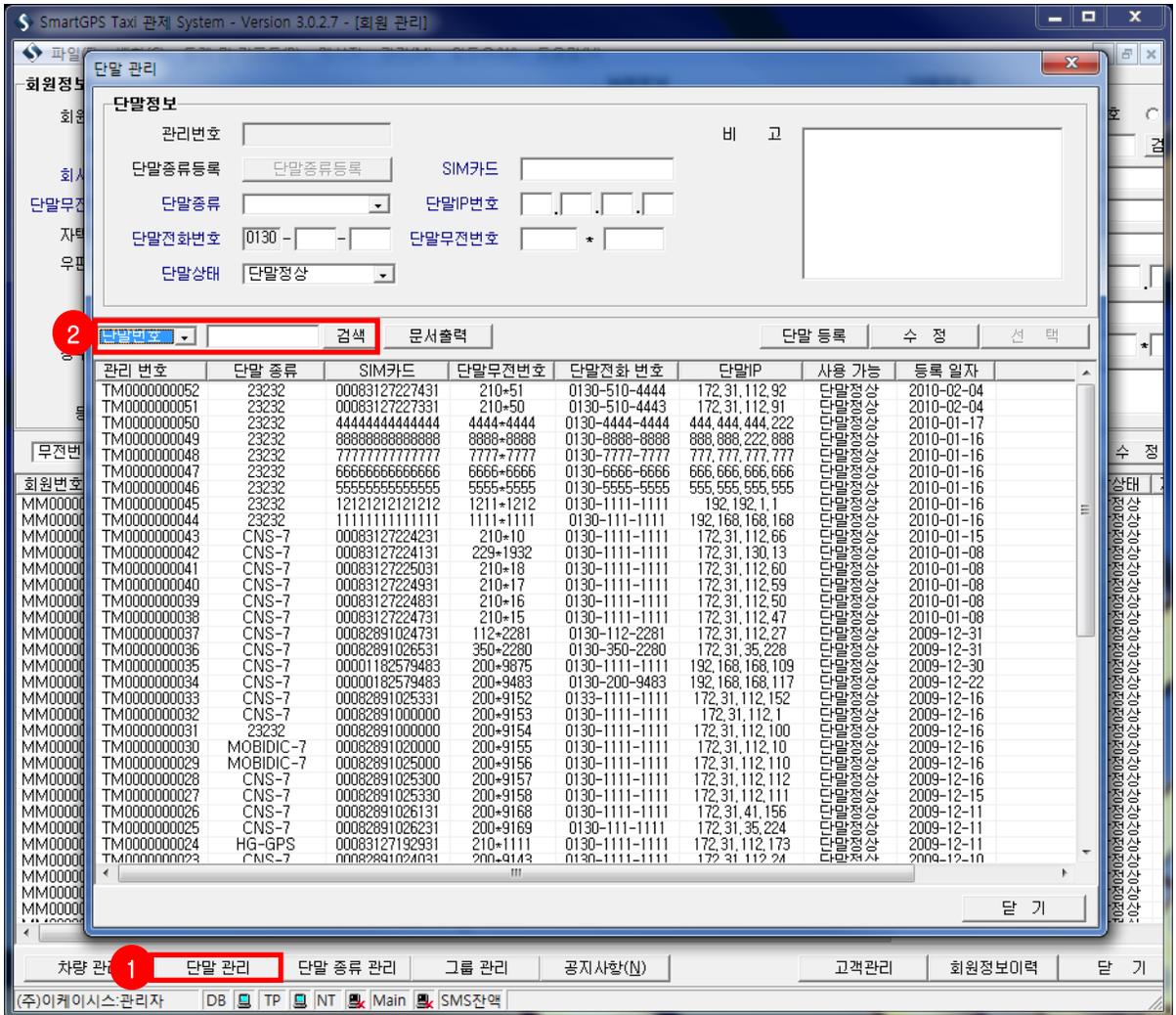


- 1 단말관리 버튼을 클릭하세요.
- 2 다른 단말정보를 클릭하고 수정버튼을 클릭하세요
- 3 “SIM카드/단말종류/단말IP번호/단말전화번호/단말무선번호/단말상태”를 입력하고 등록확인버튼을 클릭하세요.
- 4 등록된 정보가 리스트 상단에 표출됩니다.

8 회원관리(계속)

8.1.12. 단말관리(검색)

단말정보를 등록/수정/검색할 수 있는 기능으로 구성되어 있습니다.



1 단말관리 버튼을 클릭하세요.

- 2 1.전체인 경우는 단말정보전체를 검색할 수 있는 조건입니다.
- 2.관리번호를 검색할 수 있는 조건입니다.
- 3.SIM카드번호를 검색할 수 있는 조건입니다.
- 4.단말번호는 "0130"으로 시작하는 번호를 검색할 수 있는 조건입니다.
- 5.단말IP는 검색할 수 있는 조건입니다.
- 6.무전번호는 개별번호이면 혼히쓰이는 아이디와 동일한 번호를 의미합니다.

8 회원관리(계속)

8.1.13. 단말관리(출력)

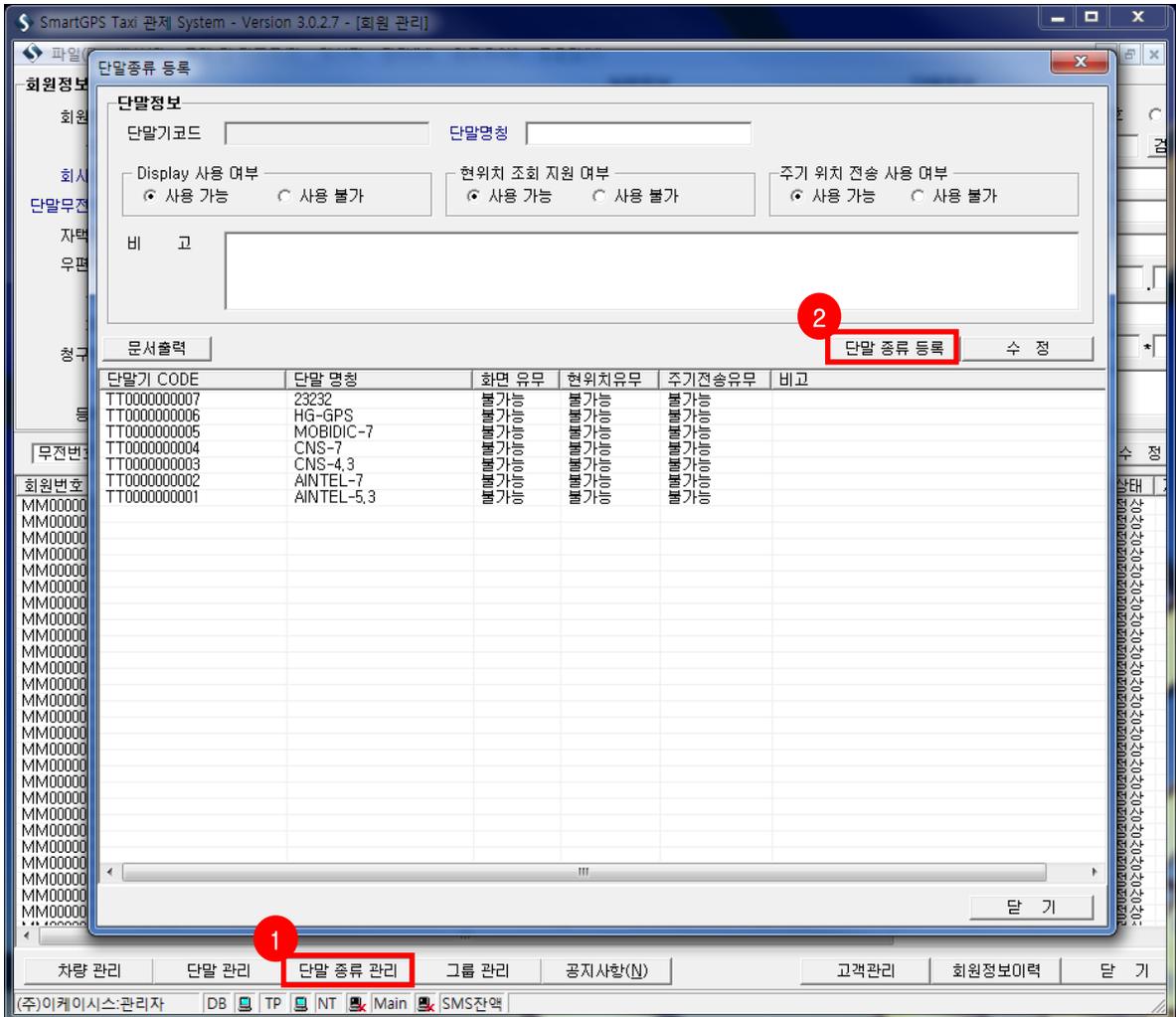
단말 정보리스트를 한눈에 확인할 수 있습니다.

단말아이디	단말종류	TRS번호	무전번호	SIMID	단말IP	단말상태	등록일자	비고
TM0000000052	23232	0130-510-4444	210-51	00083127227431	172.31.112.92	단말정상	2010-02-04	
TM0000000051	23232	0130-510-4443	210-50	00083127227331	172.31.112.91	단말정상	2010-02-04	
TM0000000050	23232	0130-4444-4444	4444-4444	4444444444444444	444.444.444.222	단말정상	2010-01-17	
TM0000000049	23232	0130-8888-8888	8888-8888	8888888888888888	888.888.222.888	단말정상	2010-01-16	
TM0000000048	23232	0130-7777-7777	7777-7777	7777777777777777	777.777.777.777	단말정상	2010-01-16	
TM0000000047	23232	0130-6666-6666	6666-6666	6666666666666666	666.666.666.666	단말정상	2010-01-16	
TM0000000046	23232	0130-5555-5555	5555-5555	5555555555555555	555.555.555.555	단말정상	2010-01-16	
TM0000000045	23232	0130-1111-1111	1211-1212	1212121212121212	192.192.1.1	단말정상	2010-01-16	
TM0000000044	23232	0130-1111-1111	1111-1111	1111111111111111	192.168.168.168	단말정상	2010-01-16	
TM0000000043	CNS-7	0130-1111-1111	210-10	00083127224231	172.31.112.66	단말정상	2010-01-15	
TM0000000042	CNS-7	0130-1111-1111	229-1932	00083127224131	172.31.130.13	단말정상	2010-01-08	
TM0000000041	CNS-7	0130-1111-1111	210-18	00083127225031	172.31.112.60	단말정상	2010-01-08	
TM0000000040	CNS-7	0130-1111-1111	210-17	00083127224931	172.31.112.59	단말정상	2010-01-08	
TM0000000039	CNS-7	0130-1111-1111	210-16	00083127224831	172.31.112.50	단말정상	2010-01-08	
TM0000000038	CNS-7	0130-1111-1111	210-15	00083127224731	172.31.112.47	단말정상	2010-01-08	
TM0000000037	CNS-7	0130-112-2281	112-2281	00082891024731	172.31.112.27	단말정상	2009-12-31	
TM0000000036	CNS-7	0130-350-2280	350-2280	00082891026531	172.31.35.228	단말정상	2009-12-31	
TM0000000035	CNS-7	0130-1111-1111	200-9875	00001182579483	192.168.168.109	단말정상	2009-12-30	
TM0000000034	CNS-7	0130-200-9483	200-9483	00000182579483	192.168.168.117	단말정상	2009-12-22	
TM0000000033	CNS-7	0133-1111-1111	200-9152	00082891025331	172.31.112.152	단말정상	2009-12-16	
TM0000000032	CNS-7	0130-1111-1111	200-9153	00082891000000	172.31.112.1	단말정상	2009-12-16	

8 회원관리(계속)

8.1.14. 단말종류 관리(등록)

단말정보를 등록/수정할 수 있는 기능으로 구성되어 있습니다.

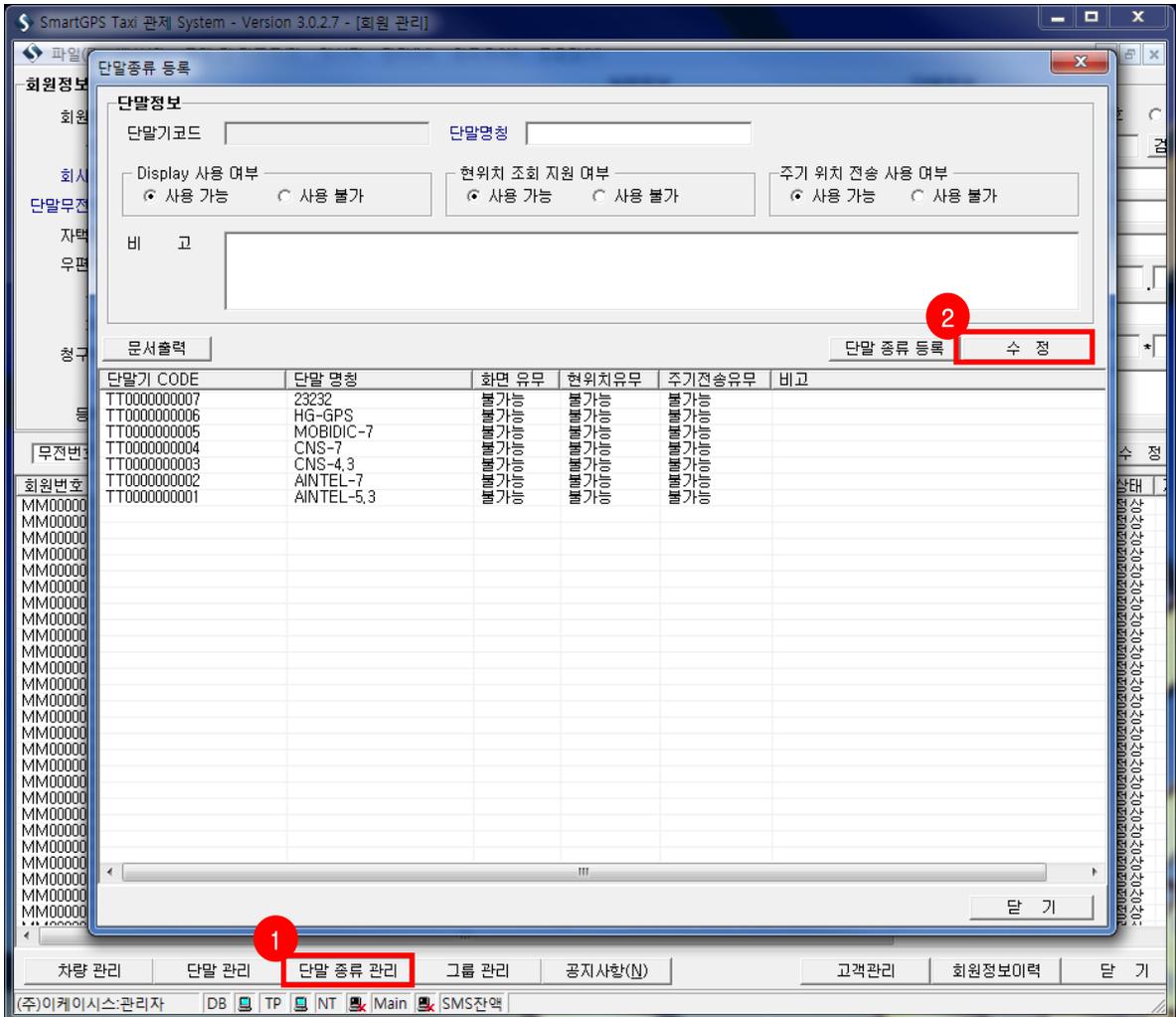


- 1 단말종류관리 버튼을 클릭하세요.
- 2 단말종류등록버튼을 클릭하세요.
- 3 “단말명칭/Display사용여부/현위치조회지원여부/주기위치전송사용여부”를 입력하고 등록확인버튼을 클릭하세요.

8 회원관리(계속)

8.1.15. 단말종류 관리(수정)

단말정보를 등록/수정할 수 있는 기능으로 구성되어 있습니다.



- 1 단말종류관리 버튼을 클릭하세요.
- 2 다른 단말종류 정보를 클릭하고 수정버튼을 클릭하세요
- 3 “단말명칭/Display사용여부/현위치조회지원여부/주기위치전송사용여부”를 입력하고 등록확인버튼을 클릭하세요.

8 회원관리(계속)

8.1.16. 단말종류 관리(출력)

단말정보리스크를 한눈에 확인할 수 있습니다.

