SmartGPS TAXI

택시 관제프로그램 메뉴얼

eKsys

KT 파워텔 가입자를 위한
택시관제 서비스 SmartGPS TAXI

Copyright © 2008 by eKsys Corporation. All rights reserved

KT 파워텔

목 차

SmartGPS Taxi 사용자 매뉴얼

SmartGPS Taxi 소개 ---------- 3
SmartGPS Taxi 화면 구성 ---------- 4
SmartGPS 초기화면 ---------- 7
로그인 ---------- 8
타코 전송 ---------- 9
네비실행(최근 콜 리스트 보기) ---------- 12
예약기능 ---------- 15
기사선택 ---------- 16
대기중/휴식중 상태 변경 ---------- 17
통계 ---------- 18
전화걸기 ---------- 20
부가기능 ---------- 22
카드결재 ---------- 27
구역설정/구역배차 ---------- 30
주/야간 화면 ---------- 33
Backlight OFF 기능 ---------- 34
일반배차 ---------- 35
자동배차 ---------- 38
응급 설정 및 해지 ---------- 39

1 SmartGPS Taxi 소개

1. SmartGPS Taxi 소개

SmartGPS TAXI 시스템은 KT파워텔 음성 단말기와 KT파워텔 데이터 망을 이용한 GPS기반 위치 전송 장치를 이용하여 기존 음성 배차부터 최신 경향인 GPS기반 근거리/선착순 배차를 구현 할 수 있는 유연하고 안정적인 KT파워텔 가입자를 위한 콜택시 특화 관제 시스템 입니다.

2. SmartGPS Taxi MDT 준비하기

SmartTaxi 관재 프로그램을 사용하기 위해서 아래의 사항을 확인하시기 바랍니다.

- SmartTaxi가 설치된 단말기
- KT 파워텔 모뎀(iDen)
- 단말기와 모뎀 연결 데이터 케이블 및 모뎀에 연결되는 케이블 확인

모뎀에 KT 파워텔에서 개통 한 SIM Card가 장착이 되어 있어야 하며
SIM Card 장착 후 관제 센터에 해당 SIM Card가 등록이 되어 있어야 정상동작을 하므로
등록이 안되었을 경우 센터에서 등록을 하시기 바랍니다.

3. KT 파워텔 모뎀 정상 여부 확인 방법

- 모뎀에 전원을 넣고 1분 이내에 통신(주황색) LED에 불이 들어오면서 모뎀(녹색)LED에 불이 들어오면 정상입니다.

2 SmartGPS Taxi 화면 구성

2.1 메인 화면

2.2 아이콘 및 버튼의 기능

1

TRS 안테나 수신 감도를 나타내는 아이콘 입니다.

2

GPS 안테나 수신 감도를 나타내는 아이콘 입니다.

3

통신 상태를 표시하는 아이콘입니다.

4

SmartGPSTaxi 프로그램을 종료합니다.

2 SmartGPS Taxi 화면 구성(계속)

5

네비게이션(최근콜목록)을 실행하는 버튼입니다.

6

콜접수 예약 기능 버튼입니다.

7

기사 선택 팝업 화면을 보여주는 버튼입니다.

8

단말기의 상태를 대기 중에서 -> 휴식 중 상태로 전환하는 버튼입니다.

9

콜접수 버튼입니다.

10

콜접수 내역등을 볼 수 있는 통계 팝업 화면을 보여주는 버튼입니다.

2 SmartGPS Taxi 화면 구성(계속)

11

전화 걸기 화면을 보여주는 버튼입니다.

12

공지사항,환경설정,타코설정,단말정보의 부가서비스 화면을 보여주는 버튼입니다.

13

카드결제 팝업 화면을 보여주는 버튼입니다.

14

하차 버튼입니다. 손님이 승차하였을때 활성화가 됩니다.

15

수동 구역 등록 설정 화면을 보여주는 버튼입니다.

16

현재 차량의 운행 상태를 표시합니다.

17

차량의 운행 속도를 나타냅니다.

18

공지사항 개수를 표시합니다.

19

현재 시각을 표시합니다.

3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.1 SmartGPSTaxi 기동

➢ SmartGPSTaxi 구동 화면입니다. 구동 화면에서는 모뎀초기화,통신연결,단말인증의 작업을 수행합니다. 각 단계가 완료되면 체크 표시가 되어 완료를 알립니다.

➢ 초기화 작업중 오류가 발생할 경우 아래와 같이 각 상황에 맞는 오류를 표시하고 단말기를 리셋하게 됩니다.(모뎀비정상,사용자없음)

3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.2 로그인

➢ 3.1 초기화 작업이 끝나면 로그인 화면으로 이동을 하게 됩니다. 로그인 화면에서는 해당 차량에 등록된 사용자를 선택한 후 비밀번호를 입력하여 로그인을 할 수 있습니다.

▪ 항목 설명

1 차량에 등록된 회원 목록입니다.

2 비밀번호 입력창

3

비밀번호 입력창

4

숫자 입력 버튼.

5

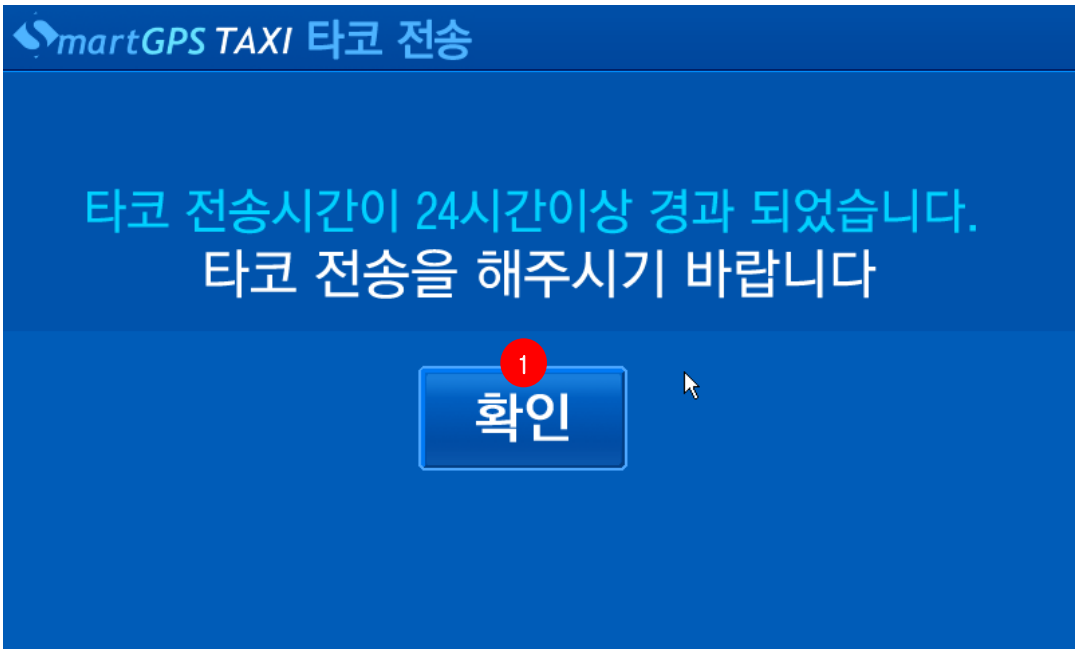
입력한 비밀번호를 리셋합니다.

3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.3 타코 전송

➢ 타코 전송이란 미터기와 연동하여 택시의 운행정보(타코)를 서버로 전송하는 기능을 말합니다. 타코 전송은 옵션에 따라서 작동이 되는 선택사항 이므로 타코 전송 옵션이 없는 경우 타코 전송 화면은 나타나지 않습니다. 타코 전송 기준 시간은 최종 전송 시간을 기준으로 24시간 입니다.

➢ 타코 전송 1단계



▪ 항목 설명

1

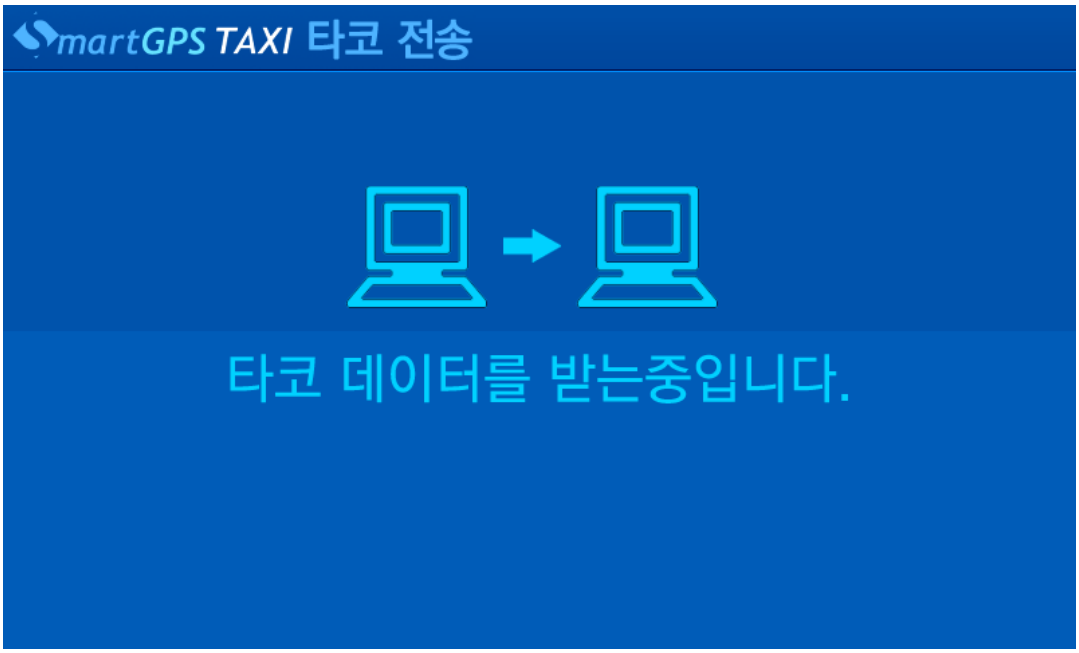
타코 전송 2단계로 이동합니다.