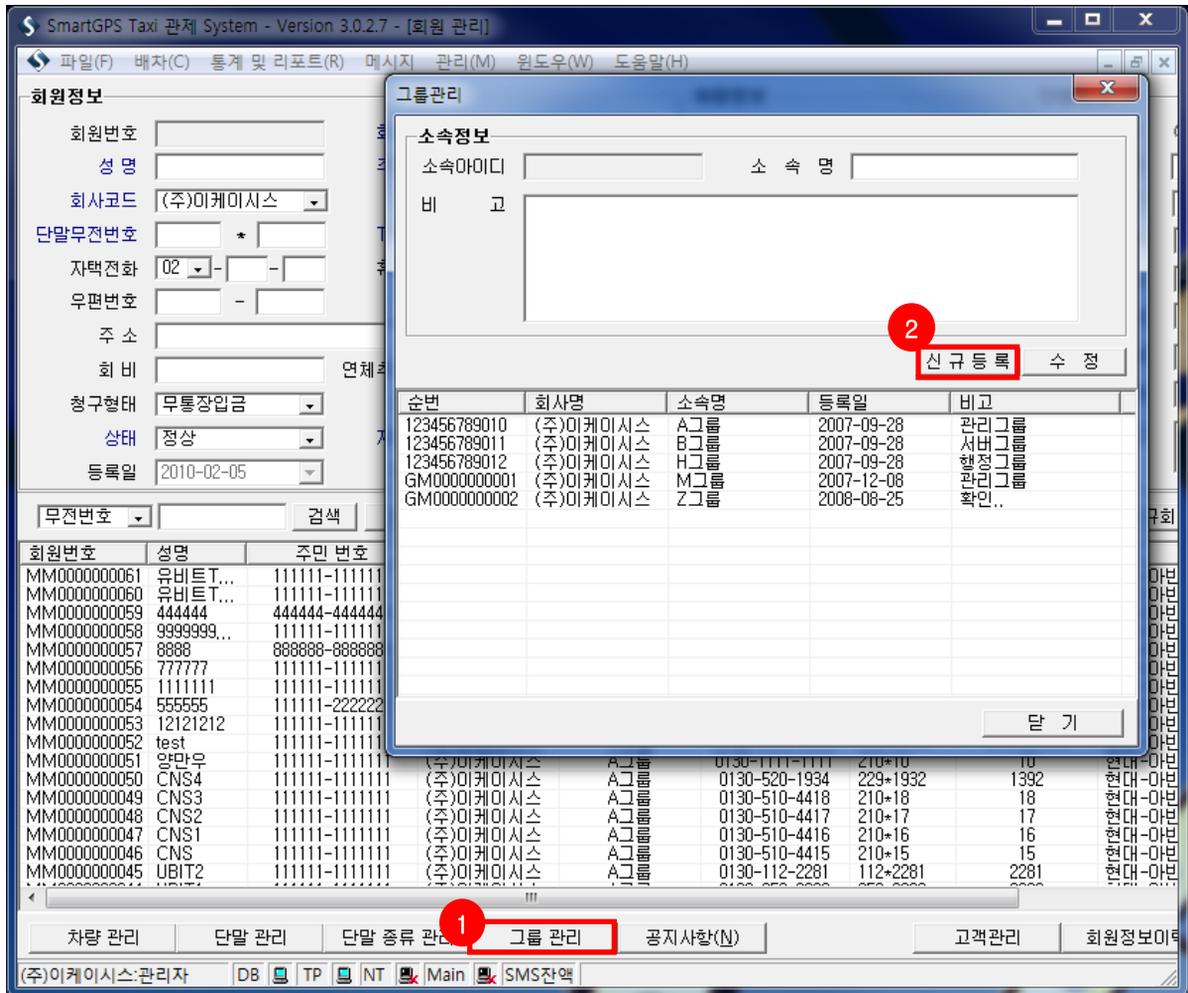
단말 타입 정보					
단말종류아이디	단말명칭	화면유무	현위치유무	주기전송유무	비고
TT0000000007	23232	불가능	불가능	불가능	
TT0000000006	HG-GPS	불가능	불가능	불가능	
TT0000000005	MOBIDIC-7	불가능	불가능	불가능	
TT0000000004	CNS-7	불가능	불가능	불가능	
TT0000000003	CNS-4,3	불가능	불가능	불가능	
TT0000000002	AINTEL-7	불가능	불가능	불가능	
TT0000000001	AINTEL-5.3	불가능	불가능	불가능	

Page 1 of 1

8 회원관리(계속)

8.1.17. 그룹관리(등록)

운전자의 그룹정보를 등록/수정하며 관리하는 기능으로 구성되어 있습니다.

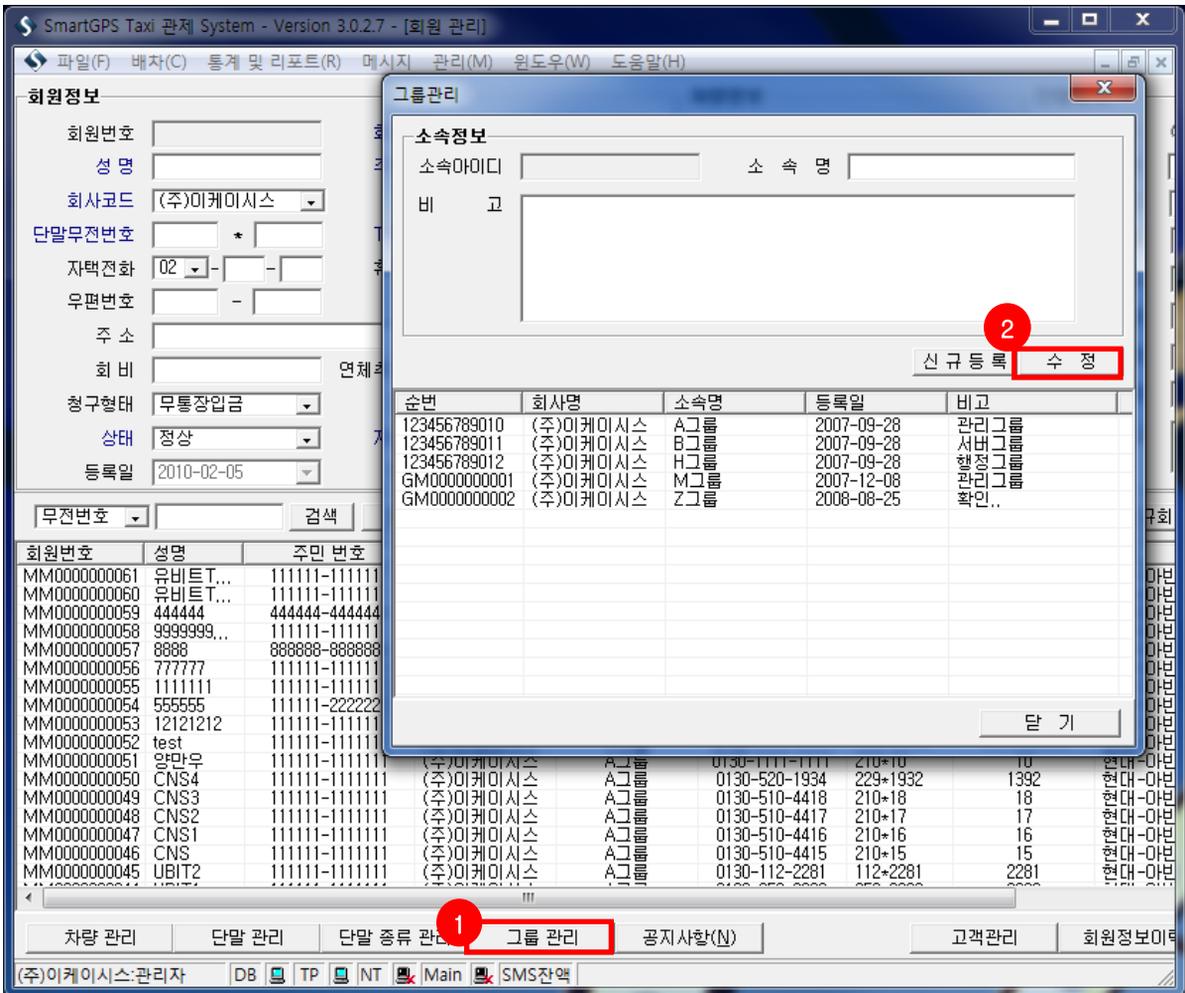


- 1 그룹관리 버튼을 클릭하세요.
- 2 신규등록 버튼을 클릭하세요.
- 3 “소속명/비고”를 입력하고 등록확인버튼을 클릭하세요.

8 회원관리(계속)

8.1.18. 그룹관리(수정)

운전자의 그룹정보를 등록/수정하며 관리하는 기능으로 구성되어 있습니다.

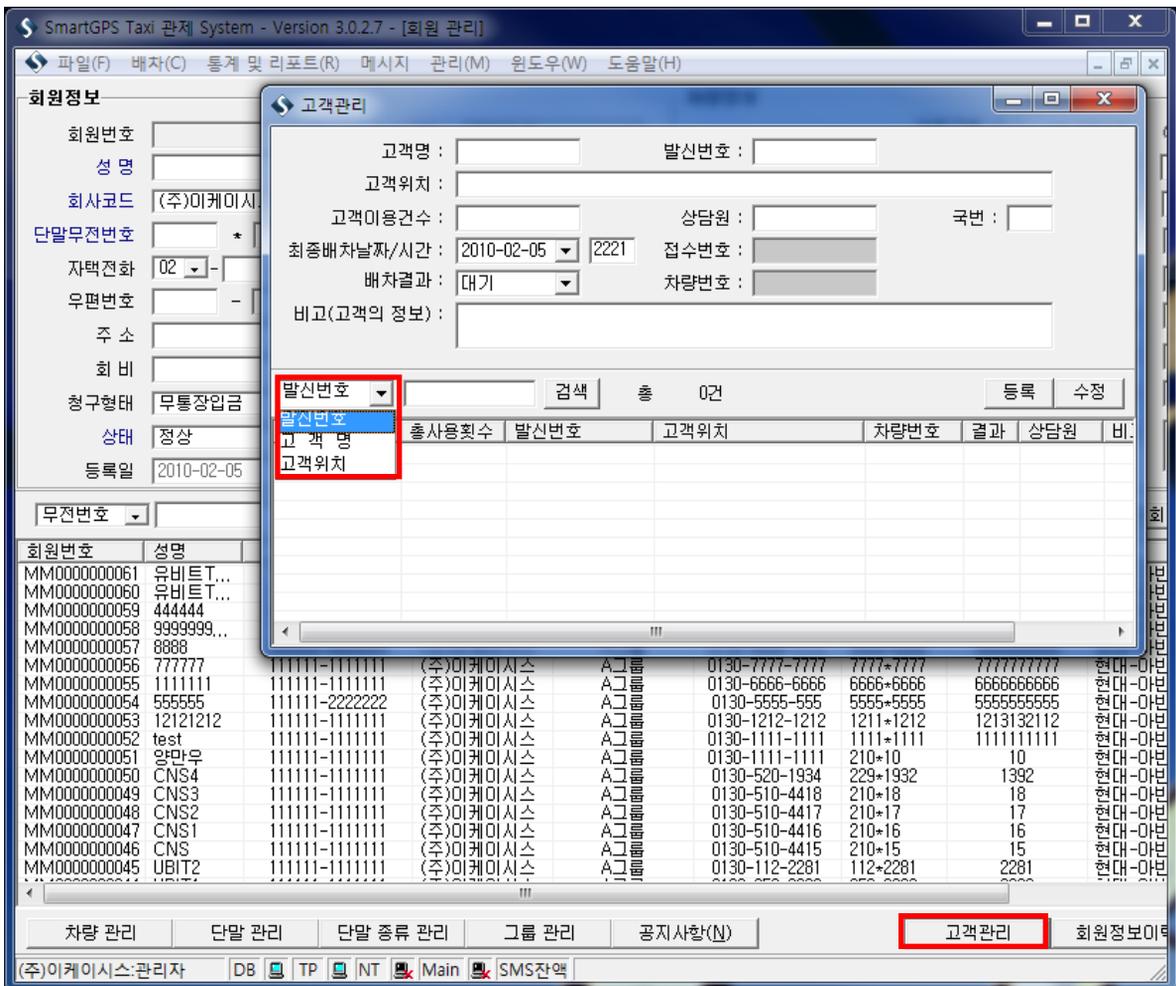


- 1 그룹관리 버튼을 클릭하세요.
- 2 단말그룹을 선택하고 수정버튼을 클릭하세요.
- 3 “소속명/비고”를 수정하고 등록확인버튼을 클릭하세요.

8 회원관리(계속)

8.1.19. 고객관리

고객의 세부사항을 등록/수정할 수 있고 우수고객 위주의 배차를 할 수 있습니다. 기존 고객은 발신번호/고객명/고객위치 등으로 검색 할 수 있습니다.

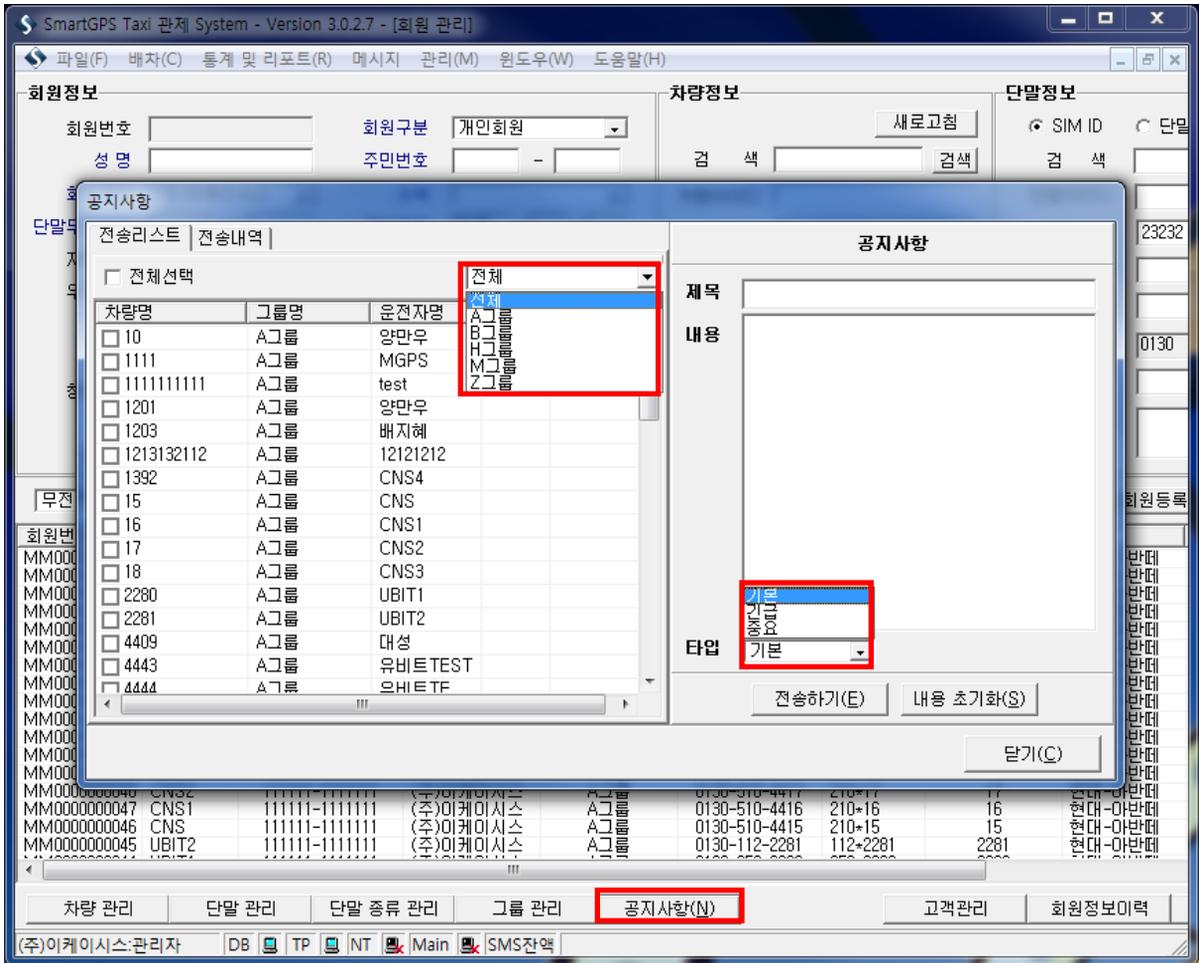


- 1.고객 발신 전화번호로 검색할 수 있는 조건입니다.
- 2.고객 이름으로 검색할 수 있는 조건 입니다.
- 3.고객 위치로 검색할 수 있는 조건 입니다.