3 SmartGPS Taxi 기능안내

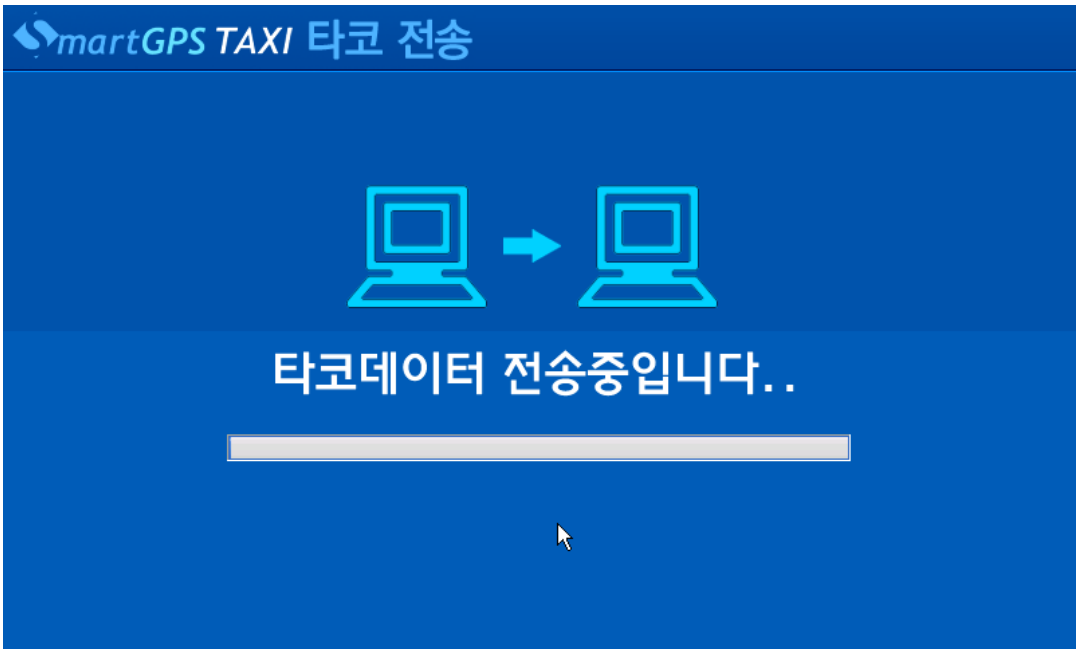
3.3 타코 전송(계속)…

➢ 타코 전송 2단계

미터기로 부터 타코 데이터를 요청합니다. 타코데이터 수신이 완료 되면 다음 단계로 이동합니다.



➢ 타코 전송 3단계

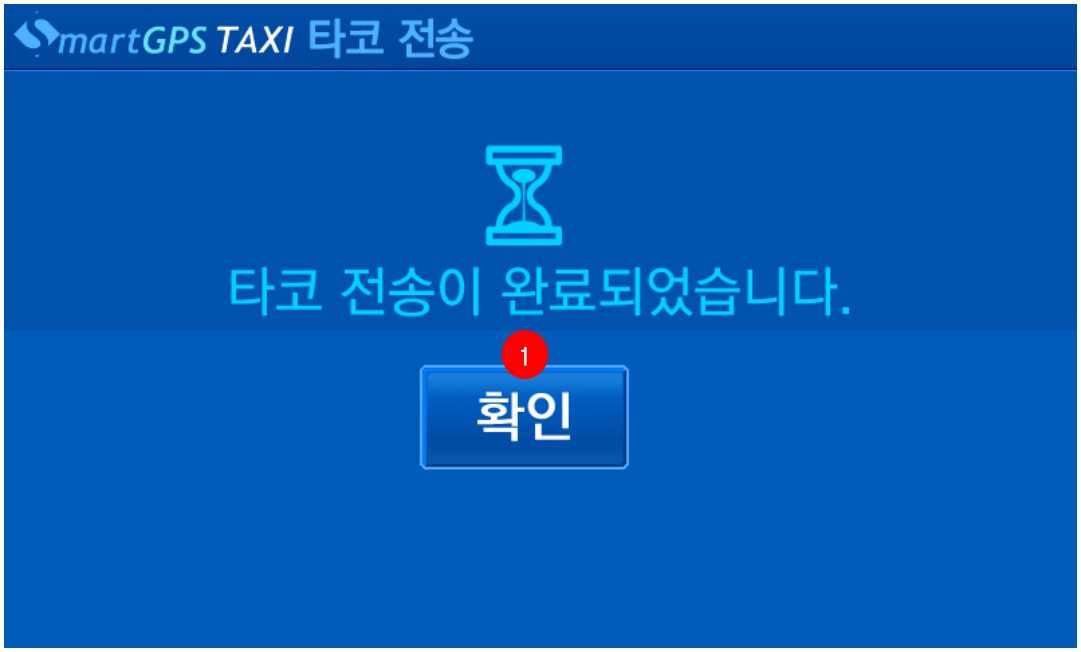


3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.3 타코 전송(계속)…

➢ 타코 전송 4단계

타코 데이터 전송이 완료되면 확인 버튼을 눌러 단말기 메인 화면으로 이동합니다.



▪ 항목 설명

1

타코 전송을 완료하고 메인 화면으로 이동합니다.

3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.4 네비 실행(최근 콜 목록 리스트보기)

➢ 메인 화면에서 네비를 실행하거나 최근 콜 목적지로 안내를 하는 기능입니다.

➢ 최근 콜 목적지가 없는 경우 네비 화면으로 바로 이동합니다.

3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.4 네비 실행(최근 콜 목록 리스트보기) 계속…

➢ 최근 콜 목적지가 있는 경우 최근 콜 목적지를 최대 5개까지 보여줍니다.
해당 콜 목적지를 선택하고 네비 실행이나 경로탐색을 바로 하실 수 있습니다.

▪ 항목 설명

1

선택된 목적지로 경로탐색을 합니다.

2

네비 화면으로 이동합니다.

3

경로 취소를 하고 화면을 닫습니다.

4

선택한 전화로 전화를 겁니다.

5

선택한 콜지 상세 보기화면으로 이동합니다.

3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.4 네비 실행(최근 콜목록 리스트보기) 계속…

➢ 상세보기 버튼을 누르면 아래의 그림과 같이 상세 보기 화면이 나타납니다.

▪ 항목 설명

1

해당 목적지 바로 안내를 하고 네비 화면으로 이동합니다.

2 선택한 콜 목적지에 대한 상세 정보를 출력합니다.

3

상세 보기 화면을 닫고 이전 화면으로 복귀합니다.

3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.5 예약기능

➢ 예약 기능은 자동배차를 사용할 경우에 콜접수를 자동으로 해주는 기능을 말합니다. 예약 기능은 옵션에 따라서 버튼이 활성화 비활성화가 됩니다. 예약기능 옵션이 활성화가 되어 있지 않다면 예약 버튼은 나타나지 않을것입니다.

➢ 예약을 하게 되면 예약 취소 버튼이 활성화 됩니다. 콜을 받을 경우 자동으로 예약 상태는 해지됩니다.

3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.6 기사선택

➢ 차량에 여러 명의 기사님이 있을 경우 기사 선택을 통해서 차량 운전자를 변경하실 수 있습니다.

➢ 기사 선택 화면입니다.

3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.7 대기중/휴식중 상태변경

➢ 식사를 하거나 콜 요청을 받기 원치 않을 경우에 대기중 버튼을 눌러 휴식 상태로 전환 하실수 있습니다.

➢ 휴식 중 상태에서 콜 접수를 받기 위해서는 대기 중 상태로 복귀를 하여야 합니다. 휴식 중 버튼을 누르면 대기 중 상태로 복귀를 합니다.

3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.8 통계

➢ 날짜 별로 콜 성공/실패 현황을 알려주는 기능을 하는 통계 화면입니다.

➢ 통계 화면

3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.8 통계(계속)…

- 항목 설명

1

날짜를 이전 날짜로 변경합니다.

2

날짜를 다음 날짜로 변경합니다.

3

해당 날짜에 해당하는 통계정보를 요청합니다.

4 검색한 통계 정보를 표시합니다.

5

통계 화면을 닫습니다.

3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.9 전화걸기

➢ 고객 또는 센터에 전화를 걸 수 있습니다.

➢ 112, 119, 콜센터 등 전화를 걸거나 직접 입력을 통해서 전화를 하실 수 있습니다.

3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.8 전화걸기(계속)

- 항목 설명

1. 전화번호 입력 창 입니다.

2.

입력한 전화번호로 전화 연결을 합니다.

3.

112에 전화 연결을 합니다.

4.

콜이 왔을 경우 고객 전화 버튼은 활성화가 됩니다. 콜 손님의 전화로 연결합니다.

5.

119에 전화 연결을 합니다.

6.

콜센터로 전화 연결을 합니다. 콜센터 전화번호는 부가서비스에서 설정가능합니다.