8 회원관리(계속)

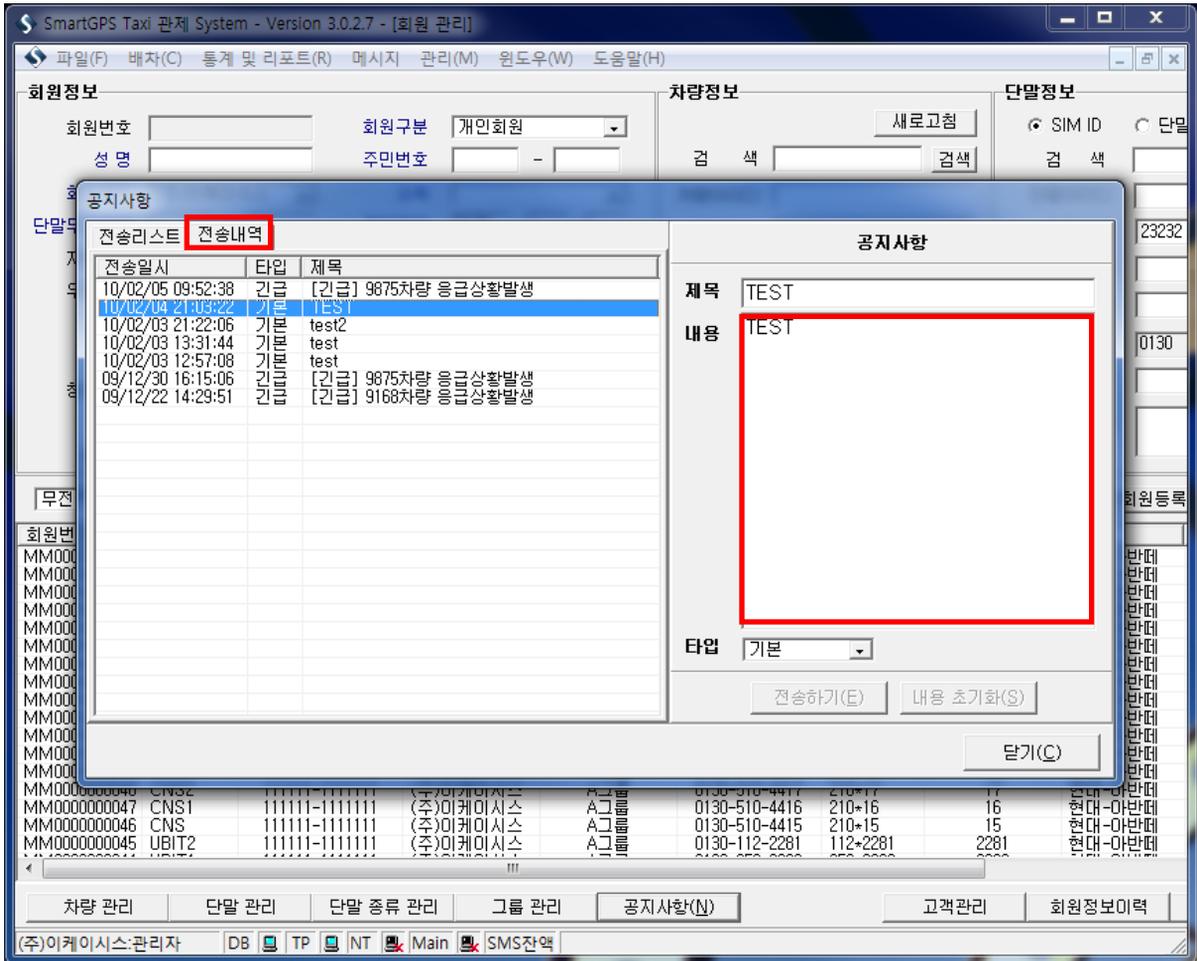
8.1.20. 공지사항

차량에 공지사항을 보낼 수 있습니다.



1. 공지사항을 전체/차량별/그룹별로 보낼 수 있습니다.
2. 공지사항 전송시 기본/긴급/중요 타입으로 보낼 수 있습니다.

8 회원관리(계속)



1. 공지사항 전송내역을 확인 하실 수 있습니다.
2. 전송한 내용을 클릭하면 상세한 내용을 확인 하실 수 있습니다.

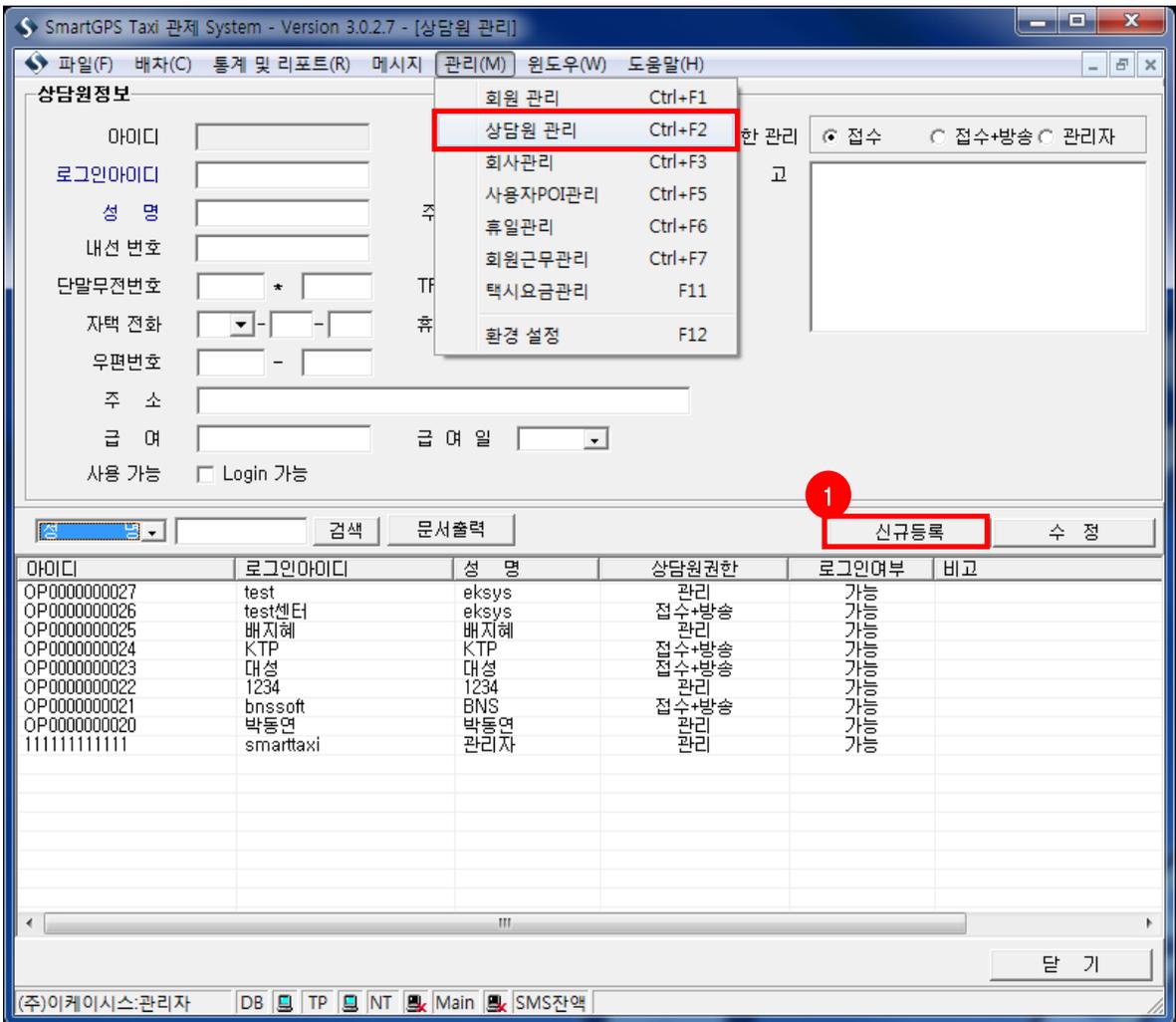
9 상담원 관리

▶ 관리>상담원 관리

상담원을 등록/수정/검색 할 수 있는 기능과 권한부여 기능으로 구성되어 있습니다.

9.1.1. 상담원등록

상담원 정보를 상세히 등록할 수 있는 기능입니다.



1 신규등록버튼을 클릭하세요.

2 “로그인아이디/암호/성명/권한관리”를 입력하고 등록확인버튼을 클릭하세요.

권한관리는 접수/접수+ 방송/관리자로 나뉩니다.

접수는 배차>접수메뉴와 지도보기 기능의 권한입니다.

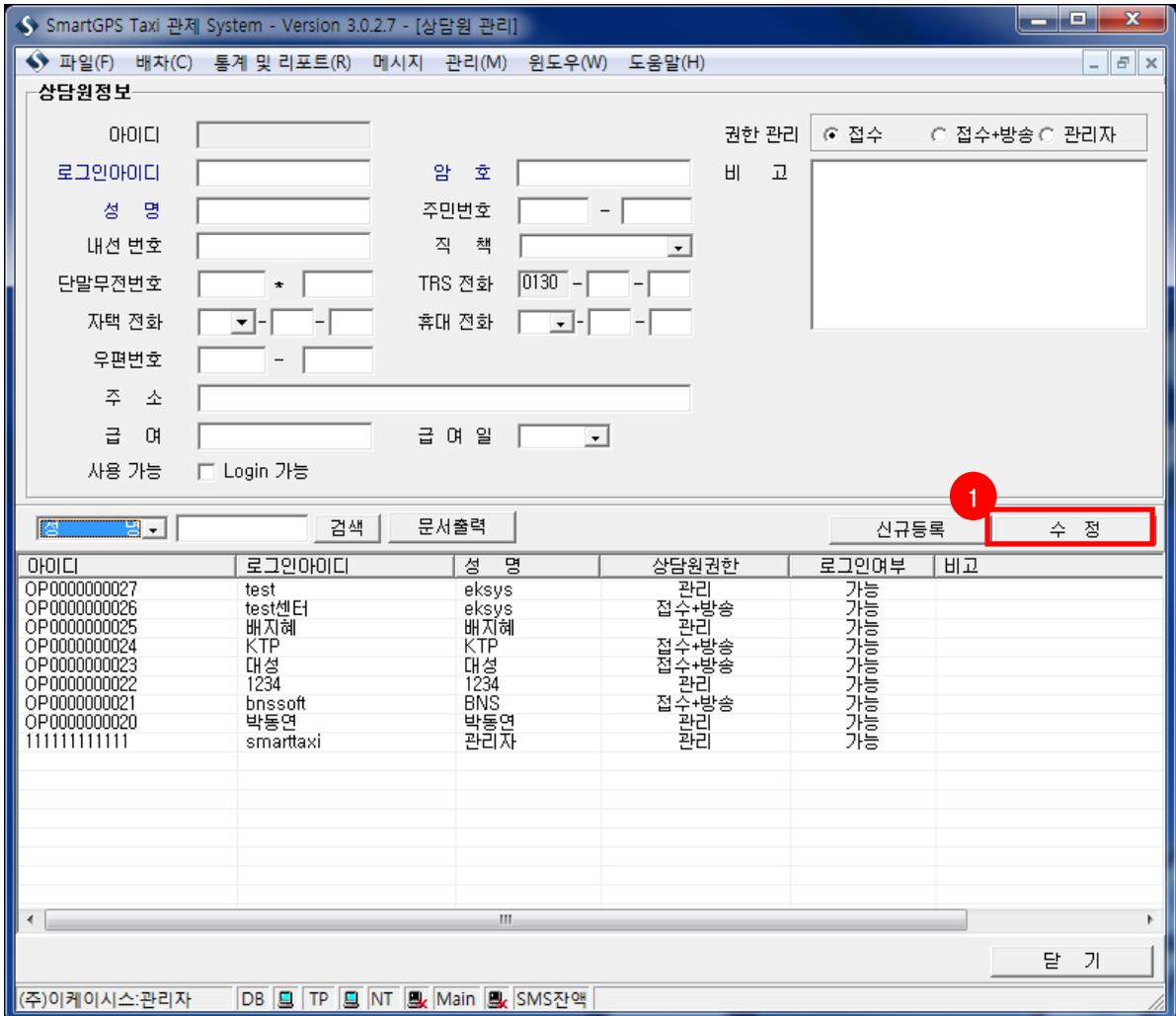
접수+ 배차는 배차 하단메뉴를 사용하는 기능의 권한입니다.

권리는 배차와 관리메뉴를 모두 포함하는 기능의 권한을 의미합니다.

9 상담원 관리(계속)

9.1.2. 상담원 수정

상담원 정보를 수정할 수 있는 기능입니다.



- 1 변경하고자 하는 상담원 정보를 선택하고 수정버튼을 클릭하세요.
- 2 로그인아이디/암호/성명/권한관리를 입력하고 등록확인버튼을 클릭하세요.
 권한관리는 접수/접수+ 방송/관리자로 나뉩니다.
 접수는 배차>접수메뉴와 지도보기 기능의 권한입니다.
 접수+ 배차는 배차 하단메뉴를 사용하는 기능의 권한입니다.
 관리자는 배차와 관리메뉴를 모두 포함하는 기능의 권한을 의미합니다.

9 상담원 관리(계속)

9.1.3. 상담원 검색

상담원 정보를 관리할 수 있는 기능입니다.

SmartGPS Taxi 관리 System - Version 3.0.2.7 - [상담원 관리]

파일(F) 배차(C) 통계 및 리포트(R) 메시지 관리(M) 윈도우(W) 도움말(H)

상담원정보

아이디: 권한 관리: 접수 접수+방송 관리자

로그인아이디: 암호: 비고:

성명: 주민번호: - 직책:

내선번호: TRS 전화: 0130 - -

단말무전번호: * 휴대 전화: - -

자택 전화: - - 우편번호: -

주소:

급여: 급여일:

사용 가능: Login 가능

검색 조건: 검색

아이디	로그인아이디	성명	상담원권한	로그인여부	비고
OP0000000027	test	eksys	관리	가능	
OP0000000026	test센터	eksys	접수+방송	가능	
OP0000000025	배지혜	배지혜	관리	가능	
OP0000000024	KTP	KTP	접수+방송	가능	
OP0000000023	대성	대성	접수+방송	가능	
OP0000000022	1234	1234	관리	가능	
OP0000000021	bnssoft	BNS	접수+방송	가능	
OP0000000020	박동연	박동연	관리	가능	
111111111111	smarttaxi	관리자	관리	가능	

신규등록 수정

닫기

(주)이케이스:관리자 DB TP NT Main SMS잔액

- 1 검색 조건을 선택하세요.
 - 1.전체인 경우는 단말정보전체를 검색할 수 있는 조건입니다.
 - 2.등록시 사용되는 관리번호로 검색할 수 있는 조건입니다.
 - 3.로그인아이디를 검색할 수 있는 조건입니다.
 - 4.성명을 검색할 수 있는 조건입니다.

- 2 검색버튼을 클릭하세요.

9 상담원 관리(계속)

9.1.4. 상담원 검색(출력)

상담원정보를 리스트로 출력할 수 있습니다.