7.

통역센로 전화 연결을 합니다. 통역센터 전화번호는 부가서비스에서 설정가능합니다.

8.

전화번호 입력 버튼입니다.

9.

입력한 전화번호를 삭제합니다.

10.

전화걸기 화면을 닫습니다.

3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.10 부가기능

➢ 공지사항, 환경설정, 타코설정, 단말정보 등을 확인할 수 있는 화면입니다.

➢ 공지사항

3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.9 부가기능(계속)

- 항목 설명

1

공지사항 화면으로 이동합니다.

2

환경설정 화면으로 이동합니다.

3

타코설정 화면으로 이동합니다.

4

단말정보 화면으로 이동합니다.

5

이전 공지사항으로 이동합니다.

6

다음 공지사항으로 이동합니다.

7

공지사항 화면을 닫습니다.

3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.10 부가기능(계속)

➢ 단말의 환경 설정 정보 화면입니다.

▪ 항목 설명

1 콜센터 번호입니다.

2 통역센터 번호입니다.

3 미터기 설정입니다. 타코 설정에서 로우/하이 설정이 적용되었을 경우에만 적용이 됩니다.

4 음성안내 설정을 합니다. 기본 ON 입니다.

5 광고 설정을 합니다. 기본 OFF입니다. ON이 되면 손님 승차 시마다 광고를 플레이 합니다.

6

환경 설정 내용을 적용합니다.

7

환경 설정 화면을 닫습니다.

3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.10 부가기능(계속)

➢ 타코 설정 화면입니다. 타코 설정을 통해서 미터기와 Direct연동을 하거나 로/하이 연동을 하실 수 있습니다.

▪ 항목 설명

1 미터기 연동을 로우/하이 시그널연동으로 설정합니다.

2 한국 미터기와 연동을 합니다.

3

타코설정 내용을 적용합니다.

4

타코설정 화면을 닫습니다.

3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.10 부가기능(계속)

➢ 단말기의 버전 정보 및 SIM 카드 정보를 나타냅니다.

▪ 항목 설명

1 프로그램 버전 및 SIM 카드 정보입니다.

4 닫기

단말정보 화면을 닫습니다.

3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.11 카드 결재

➢ 카드 결재 기능으로 카드 결재 옵션이 활성화가 되어 있을 경우에만 나타납니다.
옵션이 활성화가 되어 있지 않으면 나타나지 않습니다.

➢ 카드 결재 1단계

3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.10 카드 결재(계속)

➢ 카드결재 2단계. 카드 결재기로 통신 제어권을 넘기는 화면입니다.

➢ 카드 결재 3단계. 카드 결재를 시작합니다.

3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.10 카드 결재(계속)

➢ 카드결재 4단계. 카드 결재가 완료되어 관재 통신을 재개합니다.

3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.12 구역설정/구역배차

➢ 수동 구역 설정을 사용하실 경우에만 활성화 됩니다. 수동 구역등록을 통해서 원하는 구역에 등록을 하실 수 있습니다. 배차가 성공되면 3.14 일반 배차의 콜 성공 화면으로 이동합니다.

➢ 구역 설정화면. 구역 설정버튼의 명칭은 설정을 통해서 적용이 됩니다.

3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.12 구역설정(계속)

- 항목 설명

1

구역 등록 버튼입니다. 총 8개까지 등록이 가능하며. 캡션의 등록은 설정을 통해서 가능합니다.

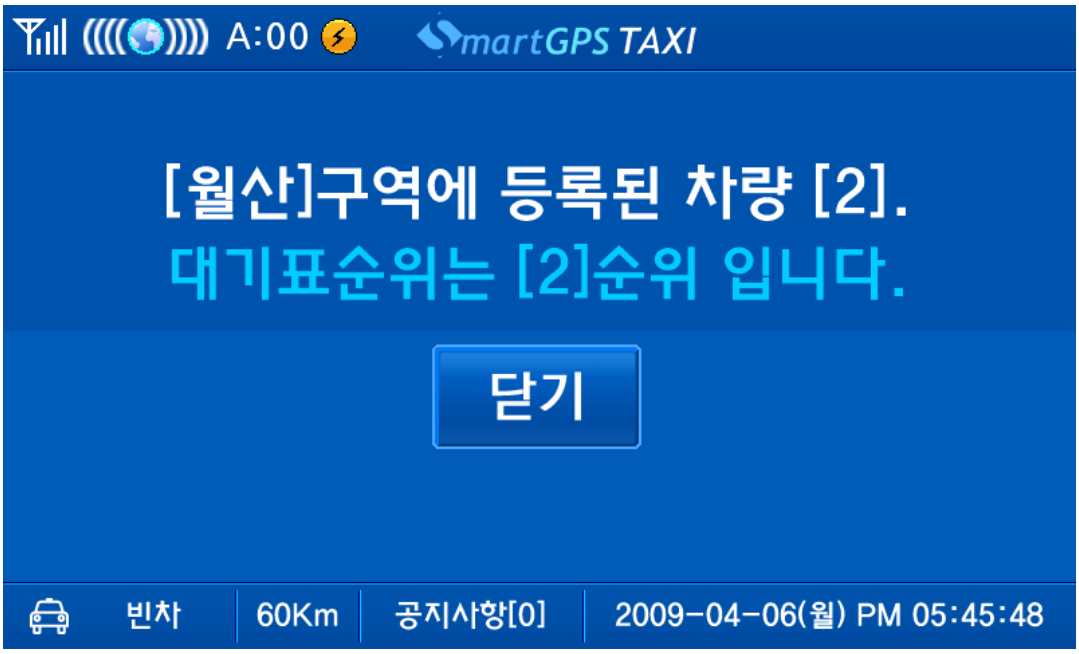
2

구역에서 이탈합니다.

1

구역 설정 화면을 닫습니다.

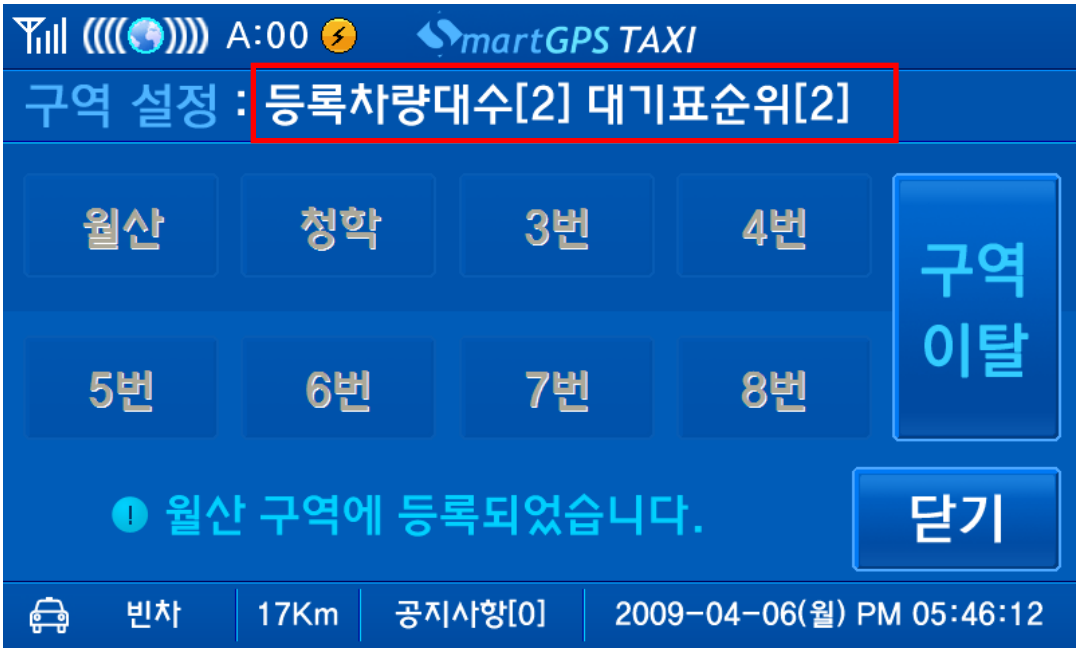
➢ 구역 등록화면입니다. 구역에 등록을 하게 되면 해당 구역에 대기표 순위를 표시합니다.



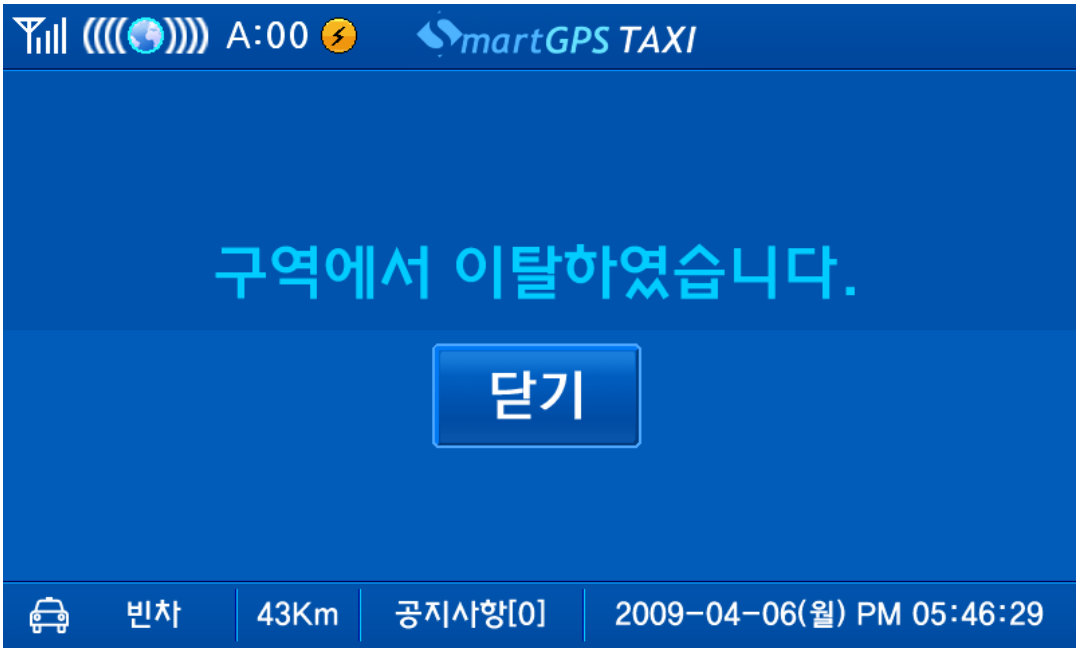
3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.12 구역설정(계속)