The screenshot shows a 'Preview' window with a toolbar at the top containing icons for file operations, zoom (100%), and navigation. The main content is a table with the following data:

상담원 정보					
상담원아이디	로그인아이디	상담원이름	상담원권한	로그인여부	비고
OP0000000027	test	eksys	관리	가능	
OP0000000026	test센터	eksys	접수+방송	가능	
OP0000000025	배지혜	배지혜	관리	가능	
OP0000000024	KTP	KTP	접수+방송	가능	
OP0000000023	대성	대성	접수+방송	가능	
OP0000000022	1234	1234	관리	가능	
OP0000000021	bnssoft	BNS	접수+방송	가능	
OP0000000020	박동연	박동연	관리	가능	
111111111111	smattaxi	관리자	관리	가능	

Page 1 of 1

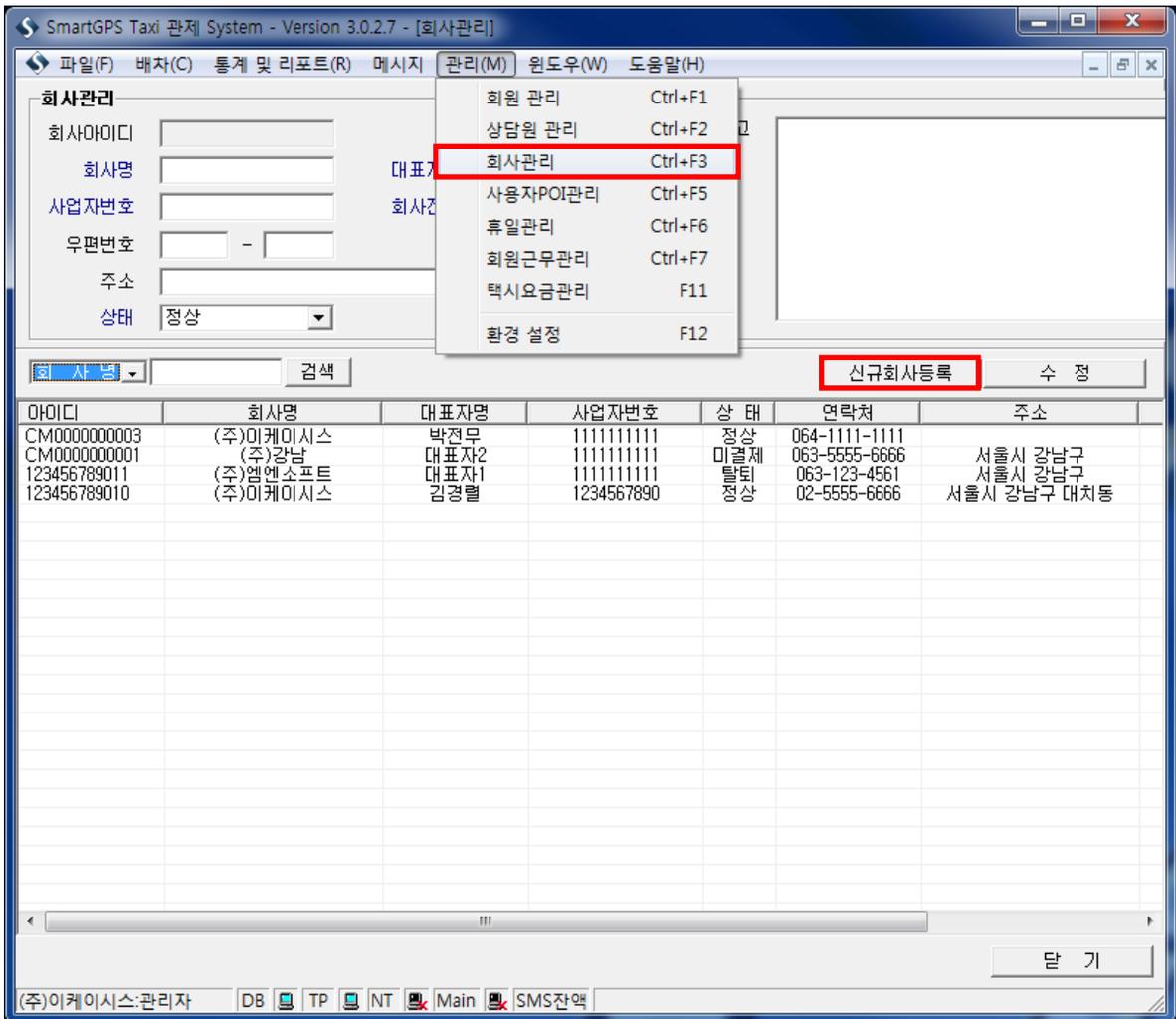
10 회사 관리

▶ 관리>회사 관리

회사를 등록/수정/검색 할 수 있는 기능으로 구성되어 있습니다.

10.1.1. 회사등록

회사 정보를 상세히 등록할 수 있는 기능입니다.



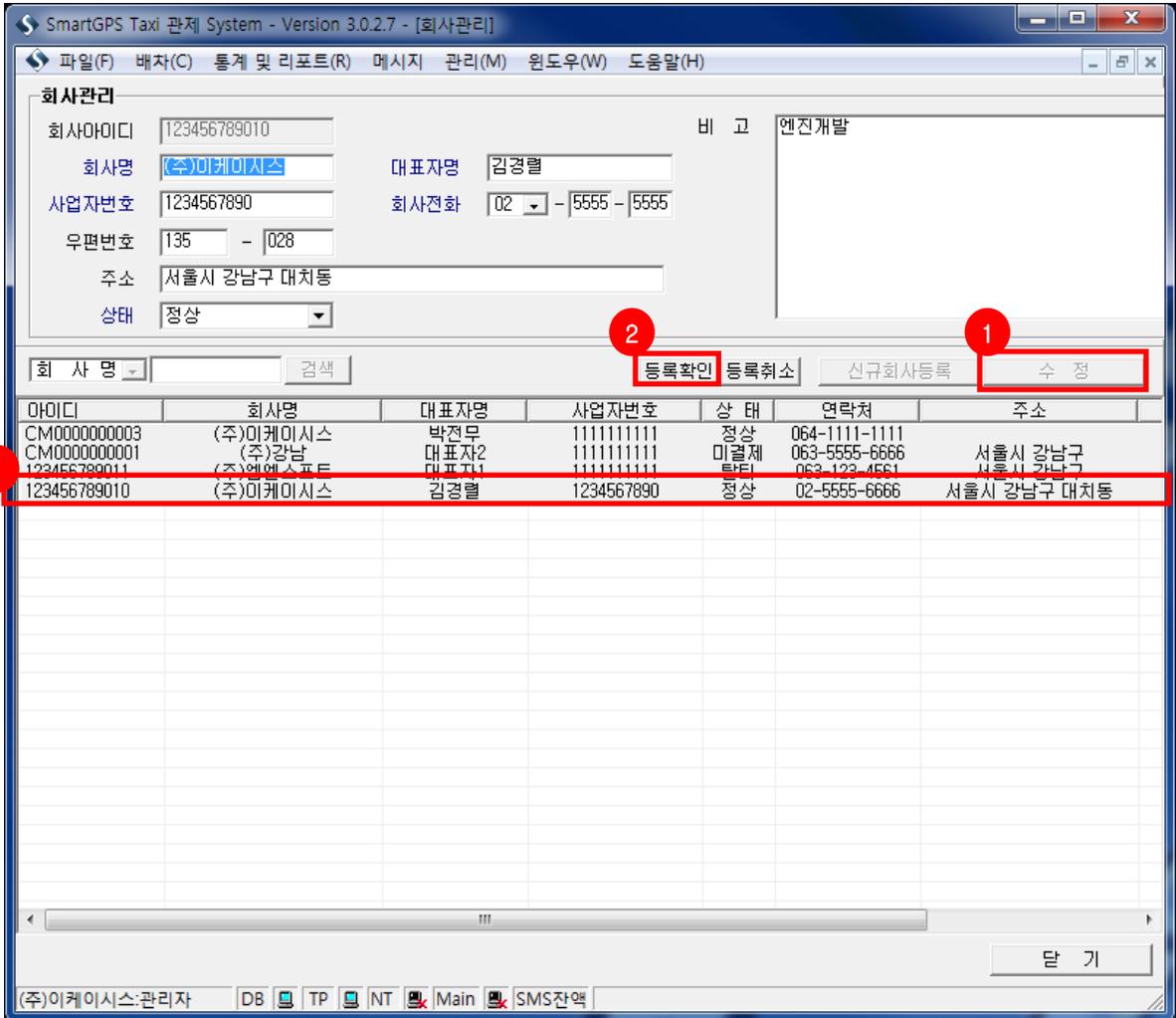
1 신규등록버튼을 클릭하세요.

2 “회사명/대표자명/사업자번호/회사전화/상태” 를 입력하고 등록확인버튼을 클릭하세요.

10 회사 관리(계속)

10.1.2. 회사 수정

회사 정보를 상세히 수정할 수 있는 기능입니다.



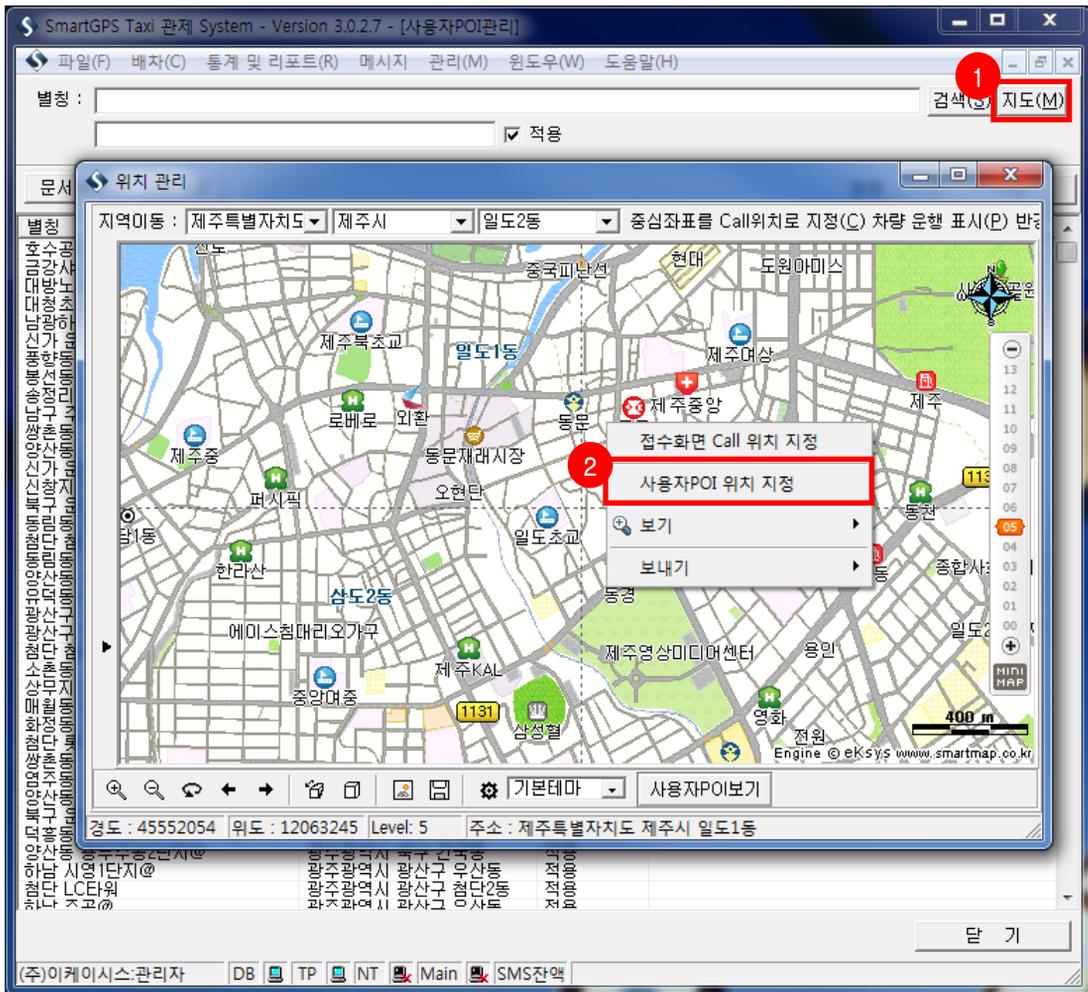
- 1 변경하고자 하는 회사 정보를 선택하고 수정버튼을 클릭하세요.
- 2 회사명/대표자명/사업자번호/회사전화/상태를 입력하고 등록확인버튼을 클릭하세요.

11 사용자 POI관리

▶ 관리>사용자 POI관리

11.1.1. 사용자 POI 등록

고객위치정보 검색과/지도에서 명칭검색 부분에서 검색 시 사용하는 정보로 지역마다 부르는 고유명칭을 등록하였다가 손쉽게 사용하기 위한 위치정보입니다.

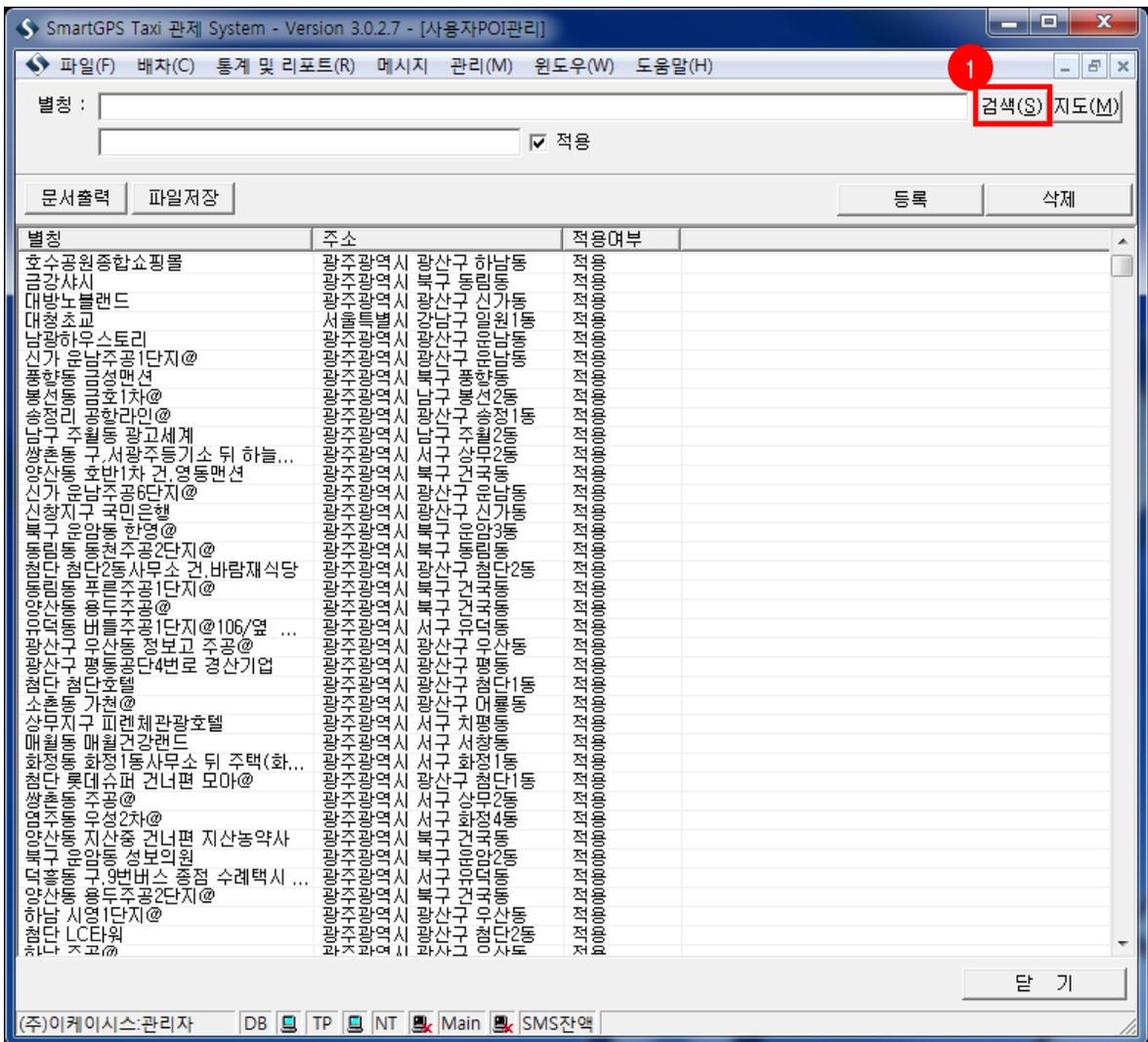


- 1 사용자POI관리 버튼을 클릭하세요.
- 2 화면에서 지도버튼을 클릭하세요.
- 3 지도화면에서 등록하고자 하는 위치를 클릭하고 오른쪽버튼을 클릭한 다음에 메뉴에서 사용자 POI위치지정 메뉴를 클릭하세요.
- 4 별칭에 등록하고자 하는 이름으로 변경하고 등록버튼을 클릭하세요.
 별칭하단에 주소창에 입력된 주소와 적용부분을 확인하세요.
 주소는 별칭의 행정동 주소입니다.
 적용은 고객위치정보 검색과/지도에서 명칭검색 부분에서 사용할지 여부를 확인하는 기능입니다.

11 사용자 POI관리(계속)

11.1.3. 사용자 POI 검색

고객위치정보 검색과/지도에서 명칭검색 부분에서 검색 시 사용하는 정보로 지역마다 부르는 고유명칭을 등록하였다가 손쉽게 사용하기 위한 위치정보를 검색하는 기능입니다.



- 1 별칭부분에 검색하고자 하는 명칭을 입력하세요.
- 2 검색버튼을 클릭하세요.

11 사용자 POI관리(계속)

11.1.3. 사용자 POI 출력

고객이 등록한 위치정보리스트를 출력할 수 있습니다.

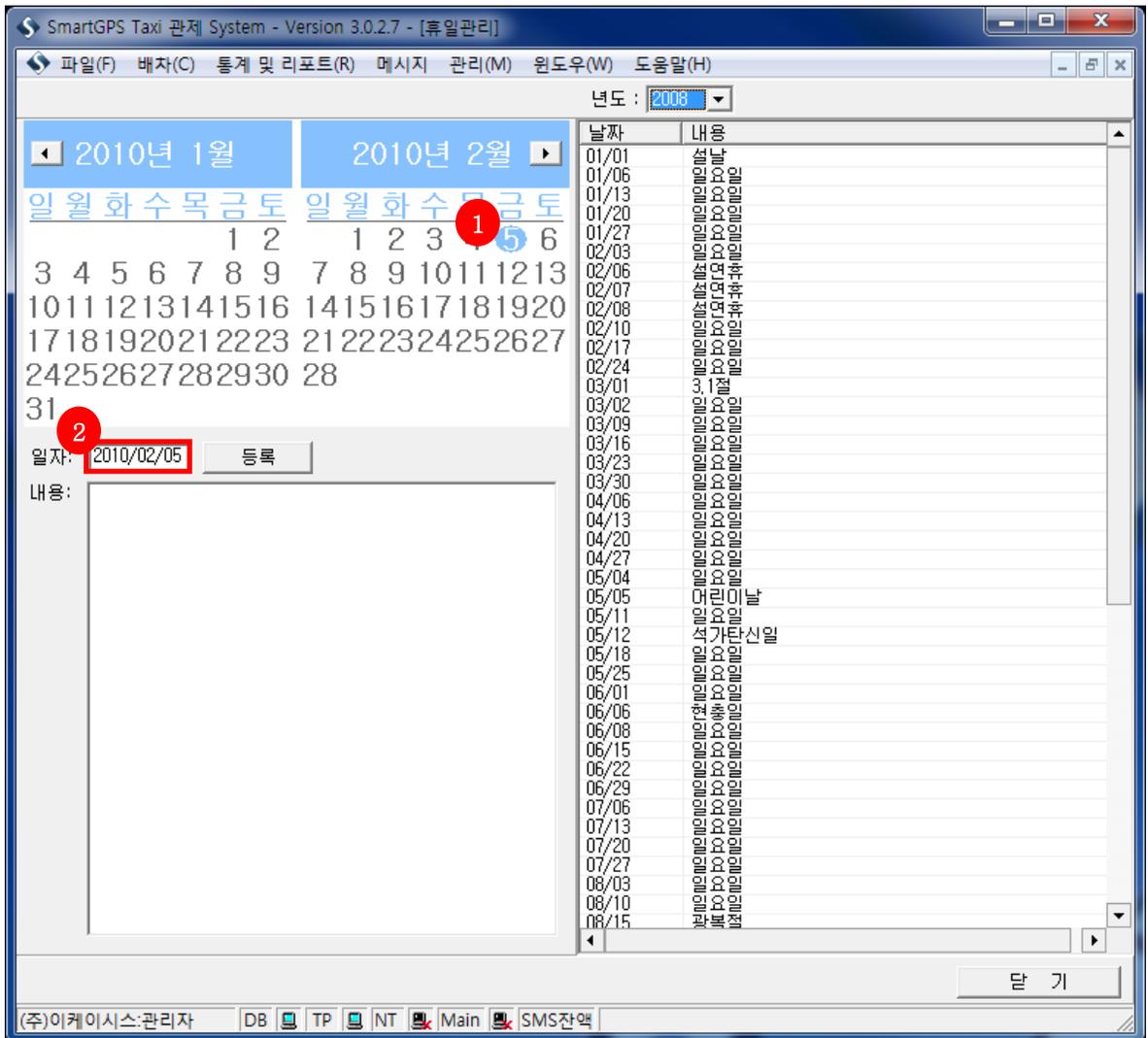
별칭	주소	적용여부	등록일자
호수공원종합쇼핑몰	광주광역시 광산구 하남동	적용	2010-02-05
금강사시	광주광역시 북구 동림동	적용	2010-02-05
대방노블랜드	광주광역시 광산구 신가동	적용	2010-02-05
대청초교	서울특별시 강남구 일원1동	적용	2010-02-05
남광하우스리	광주광역시 광산구 윤남동	적용	2010-02-05
신가 윤남주공1단지@	광주광역시 광산구 윤남동	적용	2010-02-05
풍향동 금성맨션	광주광역시 북구 풍향동	적용	2010-02-05
봉선동 금호1차@	광주광역시 남구 봉선2동	적용	2010-02-05
송정리 공향라인@	광주광역시 광산구 송정1동	적용	2010-02-05
남구 주월동 광고세계	광주광역시 남구 주월2동	적용	2010-02-05
쌍촌동 구.서광주동기소 뒤 하늘향기원룸	광주광역시 서구 삼우2동	적용	2010-02-05
양산동 호반1차 건.영동맨션	광주광역시 북구 건국동	적용	2010-02-05
신가 윤남주공6단지@	광주광역시 광산구 윤남동	적용	2010-02-05
신항지구 국민은행	광주광역시 광산구 신가동	적용	2010-02-05
북구 운암동 한양@	광주광역시 북구 운암3동	적용	2010-02-05
동림동 동천주공2단지@	광주광역시 북구 동림동	적용	2010-02-05
첨단 첨단2동사무소 건.바람재식당	광주광역시 광산구 첨단2동	적용	2010-02-05
동림동 푸른주공1단지@	광주광역시 북구 건국동	적용	2010-02-05
양산동 용두주공@	광주광역시 북구 건국동	적용	2010-02-05
유덕동 벚꽃주공1단지@106/옆 토토빌 (유덕동 879-0	광주광역시 서구 유덕동	적용	2010-02-05
광산구 무산동 정보교 주공@	광주광역시 광산구 무산동	적용	2010-02-05
광산구 평동공단4번로 경산기업	광주광역시 광산구 평동	적용	2010-02-05
첨단 첨단호텔	광주광역시 광산구 첨단1동	적용	2010-02-05
소촌동 가천@	광주광역시 광산구 머물동	적용	2010-02-05
상무지구 피렌체관광호텔	광주광역시 서구 치평동	적용	2010-02-05
매월동 매월건강랜드	광주광역시 서구 서향동	적용	2010-02-05
화정동 화정1동사무소 뒤 주택(화정1동 70-73	광주광역시 서구 화정1동	적용	2010-02-05
첨단 롯데슈퍼 건너편 모아@	광주광역시 광산구 첨단1동	적용	2010-02-05

12 휴일관리

▶ 관리>휴일관리

12.1. 휴일등록

배차시 사용하는 휴일정보를 위해서 휴일을 등록/삭제등 관리하는 기능으로 구성되어 있습니다.



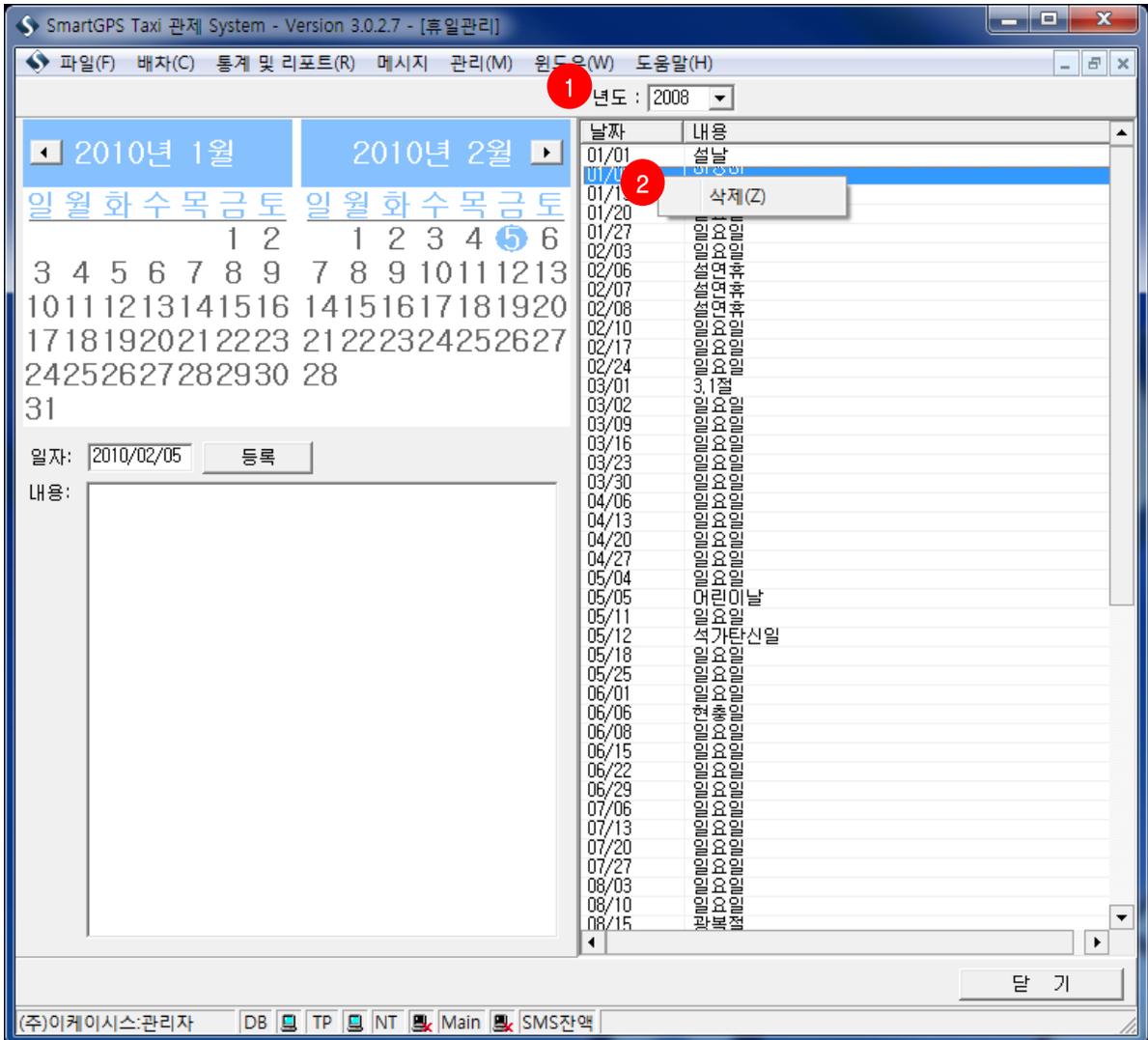
1 달력을 클릭하고 일자에 날짜를 확인한 후 내용을 입력하세요.

2 일자 옆에 있는 등록 버튼을 클릭하세요.

12 휴일관리(계속)

12.2. 휴일삭제

리스트에서 입력되어 있는 날짜를 삭제하는 기능입니다.



- 1 삭제하고자 하는 날짜를 년도를 선택하고 리스트에서 선택하세요.
- 2 선택된 리스트에서 오른쪽 마우스를 클릭하고 삭제메뉴를 클릭하세요.
정상적으로 삭제되면 리스트에서 사라집니다.

13 회원근무관리

▶ 관리>회원근무관리

회원의 근무정보를 등록하여 근무시간외에는 배차되지 않도록 제한하는 기능입니다. 시작시간부터 종료시간까지는 차량이 등록되어 있는 그룹은 배차가 되지 않습니다.

13.1. 휴근무시간 설정

회원의 근무시작시간과 종료시간을 설정하는 방법입니다.

1 시작시간과 종료 시간을 입력하세요.

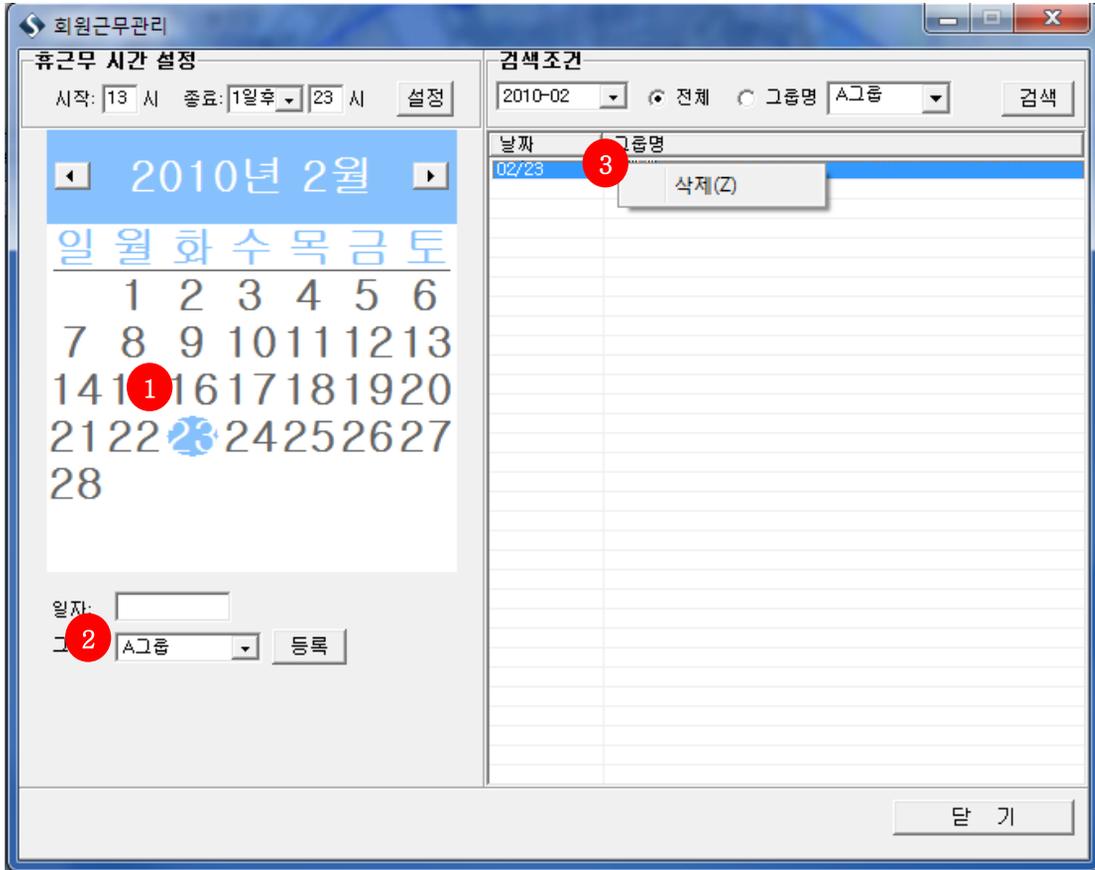
종료시간 앞의 일자를 선택하세요. 당일/1일후/2일후 최대 2일까지 근무를 연장해서 할 수 있습니다.

2 설정버튼을 클릭하세요.

13 회원근무관리(계속)

13.2. 회원근무관리 등록/삭제

배차시 사용하는 기사그룹의 휴일정보를 위해서 휴일을 등록/삭제등 관리하는 기능으로 구성되어 있습니다.



- 1 휴일로 등록하고자 하는 날짜를 선택하세요.
- 2 등록되어진 그룹을 선택하고 등록버튼을 클릭하세요.
(그룹은 여러개의 그룹을 등록할 수 있습니다.)
- 3 등록되어진 그룹을 날짜와 함께 확인할 수 있습니다.
선택된 그룹을 클릭하고 삭제하면 됩니다.

14 택시요금관리

▶ 관리>택시요금관리

기본적인 시외택시요금을 책정해 관리하는 기능으로 구성되어 있습니다.

14.1. 택시요금등록

시외택시요금을 등록하는 기능입니다.

목적지	택시요금	비고
목포	20000	0
광주	100000	0
서울	15000	0
김포	6000	0
개포동	10000	0

1 요금등록버튼을 클릭하세요.

2 목적지/택시요금/비고등을 입력하고 **확인**버튼을 클릭하세요.
정상적으로 처리된 경우 등록된 정보를 리스트에서 확인하실 수 있습니다.

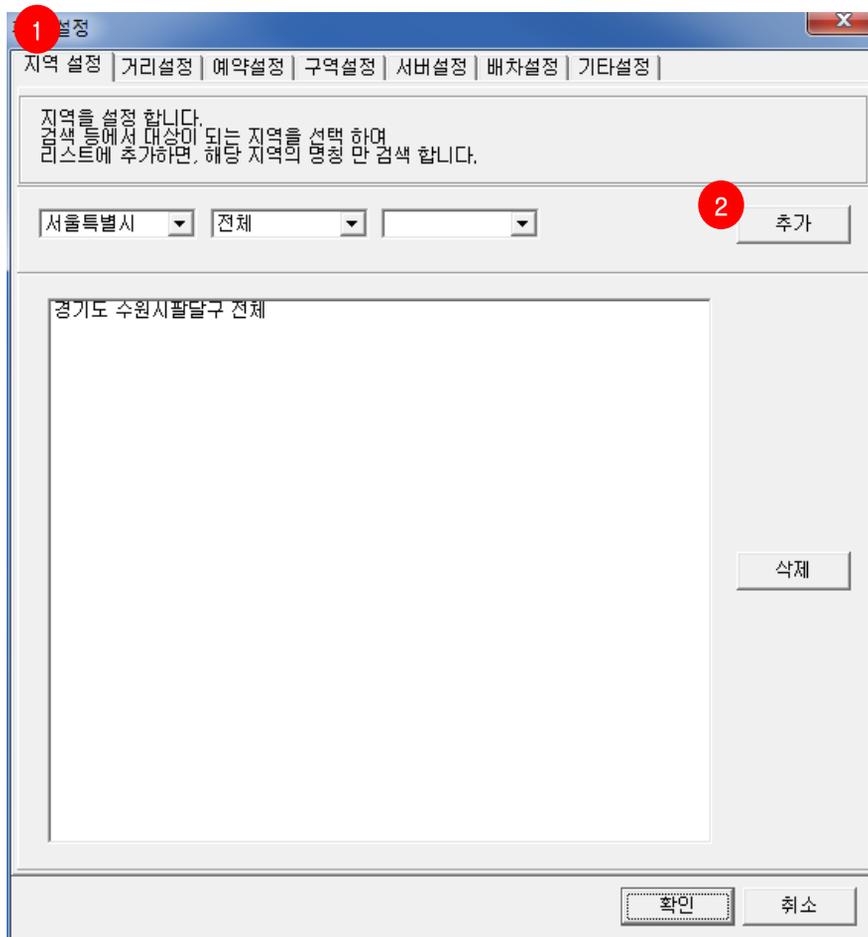
15 환경설정

▶ 관리>환경설정

지도보기에서 명칭검색시 사용하는 지역을 관리하는 기능과 배차시 출근시간/퇴근시간/심야시간/휴일시간/평일시간의 시간설정과 거리 설정하는 기능으로 구성되어 있습니다.