➢ 구역에 등록이 되면 구역 설정 화면을 통해서 어느 구역에 몇 번째 대기표를 받았는지 확인을 할 수 있습니다.



➢ 구역이탈을 하게 되면 구역 이탈 화면이 나오게 됩니다.



3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.13 주/야간 화면

➢ 네비의 화면 설정 상태에 따라서 주/야간 화면 전환을 자동으로 합니다.

➢ 야간모드

3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.14 Backlight OFF 기능

➢ 단말기의 Backlight를 OFF할 수 있습니다. Backlight를 OFF한후 터치를 하게 되면 다시 화면을 보실 수 있습니다.

▪ 항목 설명

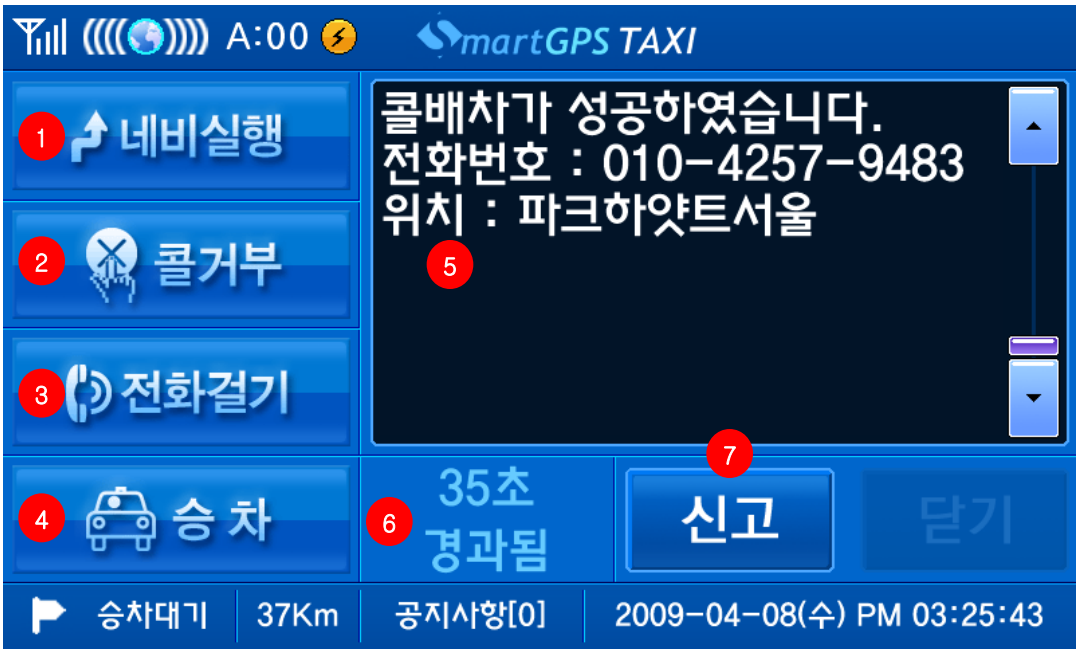
1 시계를 클릭하게 되면 화면이 OFF됩니다.

3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.15 일반 배차

➢ 관제 센터에서 방송을 하게 되면 해당 콜 접수 버튼 또는 PTT버튼을 통해서 콜을 접수 하실 수 있습니다. 콜 접수에 성공하게 되면 콜 성공 화면으로 변경이됩니다.

➢ 콜 성공 화면. 콜 성공이 되면 현재 실행되고 있는 DMB, 멀티미디어 플레이어 들은 종료가 됩니다.



3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.15 일반배차(계속)…

- 항목 설명

1

콜 접수 위치로 네비 바로 안내를 시작합니다.

2

콜 거부를 합니다.

3

3.8의 전화 걸기 화면으로 이동 합니다.