15.1. 지역설정(추가)

지역콤보박스를 이용하여 지역을 추가하고 지역창에 있는 지역을 선택하여 삭제하는 기능으로 구성되어 있습니다.

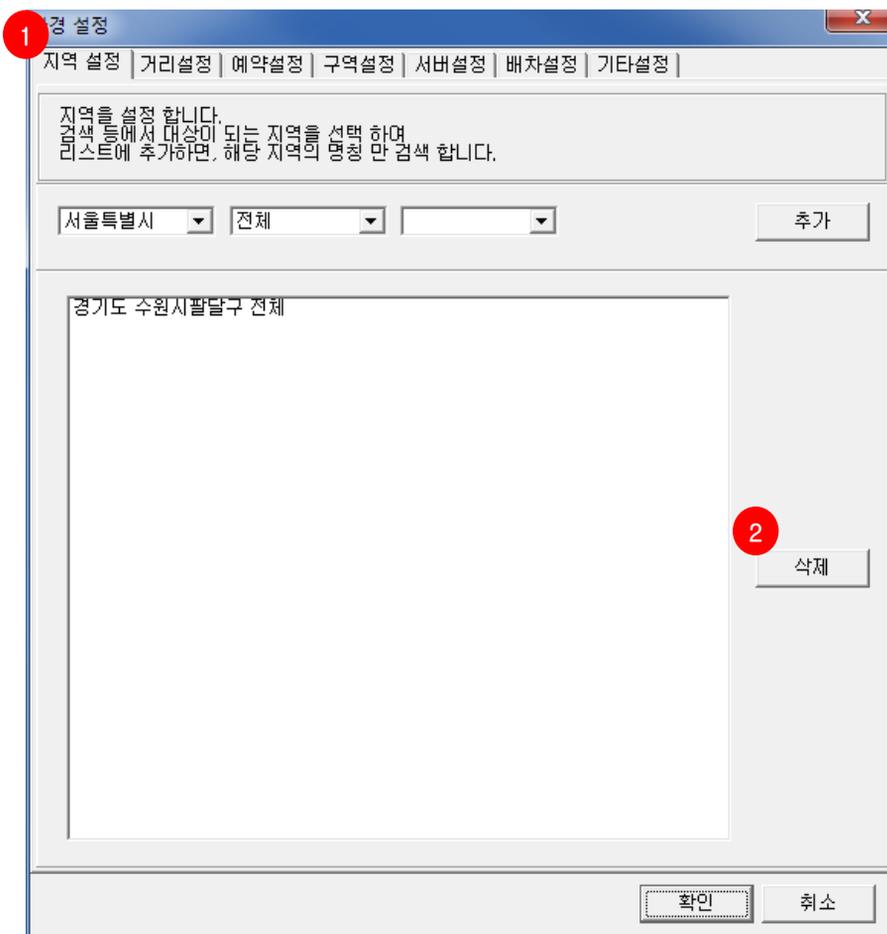


- 1 지역설정탭을 선택하세요.
- 2 콤보박스를 통해서 검색시 사용하고자 하는 지역을 선택하고 **추가버튼**을 클릭하세요.

15 환경설정

15.2. 지역설정(삭제)

지역콤보박스를 이용하여 지역을 추가하고 지역창에 있는 지역을 선택하여 삭제하는 기능으로 구성되어 있습니다.



- 1 지역설정탭을 선택하세요.
- 2 삭제하고자 하는 지역정보 선택하고 삭제버튼을 클릭하세요.

15 환경설정(계속)

15.3. 거리설정

배차 시 출근시간/퇴근시간/심야시간/휴일시간/평일시간의 시간설정과 거리 설정하는 기능으로 구성되어 있습니다.

지역 설정	거리설정	예약설정	구역설정	서버설정	배차설정	기타설정
출근시간 : 07 시 00 분 ~ 09 시 00 분	<input type="checkbox"/> 구역설정	1순위 5 초	2순위 7 초	3순위 9 초	근거리배차	1000 m
퇴근시간 : 17 시 30 분 ~ 19 시 00 분	<input checked="" type="checkbox"/> 구역설정	1순위 5 초	2순위 7 초	3순위 9 초	구역(선착순)배차	1000 m
심야시간 : 23 시 00 분 ~ 04 시 00 분	<input type="checkbox"/> 구역설정	1순위 5 초	2순위 7 초	3순위 9 초	자동배차	1000 m
휴일시간 : 00 시 00 분 ~ 24 시 00 분	<input checked="" type="checkbox"/> 구역설정	1순위 5 초	2순위 7 초	3순위 9 초	근거리배차	1000 m
평일시간 : 00 시 00 분 ~ 24 시 00 분	<input checked="" type="checkbox"/> 구역설정	1순위 5 초	2순위 7 초	3순위 9 초	근거리배차	1000 m

순위설정 해제

초기화 적용

확인 취소

- 1 거리설정 탭을 선택하세요.
- 2 조건별로 시간대와 거리를 설정하고 **적용**버튼을 클릭하세요.
이 조건을 가지고 배차시 거리정보와 배차시간정보를 설정하니 반드시 정확하게 입력하세요.

(*만약 적용된 정보가 아닌 초기화 정보를 사용하고 싶은 경우 초기화버튼을 클릭하세요.)

15 환경설정(계속)

15.4. 예약설정

예약 설정은 예약 자동설정/최초 알림시간/알림 시간간격/배차 거리설정 등으로 구성되어 있습니다.

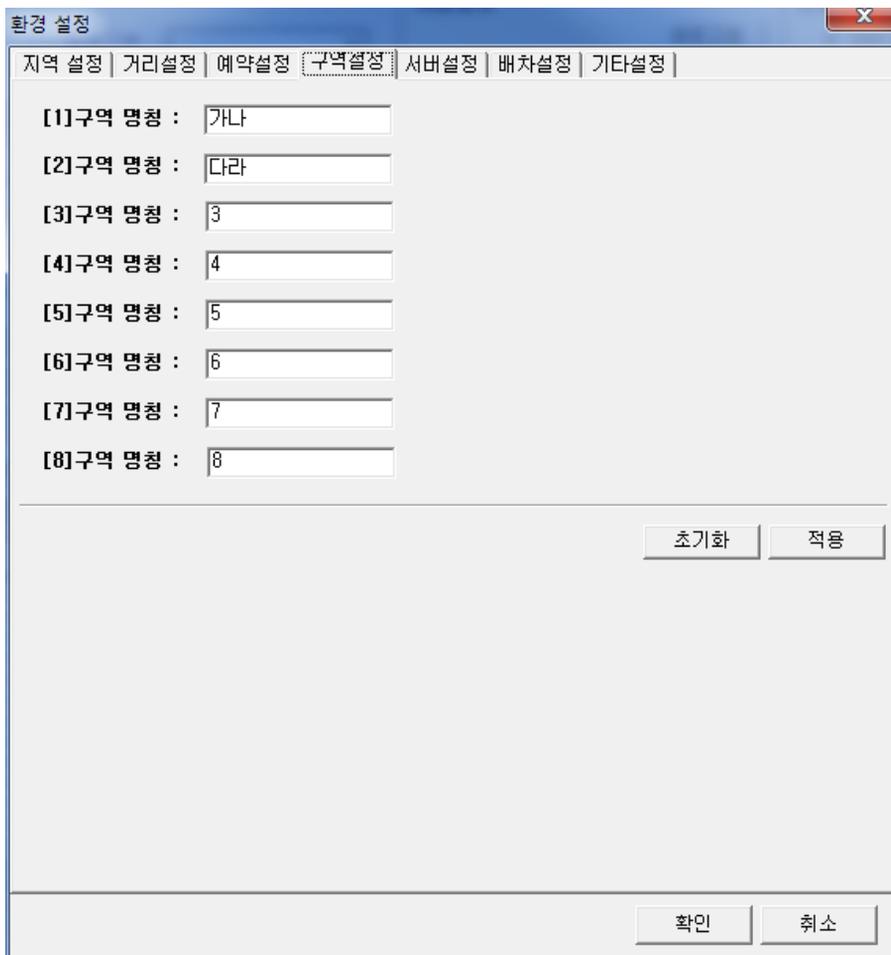
- 1 예약 자동설정 : 수동 -> 예약을 알림창으로 알리는 경우
 자동 -> 알림창으로 알리지 않고 예약을 사용하는 경우

최초알림시간 : 예약시간전에 배차 알림창을 띄우며 알리는 시간
 알림 시간간격 : 예약시간이 지난 후에 배차를 처리하지 않은 경우 알리는 간격
 배차 거리설정 : 예약배차시 기본배차설정거리

15 환경설정(계속)

15.5. 구역설정

배차 구역을 사용자가 직접 입력하여 손쉽게 관리할 수 있는 기능입니다.



환경 설정

지역 설정 | 거리설정 | 예약설정 | **구역설정** | 서버설정 | 배차설정 | 기타설정

[1]구역 명칭 : 가나

[2]구역 명칭 : 다라

[3]구역 명칭 : 3

[4]구역 명칭 : 4

[5]구역 명칭 : 5

[6]구역 명칭 : 6

[7]구역 명칭 : 7

[8]구역 명칭 : 8

초기화 적용

확인 취소

- 1 구역은 총 8개로 나눌 수 있고 구역명칭을 입력하신 후 적용 버튼을 클릭하세요.

15 환경설정(계속)

15.6. 서버설정

서버 설정은 노티서버설정/SMS설정 등으로 구성되어 있습니다.

1 노티서버설정

노티서버가 있는 컴퓨터의 IP를 입력하고 적용 버튼을 클릭하세요.

서버연결 : 관제프로그램이 실행 시 노티서버에 연결합니다

서버연결 메시지 알람 : 노티서버와 연결이 끊기면 알려줍니다.

2 SMS설정

회원전화번호 : 고객에게 메시지를 보낼 때 0000000000/콜센터번호/회원전화번호 중 한가지를 선택하실 수 있습니다.

번호타입 : 메시지 전송시 TRS(0130)/CDMA(010,011...) 중 한가지를 선택하실 수 있습니다.

고객전화번호 : 기사에게 메시지를 보낼 때 0000000000/콜센터번호/고객전화번호 중 한가지를 선택하실 수 있습니다.

전송방법 : 메시지를 즉시전송/완료시전송 중 한가지를 선택하실 수 있습니다.

구역SMS사용 : 구역에 있는 기사에게 문자를 보내는 기능입니다.

실패 메시지 : 배차 실패 시 고객에게 보내는 메시지 내용입니다.

취소 메시지 : 배차 취소 시 고객에게 보내는 메시지 내용입니다.

콜센터이름 : 메시지에 콜센터 이름을 추가해 줍니다.

콜센터전화번호 : 회원전화번호/고객전화번호에서 콜센터번호를 선택하면 여기에 입력한 번호가 전송됩니다.

15 환경설정(계속)

15.7. 배차설정

배차 설정은 접수화면설정/배차설정/차량수신설정/구역설정 등으로 구성되어 있습니다.

The screenshot shows the '환경 설정' dialog box with the following settings:

- 접수화면설정**:
 - 차량정보표시: 무전번호 차량번호
 - 검색설정: 명칭검색 지번검색
 - 고객의 독촉전화를 15 분 안에 수신시 시계색이 노란색으로 변합니다.
- 배차설정**:
 - 배차설정: 빈차 빈차+승차 무시
 - 자동배차시 10 대의 차량에 배차정보를 전송합니다.
 - 최소범위: 5 최대범위: 10
 - 콜실패시 자동배차를 사용합니다.
 - 시도횟수: 9 제한시간: 10
- 차량수신설정**:
 - 배차정보를 차량에서 수신시 고정된 5 초 팝업을 보여줍니다.
- 구역설정**:
 - SEF: [] 표시 모든 차량에 전송
 - 구역: [] 표시
 - 차량구역: [] 표시 자동배차사용 수동배차사용

Buttons: 초기화, 적용, 확인, 취소

- 1 **접수화면설정**
 차량정보표시 : 배차화면의 차량정보를 무전번호/차량번호 중 한가지로 표시합니다.
 검색설정 : 배차화면의 검색종류 기본값을 명칭검색/지번검색 중 한가지로 표시합니다.
 고객의 독촉전화 : 고객이 독촉전화를 설정한 시간 안에 하면 시계색이 노란색으로 변합니다.
- 2 **배차설정**
 배차설정 : 배차시 빈차/빈차+ 승차/무시(모든차량)에 할것 인지 설정합니다.
 자동배차시 : 자동배차시 입력한 수의 차량에 배차정보를 전송합니다.
 최소범위, 최대범위 : 범위를 지정하여 차량에 배차정보를 전송합니다.
 콜실패시 : 콜실패시 배차를 다시 내릴 수 있게 하며 제한시간 안에 시도횟수를 정하실 수 있습니다.
- 3 **차량수신설정**
 차량의 단말기에서 배차 정보를 주며 고정된화면/시간차화면 중 한가지로 선택 하실 수 있고 단말기에서 보여주는 시간을 설정 하실 수 있습니다.
- 4 **구역설정**
 SEF : SEF를 설정한 파일명을 입력하여 정보를 가져 올 수 있고 표시를 체크하면 지도에 표시됩니다.
 구역 : 구역을 설정한 파일명을 입력하여 정보를 가져 올 수 있고 표시를 체크하면 지도에 표시됩니다.
 차량구역 : 구역을 설정한 파일명을 입력하여 정보를 가져 올 수 있고 표시를 체크하면 지도에 표시됩니다.

15 환경설정(계속)

15.7. 기타설정

기타설정은 GPS수신간격/ 전송간격/내선번호 등으로 구성 되어 있습니다.

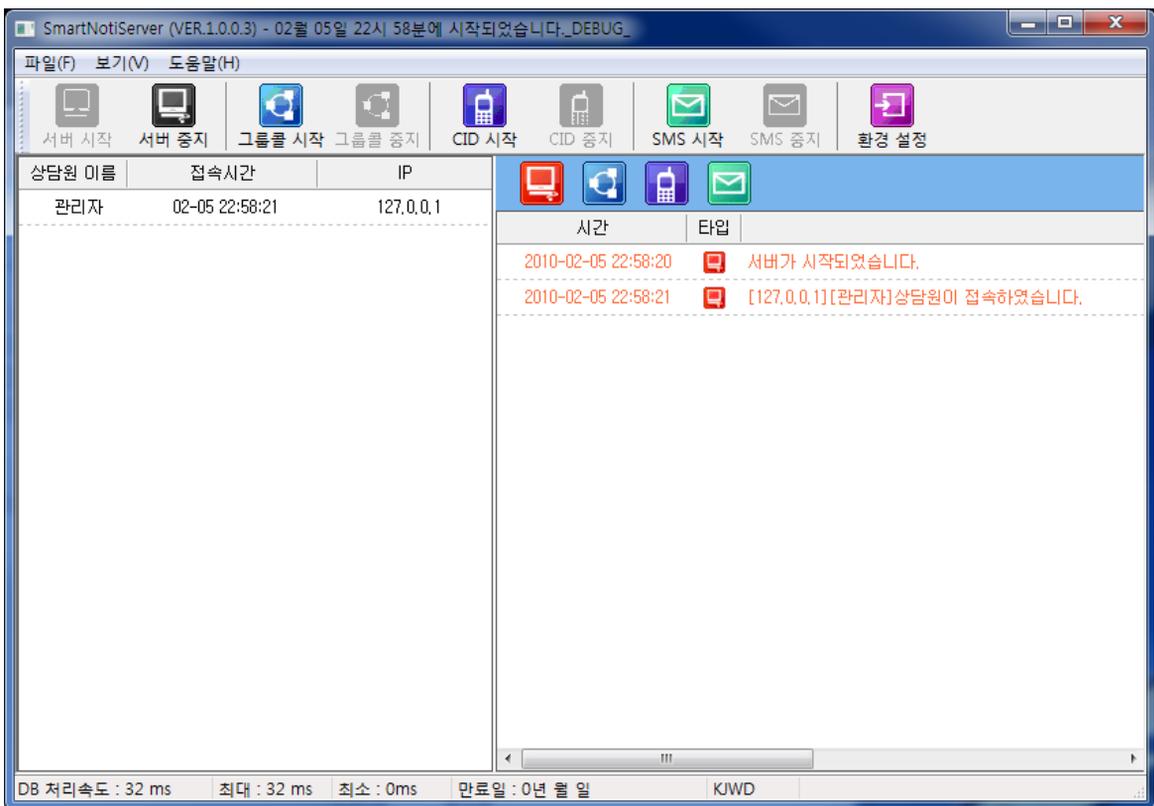
- 1 알림설정
GPS수신간격과 전송간격을 설정 하실 수 있습니다.
- 2 기타설정
내선번호를 설정하실 수 있습니다.