4

고객님이 승차를 하게 되면 승차 버튼을 눌러 단말기의 상태를 승차 상태로 변경합니다.

5 콜지에 대한 상세 정보를 출력합니다.

6

콜을 받고서 경과된 시간을 출력합니다.

7

신고 접수 화면으로 이동합니다.

3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.15 일반배차(계속)…

➢ 콜 성공 화면에서 신고 버튼을 누르게 되면 신고 접수 화면이 나옵니다.
콜 손님이 없거나 다른 이유로 인해서 고객님을 만나지 못할 경우 센터로 신고하는 기능입니다.

▪ 항목 설명

1

콜 거부 사유 버튼입니다. 선택을 하게 되면 센터에 신고 접수를 합니다.

2

신고 화면을 닫고 콜 성공 화면으로 이동합니다.

3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.16 자동 배차

➢ 일반 배차와는 다르게 센터에서 배차를 하게 되면 팝업 화면이 떠서 원하는 곳에 콜 접수를 할 수 있는 기능입니다. 접수에 성공하면 3.14 일반 배차와 마찬가지로 콜 성공 화면으로 이동합니다.

▪ 항목 설명

1 콜 리스트 항목입니다. 한 화면에 최대 3개까지 보여집니다.

5

콜 접수 목록에 나타난 콜에 모두 접수를 합니다.

6

콜 접수 목록에 나타난 모든 콜을 접수 거부합니다.

3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.16 응급 설정 및 해지

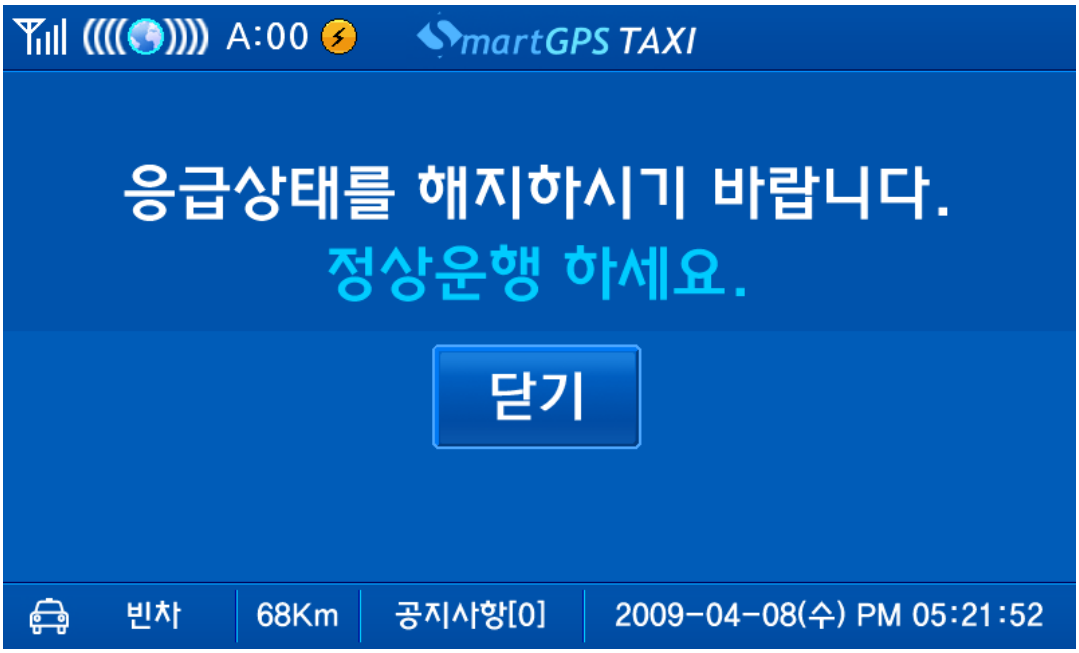
➢ 긴급 상황인경 우 콜 센터에 응급 상황을 알릴 수 있는 기능입니다. 보통 응급 버튼을 누르게 되면 관제 센터에 응급 상황임을 알리게 됩니다. 만약 실수로 응급상황이 설정이 되면 전송 주기가 매우 빨라지게 되므로 센터에 연락을 하여 응급 상황 해지를 요청하여야 합니다.
과 패킷의 원인이 될 수 있습니다.

▪ 항목 설명

1

응급 버튼이 눌리게 되면 하단에 상태 아이콘이 십자가 모양으로 변하게 됩니다.
이 아이콘으로 단말의 상태가 응급임을 알 수 있습니다.

3 SmartGPS Taxi 기능안내

3.16 응급 설정 및 해지(계속)…

➢ 센터에서 응급 상태를 해지할 경우에 아래의 응급 해지 메시지가 출력이 됩니다. 응급 상태를 해지 하지 않으면 과 패킷의 우려가 있으니 메시지를 보시면 반드시 응급 상태를 해지하여야 합니다.