16 NotiServer 관리

▶ Notiserver실행프로그램 경로>bin>SmartTaxi_NotiServer.exe

상담원의 로그인 정보와 그룹콜, CID, SMS를 관리합니다. 이 서버를 통해 중복로그인과 접속되어 있는 상담원정보, 그룹콜정보, CID정보, SMS정보등을 확인할 수 있으며 KeyPhone을 통해 전화번호를 받아 접수화면으로 연결해주고 SMS를 전송하는 서버입니다. 이 서버는 접수프로그램의 하단에서 항상 확인하실 수 있습니다.

16.1. NotiServer 실행



- 1 바탕화면에 있는 NotiServer 를 실행하세요.
- 2 서버시작 버튼을 클릭하세요.
(서버가 시작되면 접수원 접속 시 확인 하실 수 있습니다.)
- 3 CID시작 버튼을 클릭하세요.
(KeyPhone을 통해 전화번호를 접수화면에서 확인 하실 수 있습니다.)
- 4 SMS시작버튼을 클릭하세요.
- 5 그룹콜시작버튼을 클릭하세요.

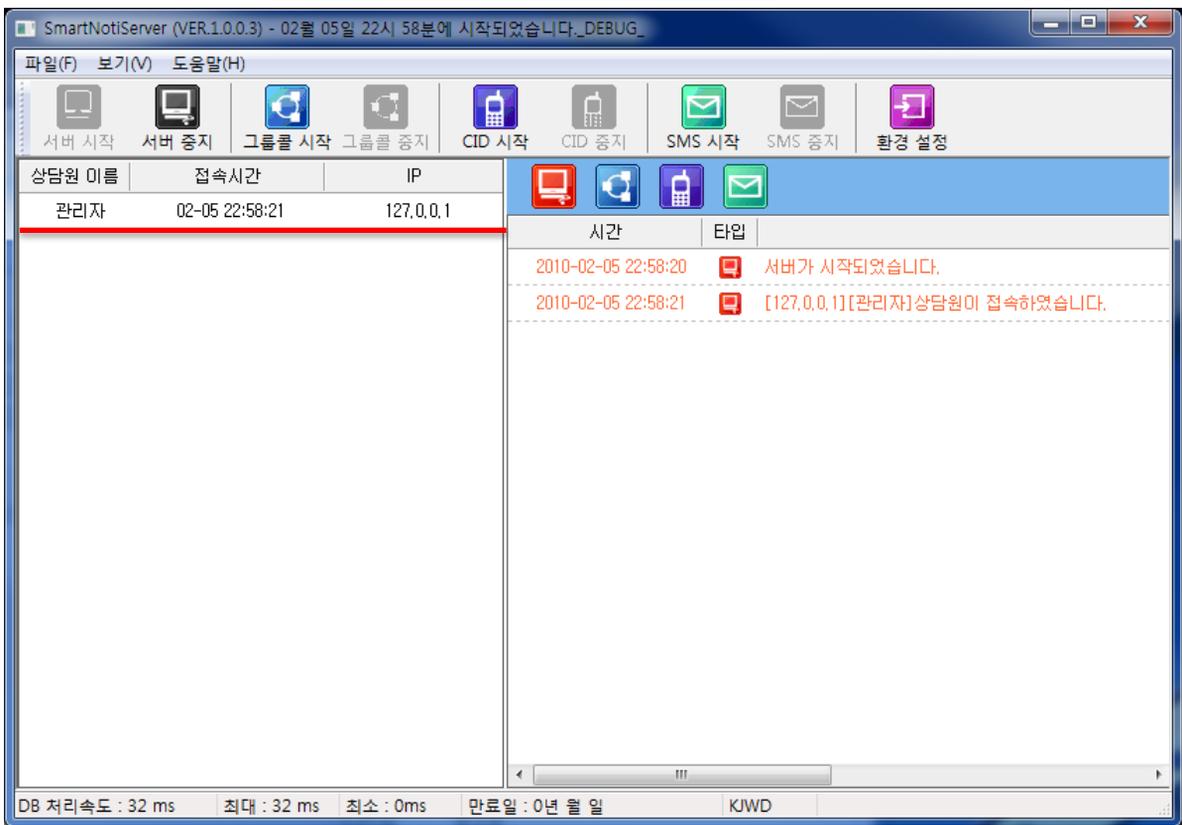
주의

“적절한 라이선스가 아닙니다. 구입처를 문의하세요.” 라는 메시지가 보이며 위의 프로그램이 실행되지 않는 경우 SmartTaxi에 문의 하세요.

16 NotiServer 관리(계속)

16.2. 접속자 확인

로그인한 접속자의 IP정보/이름/시간을 좌측에서 확인할 수 있습니다.
우측상단의 서버 표시를 클릭하면 서버 정보가 보이지 않습니다.

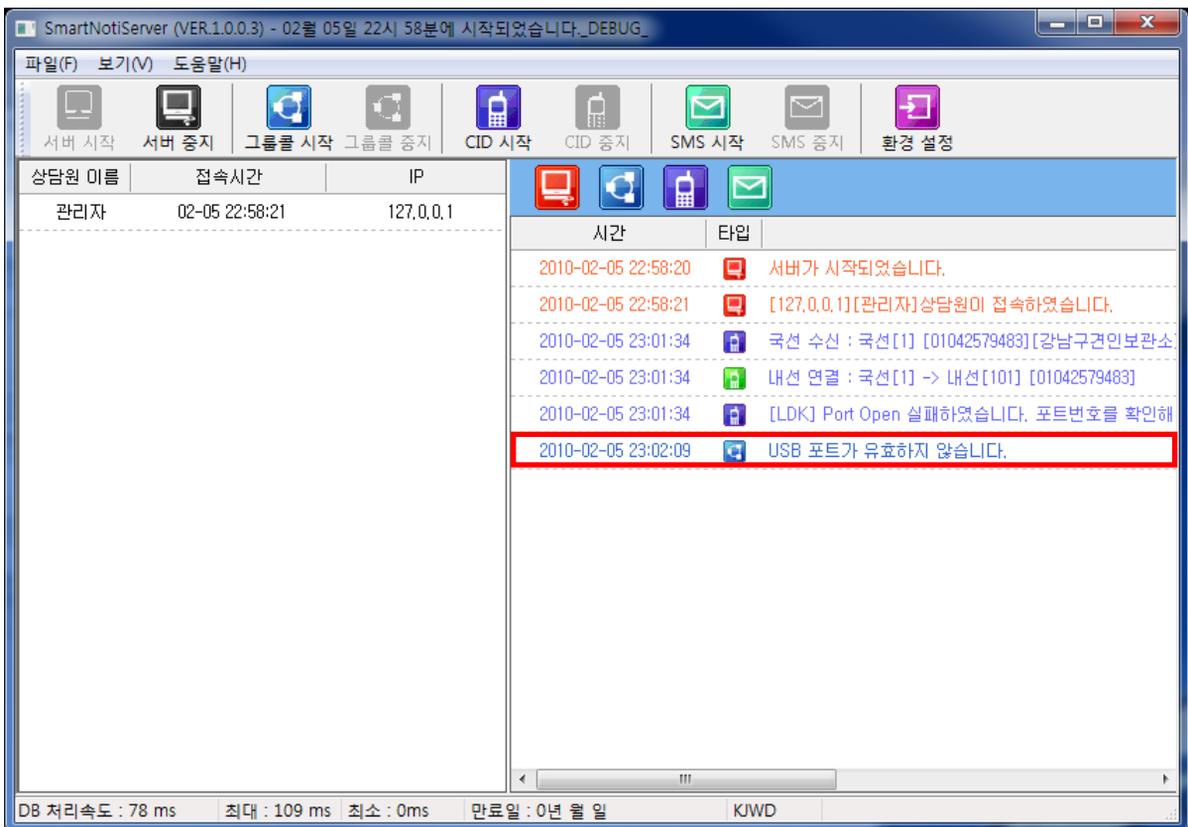


16 NotiServer 관리(계속)

16.3. 그룹콜 정보확인

로그인한 접속자의 IP정보를 좌측에서 확인할 수 있으며 우측에서 채널/접속시간/접속주소를 확인할 수 있습니다.

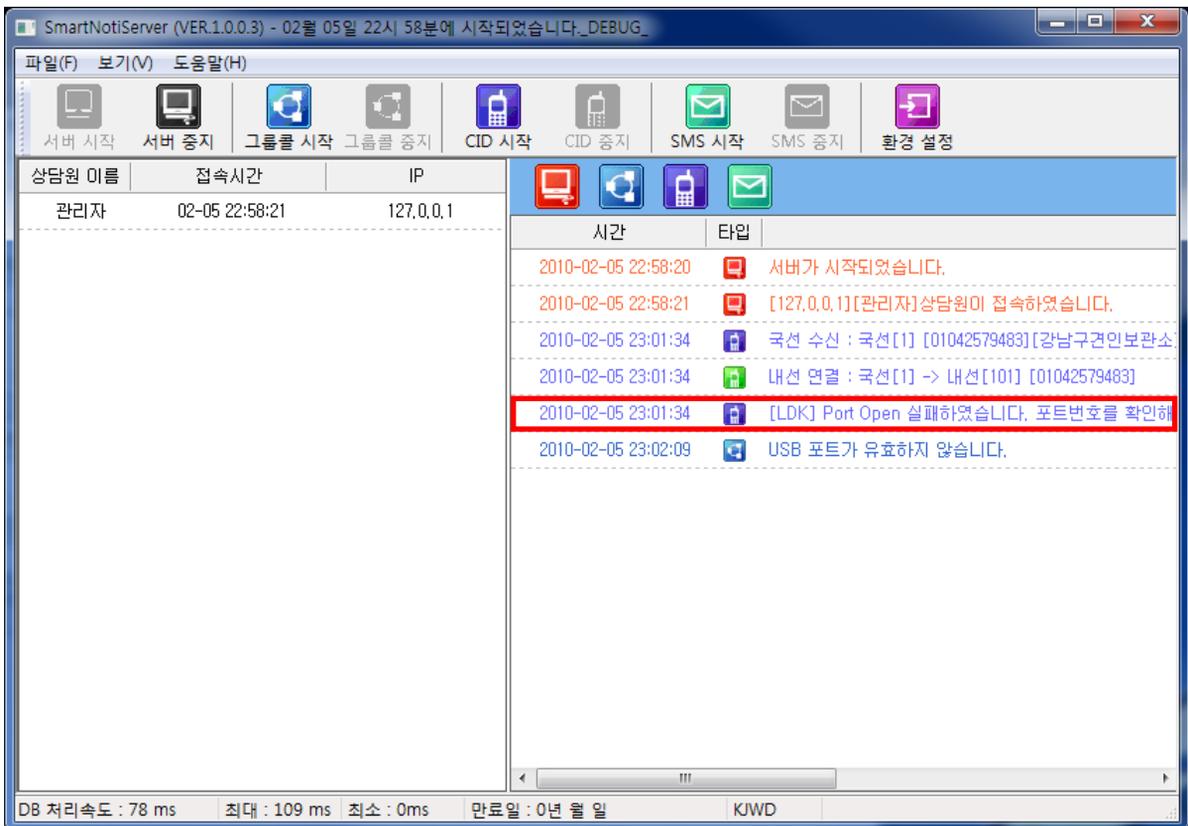
우측상단의 그룹콜 표시를 클릭하면 그룹콜 정보가 보이지 않습니다.



16 NotiServer 관리(계속)

16.4. CID 정보 확인

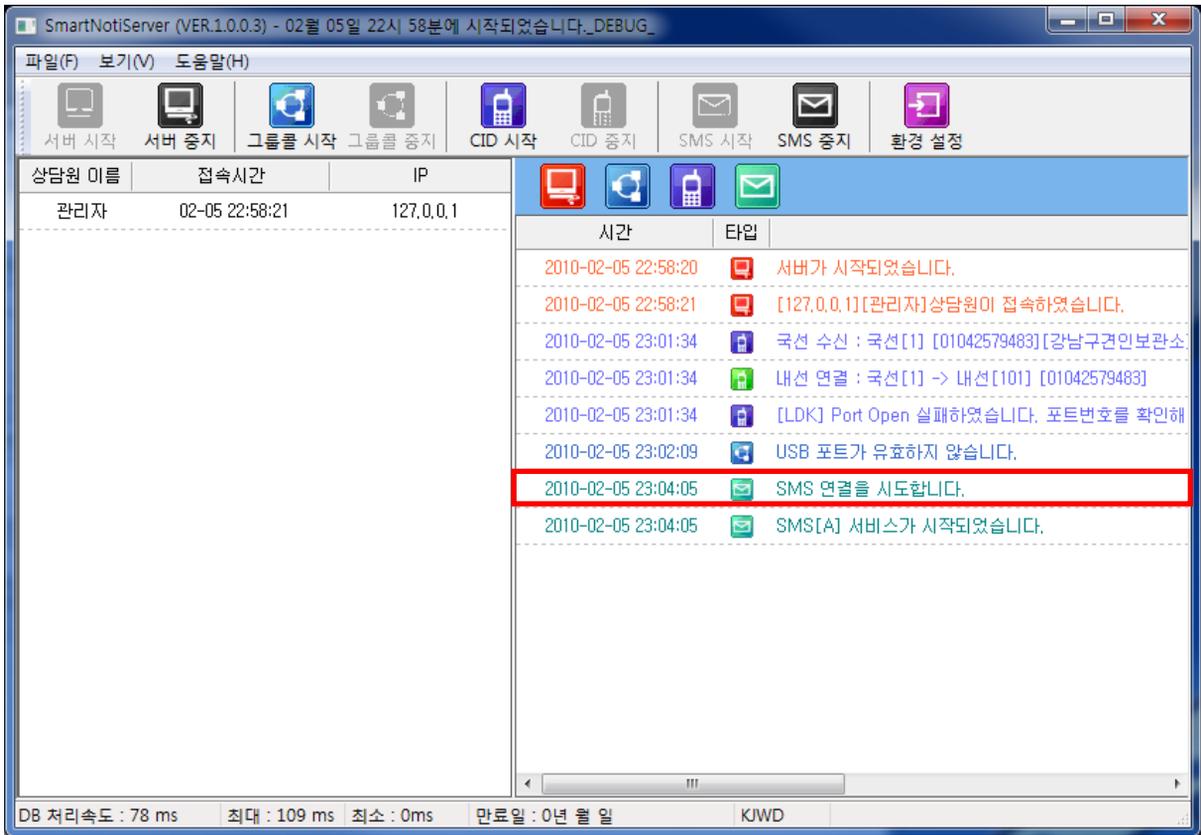
CID 정보를 우측에서 시간/로그정보를 확인 하실 수 있습니다.
우측상단의 CID 표시를 클릭하면 CID 정보가 보이지 않습니다.



16 NotiServer 관리(계속)

16.5. SMS 정보확인

우측에서 채널/접속시간을 확인할 수 있습니다.
 우측상단의 SMS 표시를 클릭하면 SMS 정보가 보이지 않습니다.



16 NotiServer 관리(계속)

16.6. 환경설정

환경설정은 서버설정/CID설정/그룹콜설정/SMS설정 등이 있습니다.

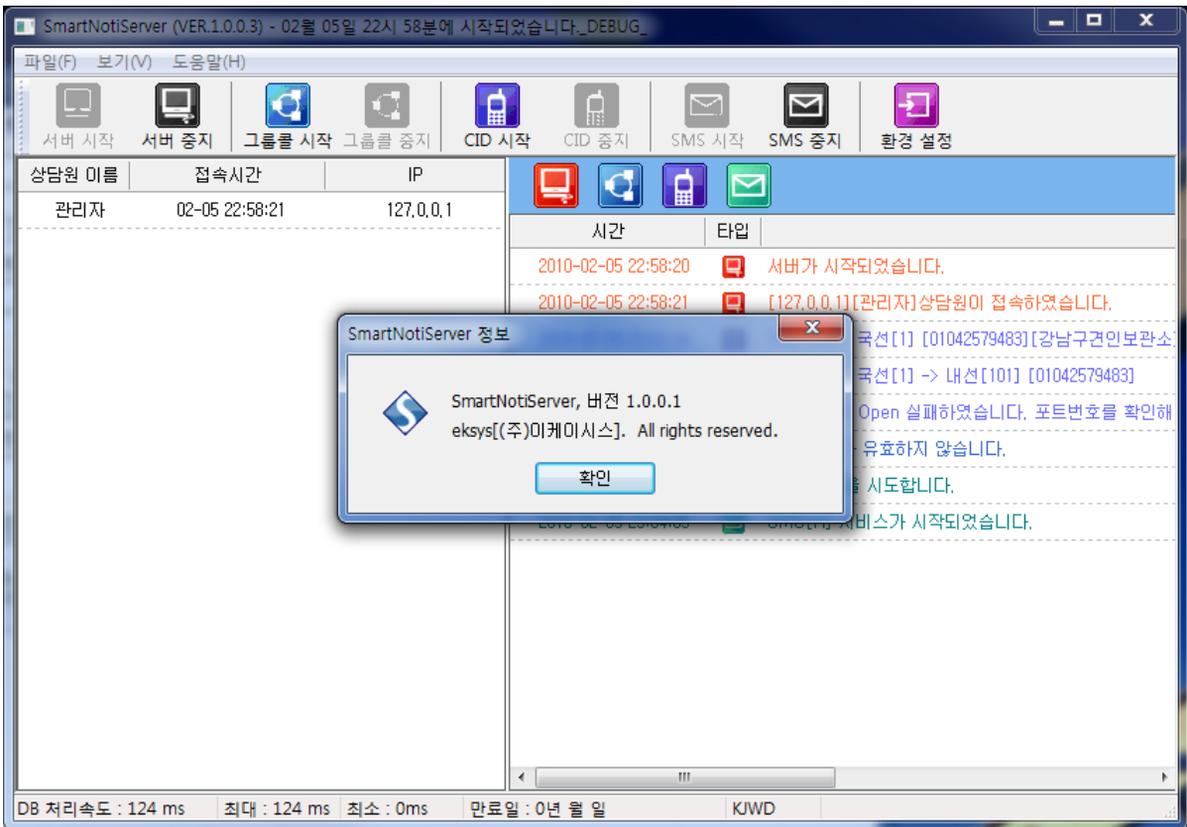
- 1 서버설정
서버사용 유/무와 서버 IP/서버Port를 설정하실 수 있습니다.
- 2 CID설정
CID설정은 기본 종류인 LDK50/WIN400CN/LDK50+ WIN400CN 중 하나를 설정하실 수 있고 CIDPort/LDKPort/국선 번호를 설정하실 수 있습니다.
- 3 그룹콜설정
그룹콜 설정은 장치가 연결 되어 있는 COM포트/USB포트를 선택 하신 후 Port번호를 설정하실 수 있고 마스터ID들을 설정 하실 수 있습니다.
- 4 SMS설정
SMS는 Arreo/SMSC 중 하나를 설정하실 수 있습니다.

16 NotiServer 관리(계속)

16.7. 프로그램 정보

도움말 > SmartTaxi NotiServer 정보(A)

NotiServer를 개발한 회사정보를 확인할 수 있습니다.



16 NotiServer 관리(계속)

16.8. 그룹클 관리

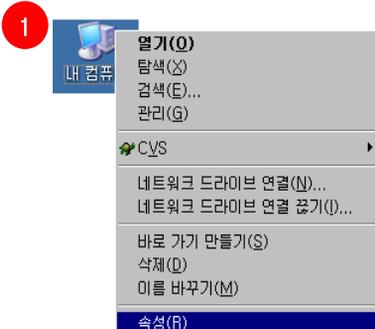
- COM TYPE :연결시 COMPORT/USB중 택하는 경우 1 : COMPORT 2: USB
NUM : 포트번호를 의미(자동으로 입력)



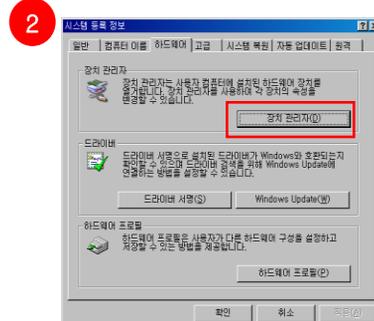
[COM포트케이블]



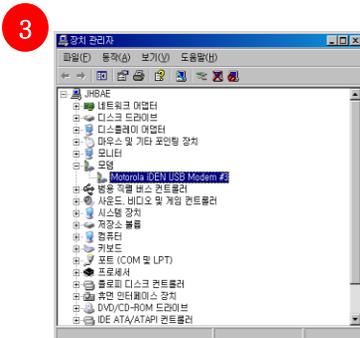
[USB케이블]



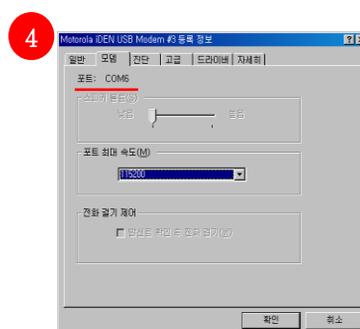
바탕화면의 내컴퓨터를 선택하고 오른쪽 마우스를 클릭하세요.
위와 같은 메뉴에서 속성을 선택하세요.



상단의 메뉴중에서 하드웨어를 선택하신 후 장치관리자 버튼을 선택하세요.



장치관리자에서 모뎀을 선택하세요
모뎀옆에 + 를 클릭하세요 아래 메뉴중에서 Motorola iDEN USB Modem #3이 있는 지 확인하세요. 존재한다면 오른쪽 마우스를 클릭해서 속성을 선택하세요.



상단의 메뉴중에서 모뎀을 선택하신 후 포트를 확인하세요.

17 라이선스 발급

▶ SmartTaxi.exe를 사용하는 PC에 라이선스를 발급하는 방법입니다.

17.1. SmartTaxi_LicenseInfo.exe 실행



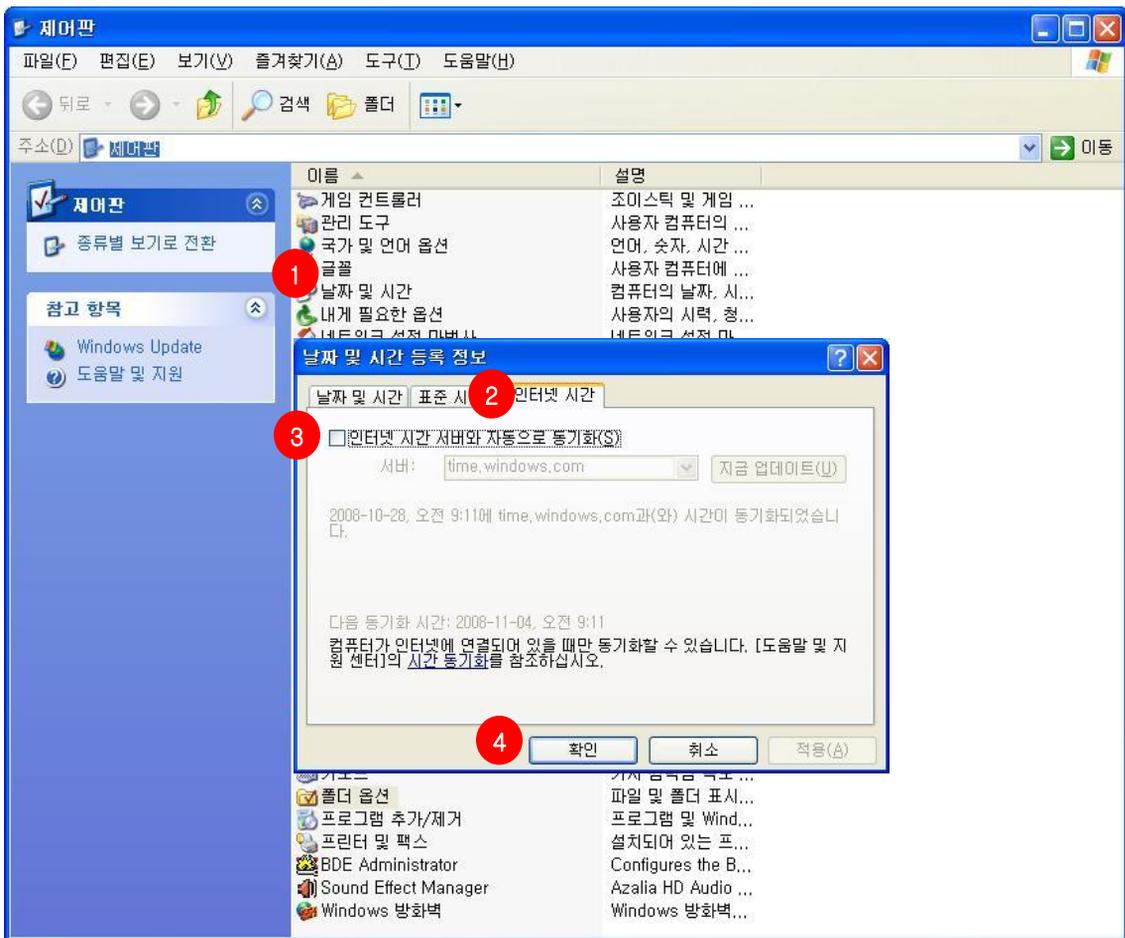
- 1 생성버튼을 클릭하세요.
- 2 생성된 정보를 복사하세요.
- 3 생성된 정보를 메일로 보내주세요.
jhbea@eksys.co.kr

18 제어판 설정

▶ SmartTaxi.exe를 사용하는 PC에 라이선스를 발급하는 방법입니다.

18. 제어판 설정

관제시스템은 DB서버와 동기화하여 정확한 시간을 저장하기 위한 설정입니다.



- 1 시작>설정>제어판메뉴를 클릭하세요.
제어판 리스트중 날짜 및 시간메뉴를 클릭하세요.
- 2 날짜 및 시간 등록정보에서 인터넷 시간 메뉴를 클릭하세요
- 3 인터넷 시간 서버와 자동으로 동기화 의 check 표식을 풀어주세요. (위와 같이 보이도록 해주세요)
- 4 확인버튼을 클릭하세요.

19 FAQ

19.1. 라이선스 오류

메시지 : 라이선스 파일을 읽어올 수 없습니다. 구입처에 문의하십시오.

답 변 : 1. 라이선스 기간을 확인

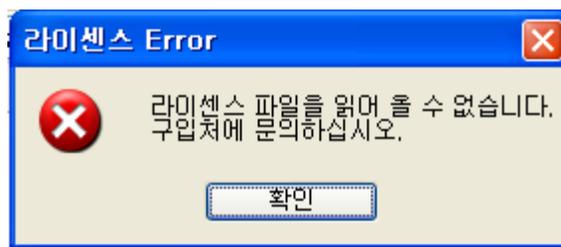
라이선스 기간이 만료된 경우 - EKSYS에 문의하세요.

라이선스 기간이 만료되지 않은 경우 - 2을 실행하세요.

2. SmartTaxi_License.exe 를 실행하세요.

확인버튼을 클릭하고 생성된 문장을 복사하셔서 담당자의 메일로 보내주시면 정보를 확인한 후 새로운 라이선스 문장을 보내드립니다.

그 문장은 SmartTaxi.ini 파일의 LICENSE =뒤에 복사 하세요.

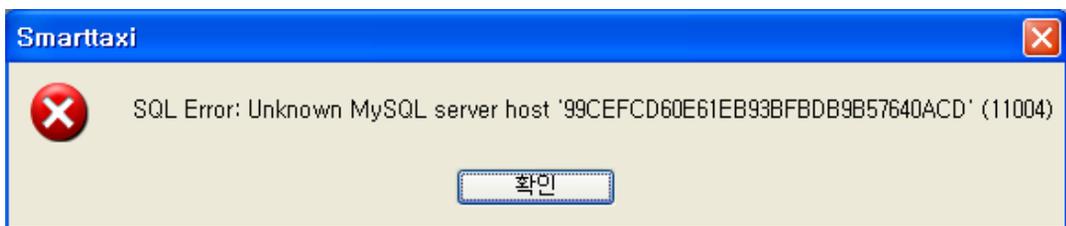


19.2. 로그인 오류

메시지 : SQL Error : Unknown MySQL server host

답 변 : 1. DB서버와 통신단절

생성된 문장을 메일에 첨부 하셔서 담당자의 메일로 보내주시면 정보를 확인한 후 새로운 라이선스 문장을 보내드립니다.



19 FAQ

19.3. 접수화면에서 전화번호가 뜨지 않아요

메시지 : 메시지가 존재하지 않습니다.

답 변 : 프로그램 하단에 이미지부분이  을 확인하세요.

그림이 다른 경우는 현재 NotiServer가 실행되지 않은 경우 입니다.

NotiServer를 실행한 후 서버시작 버튼을 클릭하시고 CIID시작버튼을 클릭하세요.

19.4. 배차를 했는데 계속해서 결과가 계속 배차실패예요.

메시지 : 메시지가 존재하지 않습니다.

답 변 : 1. 네트워크를 확인하세요.

현상은 프로그램 하단이 이와같은 이미지 입니다.



2. TPServer와 통신단절

프로그램 하단에 이미지 부분이  을 확인하세요.

 경우는 현재 TPServer와 통신이 단절된 경우입니다.

관리자에게 문의하세요.

SmartTaxi.ini의 [TP] 아래에 있는 HOSTNAME, PORT의 정보를 변경하거나 TPServer를 확인해서 위의 문제를 해결할 수 있습니다.

3. DBServer와 통신단절

프로그램 하단에 이미지 부분이  을 확인하세요.

 경우는 현재 DBServer와 통신이 단절된 경우입니다.

관리자에게 문의하세요.

SmartTaxi.ini의 [DB] 아래에 있는 PROTOCOL,HOSTNAME,PORT, DBNAME, USERID,PASSWD를 변경하거나 DBServer를 확인해서 위의 문제를 해결할 수 있습니다.

4. 차량에서 접수버튼을 클릭하지 않은 경우

방송을 통해서 확인하시고 그렇지 않은 경우 가까운 차량에 지정배차하세요.

19 FAQ

19.5. 지도에서 차량정보가 보이지 않아요.

메시지 : 메시지가 존재하지 않습니다.

답 변 : 1. 등록된 차량인지 확인하세요.

관리>회원정보에서 무선번호로 검색하세요.

검색한 정보가 존재하는 경우는 차량수신이 되지 않는 경우입니다.

2. 차량이 GPS수신이 된지 1시간이 지난 경우 입니다.

위와 같은 경우는 지도에서 보이지 않고 검색리스트에서도 검색할 수 없습니다.

19.6. 차량이 움직이지 않고 수신시간이 시간이 지난 지 10분이상 되었어요.

메시지 : 메시지가 존재하지 않습니다.

답 변 : 1. 차량이 현재 수신되지 않는 경우

지역적으로 수신이 불가능한 지역이거나 운행중이지 않는 경우입니다.

2. 리스트에서 원하시는 차량을 선택하고 오른쪽 마우스를 클릭하고

현위치조회를 해보세요. 수신이 가능한 경우 차량의 현위치를 확인할 수 있습니다.

19.7. 차량에 부착된 기기를 새로운 차량으로 이동하는 경우

메시지 : 메시지가 존재하지 않습니다.

답 변 : 1. 회원정보를 변경하세요.

1-1. 회원정보에서 원래 차량의 무선번호를 검색하세요.

1-2. 검색된 리스트를 선택하고 수정버튼을 클릭하세요.

1- 3. 새로운 회원의 “성명,주민번호,단말무선번호, TRS전화”를 변경하세요.

1- 4. 차량선택버튼을 클릭하세요.

1- 5. 기존의 차량번호를 검색하세요.

1- 6. 새로운 회원의 “차량번호, 차종, 차량타입”을 변경하세요.

1- 7. 검색된 리스트에서 선택하고 수정버튼을 클릭하세요.

1-8. 차량정보를 변경하고 단말선택버튼을 클릭하세요.

1-9. 무선번호로 검색하고 그 결과를 선택한 후 수정버튼을 클릭하세요.

1-10.새로운 회원의 “무선번호”만을 변경하고 저장하세요.

1-11.단말 정보를 선택하고 차량정보를 저장하세요.

1-12.저장된 차량정보를 선택하고 회원정보를 저장하세요.